

Świdnik, dnia 30 czerwca 2022 r.

**Zaproszenie do złożenia oferty**  
**na najem i serwisowanie samoobsługowego terminala płatniczego typu CAT na rzecz**  
**Sądu Rejonowego Lublin – Wschód w Lublinie z siedzibą w Świdniku**  
**prowadzone w trybie konkurencyjnym zwykłym**

**I. Nazwa i adres ZAMAWIAJACEGO**

Sąd Rejonowy Lublin – Wschód w Lublinie

z siedzibą w Świdniku

ul. Kard. S. Wyszyńskiego 18

21-040 Świdnik

tel. 081 46 48 705

[e-mail: anna.giszczak@lublin-wschod.sr.gov.pl](mailto:anna.giszczak@lublin-wschod.sr.gov.pl)

NIP: 712-32-35-253

REGON: 060716192

**Adres strony internetowej Zamawiającego:** [www.lublin-wschod.sr.gov.pl](http://www.lublin-wschod.sr.gov.pl)

**Godziny pracy Sądu:**

- od 7:30 do 18:00 (w poniedziałki),
- od 7:30 do 15:30 (od wtorku do piątku).

**II. Tryb udzielenia zamówienia**

1. Postępowanie prowadzone jest na podstawie Zarządzenia Nr 1/21 Dyrektora Sądu dotyczącego zasad gospodarowania środkami publicznymi, których wartość szacunkowa nie przekracza kwoty 130.000,00 zł (słownie: sto trzydzieści tysięcy zł 00/100).
2. Zamawiający zastrzega sobie możliwość:
  - a) zmiany postanowień Zaproszenia do złożenia oferty przed terminem składania ofert,
  - b) odwołania niniejszego postępowania bez podania przyczyny – tzw. „unieważnienie postępowania” w każdym czasie do momentu rozstrzygnięcia postępowania.
3. Do niniejszego postępowania stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego.

**III. Nomenklatura wg Wspólnego Słownika Zamówień (CPV):**

**30.14.44.00 – 4 Automaty do pobierania opłat**

**IV. Termin wykonania zamówienia**

1. Termin dostawy i instalacji oraz uruchomienie terminala do 4 tygodni od daty podpisania Umowy.
2. **Termin realizacji Umowy w pozostałym zakresie, poza wskazanym w ust. 1 od podpisania Umowy do dnia 31 grudnia 2025 r.**

**V. Nazwa przedmiotu zamówienia**

1. Przedmiotem zamówienia jest:
  - a) najem urządzenia – samoobsługowego terminala płatniczego typu CAT, które umożliwi interesantom wnoszenie opłat i innych należności, w formie bezgotówkowej na rachunki Zamawiającego oraz do sprzedaży e-znaków;

- b) umożliwienie bezpro wizyjnego wnoszenia opłat i innych należności oraz wpłat gotówkowych na rachunki bankowe Sądu w placówkach podmiotu zewnętrznego - wpłaty realizowane w dowolnej placówce podmiotu zewnętrznego na terenie całego kraju (np. Oddziały, Urzędy, Filie, Agencje, i inne);
- c) umożliwienia korzystania z terminala płatniczego w ramach programu Polska bezgotówkowa. Wszystkie transakcje bezgotówkowe, dokonywane za pośrednictwem urządzenia CAT i POS winny być obsługiwane w ramach Programu Polska Bezgotówkowa.

2. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia stanowi załącznik nr 1 do Zaprośzenia.

#### **VI. Wymagania związane z wykonaniem:**

- 1) Wykonawca musi posiadać doświadczenie i odpowiednią wiedzę techniczną związaną z wykonaniem przedmiotu zamówienia;
- 2) oferowane ceny nie mogą ulec zmianie przez cały okres trwania umowy;
- 3) w cenie podanej poniżej powinny zostać ujęte wszystkie koszty mające wpływ na realizację przedmiotowego zamówienia m.in. koszty dojazdu, materiałów.

**Zamawiający zaleca, aby przed złożeniem oferty Wykonawca dokonał wizji lokalnej.**

#### **VII. Ofertę należy:**

**złożyć w formie pisemnej w terminie do dnia 08 lipca 2022 r. do godziny 12:00** (osobiście - pok.118 (pierwsze piętro) lub e-mailem: [anna.giszczak@lublin-wschod.sr.gov.pl](mailto:anna.giszczak@lublin-wschod.sr.gov.pl) według wzoru Oferty stanowiącego załącznik nr 2 do Zaprośzenia.

**Osoba do kontaktów w sprawie zamówienia: Anna Giszczak.**

#### **IX. Informacje o sposobie porozumiewania się Zamawiającego z Wykonawcami**

- 1. W korespondencji kierowanej do Zamawiającego Wykonawca winien posługiwać się numerem sprawy określonym w Zaprośzeniu.
- 2. Wykonawca, może zwrócić się do Zamawiającego z wnioskiem o wyjaśnienie treści Zaprośzenia, kierując swoje zapytania w formie pisemnej. Ewentualne wnioski o wyjaśnienie treści Zaprośzenia należy składać najpóźniej na dwa dni robocze przed terminem składania ofert.
- 3. Zamawiający jest obowiązany udzielić wyjaśnień niezwłocznie, jednak nie później niż na 2 dni robocze przed upływem terminu składania ofert.
- 4. Jeżeli wniosek o wyjaśnienie treści Zaprośzenia wpłynie po upływie terminu składania wniosku, o którym mowa w ust. 2 lub dotyczy udzielonych wyjaśnień Zamawiający może udzielić wyjaśnień lub pozostawić wniosek bez rozpatrywania. Przedłużenie terminu składania ofert nie wpływa na bieg terminu składania wniosku o wyjaśnienie.
- 5. Treść zapytań wraz z wyjaśnieniami Zamawiający zamieszcza na stronie prowadzonego postępowania, bez ujawniania źródła zapytania.
- 6. W uzasadnionych przypadkach Zamawiający może przed upływem terminu składania ofert zmienić treść Zaprośzenia. Dokonana zmiana zostaje zamieszczona na stronie prowadzonego postępowania.
- 7. Zmiany Zaprośzenia są każdorazowo wiążące dla Wykonawców.

8. Nie udziela się żadnych ustnych i telefonicznych informacji, wyjaśnień czy odpowiedzi na kierowane do Zamawiającego zapytania w sprawach wymagających zachowania pisemności postępowania.

#### **X. Kryteria oceny ofert**

1. Jedynym kryterium wyboru oferty jest cena brutto. Zamawiający wybierze ofertę najtańszą spośród ofert nieodrzuconych.
2. Cena brutto stanowi 100 % kryterium wyboru. Maksymalną liczbę punktów (100) otrzyma Wykonawca, który zaoferuje najniższą cenę brutto przy jednoczesnym spełnieniu wszystkich innych wymagań określonych w niniejszym zapytaniu.
3. Oferty budzące wątpliwości mogą być przedmiotem zapytania Zamawiającego o wyjaśnienie ich treści. Zamawiający ma prawo wezwania Wykonawcy do wyjaśnienia treści oferty, a w przypadku braku złożenia wyjaśnień do odrzucenia oferty.
4. W toku oceny ofert Zamawiający może poprawiać w ofercie oczywiste omyłki pisarskie i rachunkowe (z uwzględnieniem konsekwencji rachunkowych dokonanych poprawek) oraz inne omyłki polegające na niezgodności oferty z zaproszeniem, niepowodujące istotnych zmian w treści oferty - niezwłocznie zawiadamiając o tym Wykonawcę, którego oferta została poprawiona, z zastrzeżeniem, że ww. czynności Zamawiający wykona przed ustaleniem rankingu ofert.
5. Zamawiający ustali ranking ofert i udzieli zamówienia Wykonawcy, którego oferta odpowiada wszystkim wymogom określonym w niniejszym Zaproszeniu oraz w Załącznikach i która została oceniona zgodnie z postanowieniem ppkt 1 jako najkorzystniejsza. W przypadku uchylenia się przez tego Wykonawcę od zawarcia umowy – zostanie wybrana oferta Wykonawcy następnemu w kolejności oferującemu najniższą cenę.
6. W przypadku, gdy dwie lub więcej ofert uzyskało taką samą liczbę punktów, Zamawiający wezwie Wykonawców, którzy złożyli te oferty, do złożenia w terminie określonym przez Zamawiającego ofert dodatkowych. Wykonawcy, składając oferty dodatkowe, nie mogą zaoferować cen wyższych niż zaoferowane w złożonych ofertach.
7. Oferty nie spełniające wymogów określonych w postępowaniu będą odrzucane.
8. W przypadku nie złożenia żadnej oferty nie podlegającej odrzuceniu, Zamawiający zamyka postępowanie bez wyboru oferty.
9. Oferta, która wpłynie po terminie zostanie odrzucona.

#### **XI. Opis sposobu obliczenia ceny**

1. Pod pojęciem ceny rozumieć należy cenę brutto za całość przedmiotu zamówienia, o którym mowa w załączniku nr 1 do Zaproszenia.
2. W cenie winny być uwzględnione wszystkie inne koszty, jakie powstaną w związku z wykonywaniem usługi.

#### **XII. Informacje o formalnościach, jakie powinny zostać dopełnione po wyborze oferty w celu zawarcia umowy:**

1. Wykonawca, którego oferta zostanie wybrana zobowiązany jest podpisać umowę w miejscu i terminie wyznaczonym przez Zamawiającego.

2. W przypadku nie podpisania Umowy przez wybranego Wykonawcę w terminie określonym w ust. 1, **zostanie wybrana kolejna oferta z najniższą ceną.**

### **XIII. Postanowienia końcowe.**

1. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Zaproszeniu mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego.
2. Sądem właściwym dla rozpoznawania wszelkich sporów wynikających z niniejszego postępowania jest Sąd Rejonowy Lublin - Zachód z siedzibą w Lublinie albo Sąd Okręgowy w Lublinie.

### **XIV. Klauzula informacyjna z art. 13 RODO**

Informacja zgodnie z art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. *w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych)* (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), dalej „RODO”, informuję, że:

#### **1. Tożsamość i dane kontaktowe Administratora:**

Administratorem danych osobowych przetwarzanych w związku z udzielaniem zamówień publicznych jest Sąd Rejonowy Lublin-Wschód w Lublinie z siedzibą w Świdniku, reprezentowany przez Dyrektora Sądu, ul. Kardynała Stefana Wyszyńskiego 18, 21-040 Świdnik.

#### **2. Inspektor ochrony danych:**

Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych.

Z Inspektorem Ochrony Danych można kontaktować się we wszelkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych:

- mailowo na adres: [iod@lublin-wschod.sr.gov.pl](mailto:iod@lublin-wschod.sr.gov.pl)
- ePUAP: <https://epuap.gov.pl/wps/portal/strefa-klienta/katalogspraw/opisuslugi/skargi-wnioski-zapytania-do-urzedu/SRLublinWschod>
- korespondencyjnie **na adres administratora danych.**

#### **3. Cel i podstawa prawna przetwarzania danych:**

Przeprowadzenie procedury udzielenia zamówienia publicznego w szczególności weryfikacja okoliczności uzasadniających wykluczenie Wykonawcy z postępowania.

Podstawa prawna przetwarzania danych osobowych: art. 6 ust. 1 lit. c) RODO tzn. przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze.

#### **4. Okres przechowywania danych:**

Dane osobowe przechowywane będą przez okres przechowywania dokumentacji postępowania o udzielenie zamówienia publicznego tj. okres, o którym mowa w art. 97 ust. 1 ustawy Prawo zamówień publicznych, czyli przez okres 4 lat od dnia zakończenia postępowania o udzielenie zamówienia, w przypadku wykonawców, którym Zamawiający nie udzielił zamówienia. W przypadku wykonawcy, którego oferta została wybrana jako najkorzystniejsza: okres równy okresowi gwarancji i rękojmi, nie krótszy jednak niż do dnia rozstrzygnięcia roszczeń stron.

Następnie dokumentacja jest archiwizowana zgodnie z instrukcją kancelaryjną obowiązującą u administratora oraz ustawą z 14 lipca 1983 r. o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach (Dz.U. z 2019 r. poz. 553 ze zm.).

**5. Odbiorcy danych osobowych lub kategorie odbiorców:**

Odbiorcami danych osobowych będą osoby lub podmioty, którym udostępniona zostanie dokumentacja postępowania w oparciu o art. 8 oraz art. 96 ust. 3 ustawy Prawo zamówień publicznych.

**6. Prawa osób, których dane są przetwarzane:**

Osoby, których dane osobowe są przetwarzane przez Sąd Rejonowy Lublin-Wschód w Lublinie z siedzibą w Świdniku w związku z udzielaniem zamówień publicznych mają prawo do złożenia wniosku:

- na podstawie art. 15 RODO o dostęp do danych oraz mogą żądać od Administratora informacji o celu i sposobie przetwarzania danych, przy czym w przypadku, gdy wykonanie obowiązków, o których mowa w art. 15 ust. 1-3 RODO, wymagałoby niewspółmiernie dużego wysiłku, zamawiający może żądać od osoby, której dane dotyczą, wskazania dodatkowych informacji mających na celu sprecyzowanie żądania, w szczególności podania nazwy lub daty postępowania o udzielenie zamówienia publicznego lub konkursu;
- na podstawie art. 16 RODO o sprostowanie (poprawienia) danych, które są nieprawidłowe lub niekompletne, przy czym skorzystanie z prawa do sprostowania lub uzupełnienia danych osobowych nie może skutkować zmianą wyniku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego ani zmianą postanowień umowy w zakresie niezgodnym z ustawą Prawo zamówień publicznych oraz nie może naruszać integralności protokołu oraz jego załączników;
- na podstawie art. 18 RODO o ograniczenie przetwarzania, przy czym wystąpienie z żądaniem ograniczenia przetwarzania nie ogranicza przetwarzania danych osobowych do czasu zakończenia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego lub konkursu.

Mają Państwo prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, w tych przypadkach, gdy przetwarzanie Państwa danych narusza przepisy prawa.

**7. Zamiar przekazania danych osobowych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej:**

Dane nie będą przekazywane do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej z wyłączeniem sytuacji wynikających z przepisów prawa.

**8. Informacja o wymogu podania danych:**

Obowiązek podania przez Wykonawcę danych osobowych bezpośrednio go dotyczących lub osób uprawnionych do reprezentowania Wykonawcy jest wymogiem ustawowym określonym w przepisach ustawy Prawo zamówień publicznych, związanym z udziałem w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego. Konsekwencje niepodania określonych danych wynikają z ustawy Prawo zamówień publicznych.

**9. Informacja o zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji, w tym o profilowaniu:**

Administrator nie będzie podejmować decyzji w sposób zautomatyzowany, w tym profilować przetwarzanych danych osobowych.

**XV. Wykaz załączników**

- 1) nr 1 – Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia;
- 2) nr 2 – Formularz Ofertowy;
- 3) nr 3 – wzór Umowy.

**Opis przedmiotu zamówienia****1. Wstęp**

- 1) Przedmiotem zamówienia jest najem urządzenia – samoobsługowego terminala płatniczego typu CAT, które umożliwi interesantom wnoszenie opłat i innych należności, w formie bezgotówkowej na rachunki Zamawiającego oraz do sprzedaży e-znaków;
- 2) Przedmiot zamówienia obejmuje również umożliwienie bezpro wizyjnego wnoszenia opłat i innych należności oraz wpłat gotówkowych na rachunki bankowe Sądu w placówkach podmiotu zewnętrznego - wpłaty realizowane w dowolnej placówce podmiotu zewnętrznego na terenie całego kraju (np. Oddziały, Urzędy, Filie, Agencje, i inne);
- 3) Zamawiający wymaga od Wykonawcy umożliwienia korzystania z terminala płatniczego w ramach programu Polska bezgotówkowa. Wszystkie transakcje bezgotówkowe, dokonywane za pośrednictwem urządzenia CAT i POS winny być obsługiwane w ramach Programu Polska Bezgotówkowa.

**2. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia**

- 1) Przedmiot zamówienia obejmuje:
  - a) dostarczenie, rozładunek, wniesienie, instalację, uruchomienie,
  - b) oraz skonfigurowanie samoobsługowego terminala płatniczego w budynku Sądu.
- 2) Zaoferowany przez Wykonawcę samoobsługowy terminal płatniczy musi posiadać możliwość:
  - a) przyjmowania wpłat bezgotówkowych w sprawach dotyczących postępowania sądowego – dochody budżetowe, sumy na zlecenie, wpłaty dotyczące Funduszu Sprawiedliwości - Funduszu Pomocy Pokrzywdzonym i Pomocy Postpenitencjarnej,
  - b) druku duplikatu potwierdzenia wpłaty,
  - c) możliwość podwójnego wydruku potwierdzenia wpłaty,
  - d) sprzedaży i wydruku elektronicznych znaków opłaty sądowej (na papierze samoprzylepnym),
  - e) obsługi osób niedowidzących oraz osób z ograniczeniem ruchowym, w tym także poruszających się na wózkach inwalidzkich, posiadać regulowaną wysokość na żądanie - spełniający wymogi Ustawy o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami z dnia 19 lipca 2019 r. (Dz.U. z 2020 r., poz. 1062 z późni. zm.).
- 3) Zamawiający wymaga, aby zaoferowany samoobsługowy terminal płatniczy obsługiwał wpłaty na trzy rachunki bankowe i wskazuje rachunki bankowe, na które będą wpłacane opłaty w samoobsługowym terminalu płatniczym:
  - a) dochody budżetowe (opłaty i koszty sądowe, grzywny, opłaty wieczysto księgowo, opłaty KRS, opłaty RZ ) **NBP O/O Lublin 52 1010 1339 0013 8422 3100 0000**,
  - b) rachunek sum na zlecenie (zaliczki na koszty sądowe, opłata za wpisy w rejestrze spadkowym) **BGK Lublin 75 1130 1206 0028 9150 4520 0003**
  - c) rachunek Funduszu Pomocy Postpenitencjarnej oraz Pomocy Pokrzywdzonym - Funduszu Sprawiedliwości - (orzeczone nawiązki, świadczenia pieniężne na rzecz Funduszu) **BGK Lublin 64 1130 1206 0028 9150 4520 0007**.

**Zamawiający zastrzega sobie możliwość dokonania zmiany ilości rachunków oraz zmiany numeru rachunków bankowych w trakcie trwania Umowy bez ponoszenia dodatkowych kosztów. Ewentualne zmiany rachunków bankowych należy uwzględnić w cenie usług. Powyższe dotyczy również wpłat uiszczanych gotówkowo w podmiocie zewnętrznym.**

- 3) Zaoferowany przez Wykonawcę samoobsługowy terminal płatniczy musi spełniać następujące wymagania techniczne:
- a) warunki pracy – urządzenie przystosowane do pracy wewnątrz budynków,
  - b) temperatura pracy w zakresie –zakres min. od 13-15°C, zakres max 35- 45°C,
  - c) wilgotność powietrza – max 70 - 80%,
  - d) przeznaczenie urządzenia – do pracy ciągłej – nie wymaga dodatkowej wentylacji,
  - e) obudowa – odporna na uszkodzenia mechaniczne i pożar, wyposażona w drzwiczki rewizyjne, z zamkiem
  - f) złącza – wbudowane gniazdo zasilające zgodne z normą PN-EN 60445,
  - g) zasilanie – zewnętrzne, napięcie zmienne 230V, 10A, gniazdo elektryczne typu E,
  - h) PIN Pad z ekranem dotykowym, z możliwością płatności typu BLIK,
  - i) jednostka sterująca – komputer mini-pc, min. 128 GB pamięci wbudowanej, min. 4 GB pamięci RAM, współpracujący z Windowsem 10. Wykonawca zapewni licencję na system operacyjny zainstalowany na sprzęcie oraz wszelkie dodatkowo wymagane aplikacje jak i aktualizacje,
  - j) monitor – panelowy, dotykowy PCT kolorowy z ekranem o rozmiarze min. 22” z filtrem zapewniającym ochronę danych osobowych,
  - k) klawiatura – na monitorze – dostosowana dla osób słabowidzących,
  - l) zestaw płatniczy – zbliżeniowo – stykowy (Program Polska Bezgotówkowa), spełniający normy organizacji płatniczych,
  - m) wbudowane czytniki – czytnik kodów QR,
  - n) wydawanie e-znaków, potwierdzeń zakupu (wpłaty),
  - o) rodzaj urządzenia drukującego – drukarka termiczna dla potwierdzeń wpłat,
  - p) wydruk e-znaków na papierze samoprzylepnym (etykieta samoprzylepna),
  - q) komunikacja - możliwość transmisji danych z/do terminala, transmisja na porcie (do ustalenia),
  - r) system zarządzania terminalem – dostęp z dowolnego stanowiska przez przeglądarkę internetową.

**3. Wykonawca jest zobowiązany:**

- 1) mając na uwadze, że realizacja zakupu e-znaków oraz wnoszenia opłat sądowych i grzywien przy użyciu kart płatniczych za pośrednictwem samoobsługowych terminali CAT, wymaga współdziałania z terminalem płatniczym agenta rozliczeniowego, Wykonawca oświadcza, że przyjął do wiadomości, iż Zamawiający w dniu 08 grudnia 2020 r. podjął współpracę z agentem rozliczeniowym First Data Polska S.A. w zakresie rozliczania i obsługi transakcji opłacanych kartami płatniczymi z użyciem terminali płatniczych (dalej: Terminal POS) w programie wsparcia Obrotu Bezgotówkowego (PWOB). Umowa najmu urządzenia CAT nie może powodować zmiany umowy z agentem rozliczeniowym oraz nie może prowadzić do utraty możliwości udziału w programie wsparcia Obrotu Bezgotówkowego (PWOB);



- 2) do wskazania agenta rozliczeniowego, który będzie obsługiwał transakcje płatnicze w ramach umowy, uczestniczącego w Programie Polska Bezgotówkowa, z którym Sąd podpisze umowę przystąpienia do Programu Polska Bezgotówkowa, przy czym wymagane jest aby Wykonawca dopełnił wszelkich formalności związanych z uzyskaniem odpowiedniego dofinansowania;
- 3) do udostępnienia samoobsługowego terminala płatniczego umożliwiającego obsługę bezgotówkową – realizację wpłat bezgotówkowych oraz zakup e-znaków przy użyciu instrumentów płatniczych (kart płatniczych) oraz drukujących e- znaki i potwierdzenia wpłaty wraz z minimum 6 sztukami rolek papieru do urządzenia;
- 4) do zachowania procedur bezpieczeństwa, a w szczególności do nieudostępniania danych o posiadaczu karty osobom nieuprawnionym oraz do niedopuszczenia do nieprawidłowego użycia lub skopiowania danych karty płatniczej;
- 5) do dostarczenia, w przypadku długotrwałej awarii terminala (powyżej 3 dni roboczych), innego sprawnego samoobsługowego terminalu płatniczego;
- 6) do odbioru (na własny koszt) samoobsługowego terminala płatniczego po rozwiązaniu/wygaśnięciu umowy.

#### 4. Wykonawca zapewni:

- 1) serwis techniczny oraz niezbędną konserwację dostarczonego sprzętu samoobsługowego terminala płatniczego w pełnym zakresie, za wyjątkiem czynności polegających na wymianie papieru;
  - a) zobowiązany jest do serwisowania samoobsługowego terminala płatniczego z częstotliwością umożliwiającą niezakłócone korzystanie z niego,
  - b) usuwać będzie na usunięcie awarii (liczonego od momentu zgłoszenia – **max 24 godziny**) wszelkich awarii urządzenia zgłaszanych przez Zamawiającego telefonicznie lub za pośrednictwem korespondencji e-mail, przy czym:
    - za awarię samoobsługowego terminala płatniczego uważać się będzie jakkolwiek utratę jego funkcjonalności niezależnie od przyczyn i natury powstania wady,
    - weryfikacja uszkodzeń samoobsługowych terminali płatniczych będzie dokonywana przez Wykonawcę w miejscu zainstalowania samoobsługowego terminala płatniczego, Zamawiający odpowiada za uszkodzenia zaistniałe ze względu na niewłaściwe używanie samoobsługowego terminala płatniczego przez interesantów, jednakże nie ponosi odpowiedzialności za normalne zużycie zgodnie z jego przeznaczeniem,
  - c) w miarę możliwości serwis taki odbywać się będzie w godzinach urzędowania Sądu, a w przypadku braku takiej możliwości poza godzinami urzędowania Sądu, w obecności upoważnionego pracownika Sądu.

Serwisowanie nie obejmuje wymiany materiałów eksploatacyjnych, tj. rolek papieru, etykiet. Za wymianę materiałów eksploatacyjnych odpowiedzialny będzie Zamawiający.

- 2) możliwość dokonywania wpłat gotówkowych w podmiocie zewnętrznym bez ograniczeń oraz bez ponoszenia jakichkolwiek kosztów przez interesantów;

- 3) udzielanie na bieżąco, przez cały okres obowiązywania umowy wyjaśnień i pomocy w sprawach związanych z obsługą kart płatniczych i używaniem samoobsługowego terminala płatniczego;
- 4) bezpieczeństwo przesyłu danych podczas operacji za pomocą samoobsługowego terminala płatniczego;
- 5) podgląd transakcji w czasie rzeczywistym w celu weryfikacji autentyczności wpłat oraz zapewni możliwość raportowania wpłat w podziale na poszczególne rachunki i tytuły wpłat;
- 6) identyfikację wpłaty poprzez sczytanie czytnikiem kodu kreskowego umieszczonego na potwierdzeniu wpłaty;
- 7) możliwość druku duplikatu potwierdzenia wpłaty;
- 8) możliwość eksportu danych analitycznych o wpłatach do systemu ZSRK SAP. Zamawiający nie przewiduje możliwości dokonania zwrotu opłaty sądowej na rachunek bankowy karty płatniczej, przy użyciu której opłata została wniesiona;
- 9) możliwość zdalnej rekonfiguracji na urządzeniu tytułów obsługiwanych wpłat w czasie nie dłuższym niż 3 godziny od zgłoszenia Zamawiającego;
- 10) wpisanie danych z klawiatury lub odczyt z kodu QR;
- 11) możliwość wpłat na rachunki Zamawiającego w D + 1; podmiot zewnętrzny max. D+2;
- 12) integrację samoobsługowych terminali płatniczych z systemem e-płatności Ministerstwa Sprawiedliwości w zakresie sprzedaży e-znaków – sprzedaż e-znaków w samoobsługowym terminalu oraz drukowanie e-znaku i potwierdzeń zakupu e-znaków z danymi kupującego oraz wartością e-znaku.

**5. Zamawiający wymaga:**

- 1) aby interesanci wnoszący opłaty w samoobsługowych terminalach płatniczych nie ponosili żadnych dodatkowych kosztów, prowizji oraz innych opłat;
- 2) aby interesanci wnoszący opłaty gotówkowe w podmiocie zewnętrznym nie ponosili żadnych dodatkowych kosztów, prowizji oraz innych opłat;
- 3) aby Wykonawca dokonał konfiguracji samoobsługowego terminala płatniczego, tak aby osoba wpłacająca miała możliwość wyboru na urządzeniu: dokonanie wpłaty i zakup znaków sądowych, tytułu opłaty, wpisania imienia i nazwiska, PESEL, adresu zamieszkania, sygnatury sprawy, nominału znaku sądowego, wartości znaku sądowego itp. Szczegóły dopracowane będą na etapie realizacji przedmiotu zamówienia;
- 4) zapewnienia wystarczających gwarancji wdrożenia środków technicznych i organizacyjnych, by przetwarzanie danych osobowych w imieniu Zamawiającego spełniało wymogi rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) oraz przepisów prawa krajowego regulujących przetwarzanie danych osobowych przez sądy powszechne;
- 5) w ramach przedmiotu zamówienia Wykonawca w terminie wskazanym w ofercie:
  - a) zainstaluje we wskazanym przez Zamawiającego miejscu samoobsługowy terminal płatniczy,

- b) samoobsługowy terminal płatniczy zawierać będzie oprogramowanie do podglądu przeprowadzonych transakcji w samoobsługowym terminalu płatniczym, a w siedzibie Zamawiającego tj. w budynku Sądzie oprogramowanie umożliwiające podgląd transakcji i bieżącej weryfikacji opłat,
- c) samoobsługowy terminal płatniczy zawierać będzie oprogramowanie wraz z wdrożoną funkcjonalnością umożliwiającą przesyłanie danych analitycznych do ZSRK SAP wykorzystywanego w resorcie sprawiedliwości,
- d) skonfiguruje samoobsługowy terminal płatniczy w sposób umożliwiający usługę wnoszenia należności przez interesantów na rachunki bankowe wskazane przez Zamawiającego i zakup e-znaków,
- e) zapewni Zamawiającemu poprawną eksploatację samoobsługowego terminala płatniczego w pełnym zakresie funkcjonalnym gwarantowanym przez producenta i związanym z obsługą transakcji płatniczych, bez wykonywania jakichkolwiek dodatkowych czynności instalacyjnych lub konfiguracyjnych,
- f) wykona test poprawności działania samoobsługowego terminala płatniczego, pozytywny wynik testu dla każdego urządzenia stanowi warunek podpisania protokołu odbioru i przyjęcia danego urządzenia do eksploatacji przez Zamawiającego.

**6. W ramach obsługi samoobsługowego terminala płatniczego Wykonawca:**

- 1) przeprowadzi szkolenie pracowników wskazanych przez Zamawiającego w zakresie obsługi samoobsługowego terminala płatniczego w siedzibie Zamawiającego – szkolenie musi zostać przeprowadzone i zakończone przed eksploatacyjnym uruchomieniem urządzenia;
- 2) powtórzy szkolenie wymienione w punkcie 1 na zasadach tam wymienionych w przypadku wystąpienia przez Zamawiającego do Wykonawcy ze stosownym żądaniem, najpóźniej w terminie 7 dni od daty zgłoszenia takiej konieczności, nie częściej niż raz na miesiąc;
- 3) opracuje i przekaże Zamawiającemu, najpóźniej w terminie 5 dni roboczych od dnia podpisania umowy, szczegółową procedurę postępowania i wzajemnego informowania w przypadku podejrzenia lub wykrycia przestępstw dokonanych za pośrednictwem kart płatniczych.

**7. W ramach obsługi płatności Wykonawca zapewni:**

- 1) obsługę samoobsługowego terminala w godzinach urzędowania Sądu, tj. w poniedziałki od godziny 8:00 do godziny 18:00 oraz od wtorku do piątku od godziny 8:00 do godziny 15:00 (w przypadku wprowadzenia przez Kierownika jednostki dnia wolnego za odpracowaniem w sobotę, obsługa będzie prowadzona w sobotę od godziny 8:00 do godziny 15:00), transakcji bezgotówkowych dokonywanych przy użyciu co najmniej następujących, wydawanych w Polsce, UE i poza UE, kart płatniczych: Visa i MasterCard – opłaty wnoszone innym typem kart płatniczych (dopuszczonym przez Wykonawcę oraz usługą mobilną „Blik” nie mogą podlegać żadnej dodatkowej opłacie – Zamawiający nie będzie pokrywał kosztów ich obsługi);
- 2) obsługę kart płatniczych w technologii zbliżeniowej;
- 3) obsługę procesu autoryzacji transakcji, w tym przetwarzania i przesyłania komunikatów;
- 4) obsługę terminala płatniczego minimum w języku polskim, angielskim i ukraińskim;

- 5) system do podglądu przez Zamawiającego opłat dokonywanych za pośrednictwem samoobsługowego terminala płatniczego, dostęp z dowolnego stanowiska przez przeglądarkę internetową;
  - 6) możliwość automatycznego uzupełniania pól po sczytaniu kodu QR umieszczonego na piśmie interesanta;
  - 7) w ramach obsługi transakcji Wykonawca zobowiązany będzie do dostarczenia plików z danymi analitycznymi o uprzednio uzgodnionej z Zamawiającym strukturze, które mają na celu umożliwienie identyfikacji wpłat i ich dalsze rozksięgowanie w systemie księgowym Zamawiającego. Identyfikacja wpłat dokonywanych za pośrednictwem samoobsługowego terminala płatniczego nastąpi poprzez wskazanie Zamawiającemu kwoty opłaty, rodzaju opłaty, daty dokonania opłaty, wpłacającego oraz tytułu wpłaty dokonanej akceptowalnym przez samoobsługowy terminal płatniczy instrumentem płatniczym. Rozliczenie takie dokonywane będzie następnego dnia roboczego od daty transakcji przeprowadzonej w samoobsługowym terminalu płatniczym;
  - 8) wpływ łącznej kwoty wpłat z terminala samoobsługowego na rachunki Zamawiającego wraz ze specyfikacją sprzedaży e-znaków oraz innych wniesionych opłat musi być w dniu następnym po dokonaniu transakcji (D+1);
  - 9) wpływ łącznej kwoty wpłat gotówkowych z punktu zewnętrznego na rachunki oraz innych wniesionych opłat - max. D+2;
  - 10) w razie wątpliwości, rolą Wykonawcy jest pełne rozliczenie kosztów transakcyjnych powstałych wskutek dokonania przez interesantów sądu opłat przy użyciu samoobsługowego terminala płatniczego.
- 8. Ustalenia ogólne dotyczące przedmiotu zamówienia:**
- Koszty opłat transakcyjnych, w tym opłata interchange, będą ponoszone przez Wykonawcę, a pełna kwota każdej wpłaty zostanie przekazana na rachunki Zamawiającego – Wpłacający nie może być obciążony żadnymi kosztami operacji, w tym także od wpłat uiszczanych w podmiocie zewnętrznym.

**FORMULARZ OFERTOWY****I. Nazwa i adres WYKONAWCY**

.....

.....

.....

NIP .....

Osoba do kontaktu po stronie Wykonawcy: .....

Telefon do kontaktu: .....

E-mail: .....

**1. Oferuję wykonanie przedmiotu zamówienia za:**

Lp.	Cena NETTO za 1 miesiąc w zł	Podatek VAT w zł – na dzień składania ofert	Cena brutto za 1 miesiąc w zł (A+B)	Ilość miesięcy	CENA OFERTOWA (CxD)
	(A)	(B)	(C)	(D)	(E)
1.				41	

2. Wykonawca na potrzeby ewidencji pozabilansowej Zamawiającego wskazuje, że wartość księgową urządzenia stanowiącego przedmiot najmu wynosi: ... (wartość należy podać z złotych)

3. Mając na uwadze, że realizacja zakupu e-znaków oraz wnoszenia opłat sądowych i grzywnien przy użyciu kart płatniczych za pośrednictwem samoobsługowych terminali CAT, wymaga współdziałania z terminalem płatniczym agenta rozliczeniowego, Wykonawca oświadcza, że przyjął do wiadomości, iż Zamawiający dnia 08 grudnia 2020 r. podjął współpracę z agentem rozliczeniowym First Data Polska S.A. w zakresie rozliczania i obsługi transakcji opłacanych kartami płatniczymi z użyciem terminali płatniczych (dalej: Terminal POS) w programie wsparcia Obrotu Bezgotówkowego (PWOB). Umowa najmu urządzenia CAT nie może powodować zmiany umowy z agentem rozliczeniowym oraz nie może prowadzić do utraty możliwości udziału w programie wsparcia Obrotu Bezgotówkowego (PWOB).

**4. Deklaruję ponadto:**

a) **warunki płatności - przelew:** zgodnie ze wzorem Umowy;

b) **termin realizacji zamówienia:** zgodnie ze wzorem Umowy.

**5. Oświadczam, że:**

1) posiada uprawnienia niezbędne do wykonania przedmiotu zamówienia/ zatrudnia osoby posiadające niezbędne uprawnienia pozwalające wykonać przedmiot zamówienia zgodnie z wymogami przepisów prawa polskiego;

2) posiada niezbędną wiedzę i doświadczenie oraz potencjał techniczny, a także dysponuje osobami zdolnymi do wykonania zamówienia;

- 3) w cenie oferty zostały uwzględnione wszystkie koszty związane z realizacją zamówienia, obejmuje całość usługi w zakresie określonym w Zaprośzeniu do składania ofert, a oferowana cena jest stała i obowiązuje przez cały okres realizacji zamówienia, z uwzględnieniem aktualnie obowiązującej stawki podatku VAT.
- 4) w ofercie nie została zastosowana cena dumpingowa i oferta nie stanowi czynu nieuczciwej konkurencji w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 30 października 2020 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (tj. Dz. U. z 2022 r., poz. 1233 z późni. zm.).
- 5) znajduje się w sytuacji ekonomicznej i finansowej zapewniającej wykonanie zamówienia;
- 6) nie jest przedmiotem wszczętego postępowania upadłościowego ani jego upadłość nie została ogłoszona, nie jest poddany procesowi likwidacyjnemu, a jego sprawy nie są objęte zarządzeniem komisarycznym lub sądowym;
- 7) nie zalega z uiszczaniem podatków, opłat lub składek na ubezpieczenie społeczne lub zdrowotne lub uzyskał przewidziane prawem zwolnienie, odroczenie, rozłożenie na raty zaległych płatności lub wstrzymanie w całości wykonania decyzji właściwego organu;
- 8) urzędujący członkowie organów/wspólnicy, nie zostali prawomocnie skazani za przestępstwo popełnione w związku z postępowaniem o udzielenie zamówienia, przestępstwo przekupstwa, przestępstwo przeciwko obrotowi gospodarczemu lub inne przestępstwo popełnione w celu osiągnięcia korzyści majątkowych;
- 9) w stosunku do Wykonawcy/Wykonawców nie orzeczono zakazu ubiegania się o zamówienia, na podstawie przepisów o odpowiedzialności podmiotów zbiorowych za czyny zabronione pod groźbą kary;
- 10) wypełniłem obowiązki informacyjne przewidziane w art. 13 lub 14 RODO (rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1) wobec osób fizycznych, od których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio pozyskałem w celu ubiegania się o udzielenie zamówienia publicznego w niniejszym postępowaniu\*;  
*\* W przypadku gdy Wykonawca nie przekazuje danych osobowych innych niż bezpośrednio jego dotyczących lub zachodzi wyłączenie stosowania obowiązku informacyjnego, stosownie do art. 13 ust. 4 lub art. 14 ust. 5 RODO treści oświadczenia wykonawca nie składa (usunięcie treści oświadczenia np. przez jego wykreślenie).*
- 11) wybór oferty będzie prowadził/ nie będzie prowadził\* (*\*niewłaściwe skreślić*) do powstania u Zamawiającego obowiązku podatkowego zgodnie z przepisami o podatku od towarów i usług. *Jeśli będzie prowadził wskazać nazwę (rodzaj) towaru lub usługi, których dostawa lub świadczenie będzie prowadzić do jego powstania, oraz wskazać ich wartość bez kwoty podatku w niniejszym dokumencie) .....*;
- 12) jestem/ nie jestem płatnikiem podatku VAT (*\*niewłaściwe skreślić*)
- 13) zapoznałem/liśmy się z opisem przedmiotu zamówienia i nie wnoszę/imy do niego zastrzeżeń;
- 14) w razie wybrania naszej oferty zobowiązujemy się do podpisania Umowy (załącznik nr 3 do niniejszego Zaprośzenia), w miejscu i terminie określonym przez Zamawiającego;

- 15) uważam/y się za związanych niniejszą ofertą przez okres 30 dni licząc od dnia wyznaczonego jako termin składania ofert;
- 16) zawarty wzór umowy (załącznik nr 3) został przeze mnie/przez nas zaakceptowany i zobowiązuję/my się w przypadku wyboru naszej oferty do zawarcia umowy zgodnej z tym wzorem umowy, w miejscu i terminie wyznaczonym przez Zamawiającego;
- 17) Oświadczam/y, że nie podlegam/y wykluczeniu na podstawie art. 7 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r., o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz. U. z 2022 poz. 835).

.....dn. ....

.....  
pieczętka i podpis osoby uprawnionej (Wykonawcy)

## WZÓR

## UMOWA NR LWOG-2403-...../21

zawarta w dniu ..... w Świdniku

Niniejsza umowa, zwana dalej „Umową” została zawarta po przeprowadzeniu postępowania o zamówienie publiczne na podstawie Zarządzenia Nr 1/21 Dyrektora Sądu Rejonowego Lublin – Wschód w Lublinie z siedzibą w Świdniku z dnia 05 stycznia 2021 r. w sprawie gospodarowania środkami publicznymi o wartości szacunkowej nie przekraczającej kwoty 130.000,00 zł pomiędzy:

**Skarbem Państwa – Sądem Rejonowym Lublin - Wschód w Lublinie z siedzibą w Świdniku ul. Kardynała Stefana Wyszyńskiego 18; 21-040 Świdnik**

NIP 712-32-35-253

REGON: 060716192

reprezentowanym przez:

P. ....

zwanym dalej w treści Umowy „Zamawiającym”,

a

.....  
 .....  
 .....

NIP: .....

REGON: .....

reprezentowaną/ym przez:

1) .....

2) .....

zwaną/ym dalej w treści Umowy „Wykonawcą”

**Preambuła**

Na podstawie oferty złożonej na zapytanie ofertowe:

- A.** Strony zamierzają podjąć współpracę w zakresie umożliwienia interesantom Sądu zakupu e-znaków, wnoszenia wpłat na rachunki Sądu za pośrednictwem samoobsługowych terminali płatniczych typu CAT („Cardholder Activeted Terminal“ – ang.) oraz wpłat gotówkowych realizowanych w placówce zewnętrznej.
- B. Zamawiający współpracuje z agentem rozliczeniowym First Data Polska S.A. (dalej Wykonawca OB)** w zakresie rozliczania i obsługi transakcji opłacanych kartami płatniczymi z użyciem terminala płatniczego (dalej: Terminal POS) w programie wsparcia Obrotu Bezgotówkowego (PWOB), co reguluje odrębna umowa zawierana pomiędzy Zamawiającym Wykonawcą OB, a Wykonawca ma świadomość ww. okoliczności i oświadcza, że realizacja przedmiotu niniejszej umowy nie prowadzi do utraty możliwości udziału w programie wsparcia Obrotu Bezgotówkowego (PWOB).
- C.** Strony zamierzają określić Umową zasady najmu samoobsługowego terminala płatniczego typu CAT, jego instalację i serwis w budynku Sądu, składającego się w szczególności z:
- a) samoobsługowego urządzenia dostosowanego do współpracy z terminale płatniczym;



- b) systemu centralnego, który jest zintegrowany z terminalem płatniczym w celu umożliwienia realizowania płatności w trybie samoobsługowym,
- c) modułu do raportowania transakcji realizowanych przez terminal płatniczy.

### § 1.

#### Warunki najmu urządzenia

1. Wykonawca przekaże Zamawiającemu w odpłatne używanie jedno urządzenie - samoobsługowy terminal płatniczy typu CAT (dalej zwane w niniejszej Umowie "urządzenie **CAT**") zgodnie z wymaganiami Załącznika Nr 1 do Umowy, służące do sprzedaży e-znaków oraz przyjmowania wpłat poprzez Terminal POS na rachunki bankowe Zamawiającego przy użyciu kart płatniczych, który zostanie zlokalizowany w budynku Sądu przy ul. Kard. S. Wyszyńskiego 18 w Świdniku.
2. Przekazane urządzenie będzie wyposażone w oprogramowanie pozwalające na prawidłowe funkcjonowanie urządzenia CAT, materiały eksploatacyjne, rolki papieru w ilości 6 sztuk oraz Instrukcję Obsługi terminala dla Użytkownika.
3. Specyfikacja przekazanego urządzenia CAT wraz z numerem fabrycznym wskazana będzie w **Załączniku nr 1** do Umowy.

### § 2.

#### Termin realizacji Umowy

1. Wykonawca jest zobowiązany zainstalować i uruchomić urządzenie CAT w terminie do 4 tygodni od dnia podpisania Umowy.
2. Umowa zostaje zawarta na czas określony **do dnia 31 grudnia 2025 roku**.
3. Termin wskazany w ust. 1 niniejszego paragrafu, może zostać przedłużony:
  - 1) z powodu działania siły wyższej, tj. nadzwyczajnego, nagłego i niespodziewanego zdarzenia zewnętrznego, niezależnego od woli Wykonawcy, którego Wykonawca nie mógł przy zachowaniu należytej staranności uniknąć bądź przezwyciężyć, w tym jego skutków;
  - 2) z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego;
  - 3) w sytuacji złożenia przez Wykonawcę merytorycznie uzasadnionego wniosku, po uznaniu go przez Zamawiającego za zasadny po ustaleniu przez Zamawiającego, że wnioskowana zmiana terminu wykonania przedmiotu Umowy pozostaje bez wpływu na inne obowiązki i zobowiązania Wykonawcy.

### § 3.

#### Warunki płatności

1. Strony ustalają opłatę z tytułu realizacji umowy: najmu jednego urządzenia CAT oraz usług dodatkowych w wysokości zgodnie z Załącznikiem Nr 2 do Umowy: ..... zł netto (słownie: ..... ) miesięcznie (dalej zwana „**Opłatą**”), z zastrzeżeniem, ust. 4.
2. Łączne, maksymalne wynagrodzenie Wykonawcy z tytułu realizacji przedmiotu niniejszej Umowy, zgodnie ze złożoną ofertą Wykonawcy, nie przekroczy kwoty ..... zł netto (słownie.....).
3. Opłata należna Wykonawcy powiększona będzie o należny w dacie wystawienia faktury, podatek VAT.

4. Opłata naliczana będzie od dnia następującego po dniu instalacji i uruchomienia urządzenia CAT potwierdzonego Protokołem instalacji i uruchomienia, do końca okresu obowiązywania Umowy.
5. W przypadku świadczenia usługi przez niepełny miesiąc, Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie w wysokości 1/30 miesięcznego wynagrodzenia pomnożonego przez liczbę dni świadczenia usługi.
6. Wysokość opłaty uwzględnia posadowienie urządzenia na powierzchni zlokalizowanej w budynku Sądu, będącego w trwałym zarządzie Zamawiającego oraz pokrywanie przez Zamawiającego we własnym zakresie kosztów energii elektrycznej dla potrzeb urządzenia.
7. Zamawiający zobowiązany jest do zapłaty Opłaty przelewem na konto bankowe, wskazane na fakturze, w terminie do 21 dni od daty doręczenia prawidłowo wystawionej przez Wykonawcę faktury do Zamawiającego. Faktura zostanie wystawiona w ciągu 7 dni kalendarzowych miesiąca następującego po miesiącu, w którym zostały naliczone opłaty.
8. Za datę zapłaty faktury uważa się datę przekazania przez Zamawiającego zlecenia przelewu do banku prowadzącego jego rachunek.
9. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że jest oraz pozostanie w okresie realizacji i rozliczenia Umowy zarejestrowanym czynnym podatnikiem podatku od towarów i usług oraz posiada numer NIP wskazany w komparycji Umowy, a także że wskazany przez niego rachunek bankowy na fakturze jest rachunkiem rozliczeniowym, o którym mowa w art. 49 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. *Prawo bankowe* (Dz. U. z 2021 r., poz. 2439 z późni. zm.), został zgłoszony do właściwego urzędu skarbowego i będzie uwidoczniony przez cały okres trwania i rozliczenia Umowy w wykazie, o którym mowa w art. 96b ust.1 ustawy z dnia 11 marca 2004 r. *o podatku od towarów i usług* (Dz. U. z 2021 r. poz.685 z późni. zm.), prowadzonym przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej (dalej: Wykaz).
10. Wykonawca zobowiązuje się powiadomić w ciągu 24 godzin Zamawiającego o wykreśleniu jego rachunku bankowego z Wykazu lub utracie charakteru czynnego podatnika VAT. Naruszenie tego obowiązku skutkuje powstaniem odpowiedzialności odszkodowawczej Wykonawcy.
11. W przypadku, gdyby rachunek bankowy nie został uwidoczniony w Wykazie, Zamawiający będzie mieć możliwość wstrzymania płatności do momentu wyjaśnienia i określenia rachunku bankowego, który będzie umożliwiał uznanie danej płatności za koszt uzyskania przychodów w rozumieniu przepisów podatkowych. Wstrzymanie płatności, o którym mowa w zdaniu pierwszym nie wywoła żadnych negatywnych konsekwencji dla Zamawiającego, w tym w szczególności nie powstanie obowiązek zapłacenia odsetek, w tym odsetek za opóźnienie na rzecz Wykonawcy.
12. Zamawiający informuje, iż zgodnie z ustawą z dnia 9 listopada 2018 r. *o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prawnym* (Dz. U. z 2020 r., poz. 1666 z późni. zm.) Zamawiający ma obowiązek odbierania faktur elektronicznych za pośrednictwem platformy elektronicznego fakturowania, jeżeli Wykonawca wysłał ustrukturyzowaną fakturę za pośrednictwem tej platformy po wcześniejszym uzyskaniu zgody Zamawiającego. Zamawiający jest zarejestrowany na Platformie Elektronicznego Fakturowania (PEF).
13. Zamawiający oświadcza, że będzie realizować płatności za faktury z zastosowaniem mechanizmu podzielonej płatności, tzw. split payment, o którym mowa w ustawie z dnia 11 marca 2004 r. *o podatku od towarów i usług*.

14. Wszelkie należności Wykonawcy wynikające z Umowy objęte są zakazem sprzedaży oraz cesji wierzytelności (w tym również odsetek) i nie mogą być przenoszone (przelane) na rzecz osób trzecich bez pisemnej zgody Zamawiającego.

#### **§ 4.**

##### **Używanie urządzenia CAT**

1. Zamawiający zobowiązuje się przyjąć od Wykonawcy do używania urządzenie CAT, potwierdzając jego otrzymanie podpisem złożonym pod protokołem przekazania i instalacji CAT dostarczonym przez Wykonawcę wraz z urządzeniem CAT. Wykonawca zapewnia transport, rozładunek, montaż urządzenia w miejscu wskazanym przez Zamawiającego.
2. Podpisanie protokołu przekazania, o którym mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu będzie możliwe wyłącznie po przeprowadzeniu przez Wykonawcę testu poprawności działania urządzenia CAT oraz uzyskania wyniku pozytywnego dla testowanego urządzenia.
3. Z chwilą wydania do momentu zwrotu urządzenia CAT do Wykonawcy, ryzyko jego utraty, zniszczenia lub uszkodzenia obciąża Zamawiającego. Zamawiający zobowiązany jest do zabezpieczenia urządzenia CAT w sposób uniemożliwiający jego utratę.
4. Urządzenie CAT będzie używane wyłącznie w punkcie jego instalacji w siedzibie Zamawiającego opisanym w protokole przekazania i instalacji.
5. Zamawiający zobowiązuje się, że bez zgody Wykonawcy nie połączy najmowanego urządzenia CAT z żadnym innym przedmiotem czy elementem budynku, w taki sposób, że urządzenie to stałoby się częścią składową innej rzeczy. Zamawiający nie może ingerować w budowę samego urządzenia CAT, zmieniać charakteru jego przeznaczenia czy budowy.
6. W przypadku rozwiązania Umowy lub upływu czasu na jaki została zawarta, Zamawiający wyda urządzenie CAT Wykonawcy w terminie 7 dni, dokumentując ten fakt protokołem zdawczo-odbiorczym, w którym opisany zostanie stan techniczny urządzenia CAT. Wykonawca zapewni demontaż, odbiór, załadunek i transport urządzenia od Zamawiającego.
7. Zarówno instalacja jak deinstalacja urządzenia CAT muszą się odbywać z udziałem uprawnionego przez Wykonawcę serwisanta.
8. Wykonawca zapewni pełne oprogramowanie urządzenia CAT, umożliwiające dokonywanie transakcji instrumentami płatniczymi obsługiwanymi przez agenta rozliczeniowego First Data Polska S.A.
9. Wykonawca zapewni w ramach oprogramowania instrukcję obsługi urządzenia CAT przez interesantów Zamawiającego, która uwidoczniona będzie na ekranie/obudowie urządzenia CAT, w sposób umożliwiający korzystanie z niej przez wszystkich interesantów Zamawiającego, w tym niepełnosprawnych oraz osoby starsze – zgodnie z Ustawą o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (Dz.U. z 2020 r. poz. 1062 z późni. zm.). Wykonawca ponosi wyłączną odpowiedzialność za sposób uwidocznienia i przekazu treści instrukcji.
10. Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia transmisji zbioru transakcji z danego dnia do godziny 3:00 dnia kolejnego do agenta rozliczeniowego w celu ich rozliczenia. Raport prawidłowego doręczenia zbioru transakcji będzie dostępny dla Zamawiającego w systemie do podglądu opłat dokonanych za pośrednictwem urządzenia CAT. Wykonawca zobowiązuje się do

niezwłocznego informowania Zamawiającego o jakichkolwiek nieprawidłowościach w procesie transmisji danych poprzez przekazanie stosowanego raportu na adres email .....@.....

11. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania procedur bezpieczeństwa, w szczególności do nieudostępniania danych o posiadaczu/użytkowniku karty osobom nieuprawnionym oraz do niedopuszczenia do nieprawidłowego użycia lub skopiowania danych karty płatniczej.
12. Zamawiający zobowiązuje się do monitorowania stanu urządzenia pod kątem możliwości zainstalowania kamer, czytników, itp. i niezwłocznego informowania Wykonawcy lub agenta rozliczeniowego o wszelkich nieprawidłowościach.

## **§ 5.**

### **Techniczne warunki używania CAT**

1. Zamawiający zobowiązuje się do dołożenia należytej staranności w zakresie zapewnienia ciągłego (nieprzerwanego) zasilania elektrycznego urządzenia CAT oraz zabezpieczenia gniazd energetycznych. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane przerwami w zasilaniu elektrycznym urządzenia CAT, w szczególności nie odpowiada za opóźnienie w zaksięgowaniu wpłat dokonanych za pośrednictwem CAT.
2. Zamawiający zobowiązuje się zapewnić w miejscach, w których zainstalowane będzie urządzenie CAT odpowiednią infrastrukturę telekomunikacyjną (tj. łącze internetowe o przepustowości nie niższej niż 1 Mb/s) i ponosi odpowiedzialność za szkodę wynikłą z nienależytej jakości tych mediów. Wykonawca oświadcza niniejszym, iż warunkiem poprawnego funkcjonowania urządzenia CAT jest stały dostęp do sieci Internet o przepustowości nie niższej niż 1 Mb/s.
3. Wykonawca przekaze odpowiednio skonfigurowane urządzenia CAT w sposób umożliwiający usługę wnoszenia opłat sądowych, uruchomi je oraz przeszkoli wskazanych przez Zamawiającego pracowników w zakresie korzystania z CAT w terminie montażu przed eksploatacyjnym uruchomieniem urządzenia.
4. W przypadku konieczności dokonania zmian oprogramowania lub dokonania rekonfiguracji urządzenia CAT, Zamawiający udostępni je serwisantowi wskazanemu przez Wykonawcę, po wcześniejszym uzgodnieniu między Stronami terminu i godziny naprawy.
5. Wykonawca zobowiązany jest do serwisowania urządzenia CAT z częstotliwością umożliwiającą niezakłócone korzystanie z urządzenia CAT. W miarę możliwości serwis taki odbywać się będzie w godzinach urzędowania Zamawiającego, a w przypadku braku takiej możliwości poza tymi godzinami w obecności upoważnionego pracownika Zamawiającego. Serwisowanie nie obejmuje wymiany materiałów eksploatacyjnych tj. rolek papieru. Za zakup i wymianę rolek papieru w urządzeniu CAT odpowiedzialny będzie Zamawiający.
6. Zamawiający zobowiązany jest do niezwłocznego zawiadamiania Wykonawcy o każdej awarii urządzenia CAT pod numerem telefonu ..... lub e-mailem pod adres ..... określając w miarę możliwości zakres i rodzaj awarii. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody mogące wystąpić w związku z niedopełnieniem tego obowiązku.
7. W ramach serwisu eksploatacyjnego Wykonawca zobowiązany jest do usunięcia zgłoszonej awarii

w ciągu **24 godzin** od momentu otrzymania zawiadomienia, przy czym Zamawiający będzie zobowiązany umożliwić serwisantowi swobodny dostęp do urządzenia CAT i systemów go zasilających lub wspomagających.

8. Przez awarię, o której mowa w ust. 7 niniejszego paragrafu rozumie się jakkolwiek utratę funkcjonalności terminala, niezależnie od przyczyny jej powstania. Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności za normalne użycie urządzenia CAT oraz systemu płatniczego przez użytkowników.
9. Wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia, w przypadku długotrwałej awarii terminala (powyżej 3 dni roboczych), innego sprawnego samoobsługowego terminalu płatniczego w czwartym dniu roboczym.
10. Wykonawca przez cały okres trwania Umowy będzie udzielać Zamawiającemu wyjaśnień oraz wskazówek w sprawach związanych z obsługą CAT oraz systemu płatniczego.

#### **§ 6.**

##### **Dodatkowe usługi**

1. W ramach obsługi transakcji Wykonawca zobowiązany będzie do udostępnienia plików z danymi analitycznymi o uprzednio uzgodnionej z Zamawiającym strukturze, które mają na celu umożliwienie identyfikacji wpłat i ich dalsze rozksięgowanie w systemie księgowym Zamawiającego tj. ZSRK SAP. Identyfikacja wpłat dokonywanych za pośrednictwem urządzenia CAT nastąpi poprzez wskazanie Zamawiającemu kwoty opłaty, rodzaju opłaty, daty dokonania opłaty, danych identyfikacyjnych wpłacającego oraz tytułu wpłaty dokonanej akceptowalnym przez urządzenie CAT instrumentem płatniczym. Rozliczenie takie dokonywane będzie zgodnie z warunkami umowy wskazanej zawartej pomiędzy Zamawiającym a agentem rozliczeniowym (najczęściej następnego dnia roboczego od daty transakcji przeprowadzonej w urządzeniu CAT (D + 1)). Rozliczenie z punktu realizującego wpłaty gotówkowe max D+2.
2. Wykonawca udostępni Zamawiającemu system do podglądu opłat dokonywanych za pośrednictwem urządzenia CAT.
3. **Wykonawca za pośrednictwem urządzenia CAT umożliwi interesantom Sądu wnoszenie opłat i innych należności, w tym z tytułu e-znaków, w formie bezgotówkowej oraz Wykonawca zapewni interesantom w ramach niniejszej Umowy realizację płatności gotówkowych w uprawnionym podmiocie zewnętrznym.**
4. **W ramach usług towarzyszących Wykonawca zapewni:**
  - 1) **obsługę i rozliczenia płatności bezgotówkowych dokonywanych na wynajętym przez Zamawiającego urządzeniu CAT (D+1);**
  - 2) **obsługę i rozliczenie płatności gotówkowych za pośrednictwem upoważnionego podmiotu, tj..... (D+2).**
5. Wykonawca zobowiązany jest do zamieszczenia na stronie otwierającej, widocznej na ekranie terminala informacji wymaganej przepisem art. 24 RODO, o następującej treści:  
*„Wykonanie transakcji za pośrednictwem Samoobsługowego Terminala Płatniczego oznacza jednoczesne wyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych w celu realizacji transakcji. Dane osobowe są zbierane i przetwarzane przez Prezesa i Dyrektora Sądu Rejonowego Lublin –*

*Wschód w Lublinie z siedzibą w Świdniku przy ul. Kard. S. Wyszyńskiego 18, z uwagi na zapisy ustaw o kosztach i opłatach sądowych w sprawach cywilnych oraz karnych, a także kpk i kpc w związku z realizacją powyższych celów dane osobowe mogą być przekazywane do podmiotów odpowiedzialnych za prawidłowy przebieg transakcji rejestrowanej w urządzeniu, tj. Wykonawcy oraz agenta rozliczeniowego. Osoba, której dane dotyczą ma prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania”.*

6. Wykonawca gwarantuje, że komunikat wskazany w ust. 3 niniejszego paragrafu będzie widoczny na ekranie terminala, przed rozpoczęciem każdej pojedynczej transakcji.
7. **Dostępne funkcjonalności w samoobsługowym terminalu płatniczym (w tym te opisane w OPZ) muszą uwzględniać zapisy Ustawy o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (Dz.U. z 2020r. poz. 1062 z późni. zm.).**
8. W pozostałym zakresie Wykonawca zobowiązuje się do realizacji wszystkich czynności opisanych w Załączniku Nr 1 do Umowy.

#### **§ 7.**

##### **Przedstawiciele stron**

1. Zamawiający jako swojego przedstawiciela do kontaktów z Wykonawcą w zakresie realizacji umowy wyznacza:
  - 1) .....
  - 2) .....
2. Upoważnionymi przedstawicielami do podpisania protokołu przekazania i instalacji urządzenia są:
  - 1) .....
  - 2) .....
3. Wykonawca jako swojego przedstawiciela do kontaktów z Zamawiającym wyznacza:
  - 1) .....
4. Zmiana osób lub danych wskazanych w ust. 1-3 niniejszego paragrafu nie wymaga zmiany treści Umowy (aneksu). O wprowadzonych zmianach Strona informuje drugą Stronę pisemnie.

#### **§ 8.**

##### **Kary umowne**

1. Za nienależyte wykonanie Umowy Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne:
  - 1) w przypadku opóźnienia w uruchomieniu urządzenia CAT, w stosunku do terminu rozpoczęcia obowiązywania Umowy, o którym mowa w § 2 niniejszej Umowy w wysokości 1% łącznego wynagrodzenia netto o którym mowa w § 3 ust. 2 niniejszej Umowy, za każdy kalendarzowy dzień opóźnienia;
  - 2) w przypadku opóźnienia w usunięciu wad lub nieprawidłowości w urządzeniu CAT, w stosunku do terminu o którym mowa w § 5 ust. 7 niniejszej Umowy w wysokości 2% opłaty netto o której mowa w § 3 ust. 1 niniejszej Umowy, za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia, z zastrzeżeniem, że powyższe nie dotyczy sytuacji, gdy zamówienie nie może być realizowane w sposób należyty z powodu siły wyższej, tj. zdarzeń o charakterze nadzwyczajnym, niemożliwych wcześniej do przewidzenia. Ciężar udowodnienia zaistniałych okoliczności spoczywa na Wykonawcy.

- 3) w przypadku opóźnienia w dostarczeniu zastępczego urządzenia CAT, w stosunku do terminu o którym mowa w § 5 ust. 9 niniejszej Umowy w wysokości 20 % opłaty netto o której mowa w § 3 ust. 1 niniejszej Umowy, za każdy dzień opóźnienia, z zastrzeżeniem, że powyższe nie dotyczy sytuacji, gdy zamówienie nie może być realizowane w sposób należyty z powodu siły wyższej, tj. zdarzeń o charakterze nadzwyczajnym, niemożliwych wcześniej do przewidzenia. Ciężar udowodnienia zaistniałych okoliczności spoczywa na Wykonawcy.
2. W przypadku rozwiązania Umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy – Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 20% wynagrodzenia netto określonego w § 3 ust. 2 Umowy.
3. W przypadku jednoczesnego naruszenia kilku zapisów Umowy wysokość kary ulega zsumowaniu według określonych w niniejszym paragrafie wartości.
4. Karę umowną Wykonawca ureguluje na podstawie noty księgowej sporządzonej przez Zamawiającego ze wskazaniem 7-dniowego terminu uregulowania od daty otrzymania.
5. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie z wynagrodzenia należnego Wykonawcy za wykonanie przedmiotu umowy ewentualnych naliczonych kar umownych, o których mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu po uprzednim zawiadomieniu o tym Wykonawcy drogą elektroniczną, podając w zawiadomieniu wysokość naliczonych kar umownych.
6. Zapłata kar umownych nie zwalnia Wykonawcy od obowiązku wykonania Umowy.
7. Strony mogą dochodzić na zasadach ogólnych odszkodowań przewyższających kary umowne.
8. Kary umowne, o których mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu podlegają kumulacji, przy czym łączna maksymalna wysokość kar umownych, których mogą dochodzić Strony nie może przekroczyć 30% łącznej wartości netto Umowy, o której mowa w § 3 ust. 2 niniejszej Umowy.

## **§ 10.**

### **Zmiany umowy**

1. Wszelkie zmiany i uzupełnienia treści Umowy mogą być dokonywane wyłącznie w formie pisemnej pod rygorem nieważności poprzez sporządzenie i podpisanie przez obie Strony aneksu do Umowy, z zastrzeżeniem odmiennych postanowień Umowy.
2. Zamawiający przewiduje możliwość dokonania zmian w Umowie:
  - 1) w przypadku wystąpienia zmian powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie mającym wpływ na realizację przedmiotu umowy, jeżeli konieczne będzie dostosowanie jej treści do aktualnego stanu prawnego,
  - 2) w przypadku wystąpienia sytuacji niemożliwej do przewidzenia w chwili zawarcia umowy, a mającej wpływ na realizację przedmiotu umowy;
  - 3) w przypadku zmiany stawki podatku od towarów i usług.
3. Zamawiający przewiduje możliwość wprowadzenia zmian zawartej Umowy także w innych okolicznościach, w szczególności w następujących sytuacjach:
  - 1) zmiany prowadzące do likwidacji oczywistych omyłek pisarskich i rachunkowych w treści Umowy;
  - 2) zmiany dotyczące nazwy, siedziby Wykonawcy lub jego formy organizacyjno-prawnej w trakcie trwania Umowy, numeru kont bankowych oraz innych danych identyfikacyjnych;
  - 3) zmiany wskutek wystąpienia innych okoliczności nie wynikających z winy Wykonawcy ani

Zamawiającego, których mimo zachowania należytej staranności nie można było przewidzieć przed wszczęciem postępowania o udzielenie zamówienia publicznego (w tym zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawa), a zrealizowanie założonego pierwotnie celu Umowy byłoby bez tych zmian niemożliwe lub zmiany te są korzystne dla Zamawiającego.

4. Przewidziane powyżej okoliczności będące podstawą wprowadzenia zmian do Umowy stanowią uprawnienie Zamawiającego, a nie obowiązek ich wprowadzenia.

#### **§ 11.**

##### **Rozwiązanie Umowy**

1. Zamawiający może rozwiązać Umowę w każdym czasie i bez podania przyczyn z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia, skutecznego na koniec miesiąca kalendarzowego, w którym upłynął termin wypowiedzenia, z zastrzeżeniem innych postanowień Umowy przewidujących możliwość wypowiedzenia bez okresu wypowiedzenia.
2. Zamawiający może wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym:
  - 1) w przypadku zaistnienia którejkolwiek z wymienionych niżej przesłanek:
    - a) kontynuowanie Umowy stanie się niemożliwe lub nadmiernie utrudnione na skutek zmiany przepisów prawa,
    - b) jeżeli w toku realizacji Umowy okaże się, że urządzenie dostarczone przez Wykonawcę nie spełnia wymogów określonych w niniejszej Umowie i dokumentach postępowania,
    - c) Wykonawca nie wykonuje lub nienależyte wykonuje Umowę przez co nastąpiło istotne naruszenie warunków Umowy i upłynął bezskutecznie dodatkowy, co najmniej 14 dniowy termin wyznaczony Wykonawcy na zaprzestanie naruszeń i uchylenie ich skutków,
    - d) nastąpiło ogłoszenie upadłości Wykonawcy, o czym Wykonawca zobowiązuje się powiadomić Zamawiającego następnego dnia po ogłoszeniu,
    - e) Wykonawca przystąpił do likwidacji swojego przedsiębiorstwa, z wyjątkiem likwidacji przeprowadzonej w celu przekształcenia lub restrukturyzacji,
    - f) w wyniku wszczętego postępowania egzekucyjnego nastąpiło zajęcie majątku Wykonawcy,
  - 2) w przypadku rozwiązania Umowy z agentem rozliczeniowym lub w przypadku wykluczenia Zamawiającego z dalszego udziału w Programie Polska Bezgotówkowa – z dniem powzięcia informacji o niezakwalifikowaniu, zakończenia lub wykluczenia. W takim przypadku Zamawiający poinformuje pisemnie Wykonawcę o ww. dniu zakończenia Umowy niezwłocznie, nie później niż w terminie 7 dni od pozyskania informacji o podstawie rozwiązania.
3. Wykonawca może wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym w przypadku gdy Zamawiający rażąco narusza postanowienia poprzez opóźnienie w zapłacie wynagrodzenia, przekraczające co najmniej 30 dni.

#### **§ 12.**

##### **Postanowienia końcowe**

1. Jeżeli jakieś postanowienia Umowy są lub okażą się nieważne lub bezskuteczne nie powoduje to nieważności całej Umowy. W miejsce tych nieważnych postanowień, Strony zastosują postanowienia najbardziej zbliżone do ich rzeczywistej woli i celu gospodarczego przewidzianego Umową.
2. Wszelkie zmiany niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności



3. W sprawach nie uregulowanych Umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego oraz inne przepisy powszechnie obowiązujące.
4. Ewentualne spory wynikłe na tle Umowy będą rozstrzygane w drodze negocjacji, a dopiero po wyczerpaniu takiej możliwości na drodze sądowej, przy czym postanowienie niniejsze nie stanowi zapisu na sąd polubowny. W razie bezskuteczności negocjacji, strony oddadzą sprawę pod rozstrzygnięcie sądu powszechnego, przy czym Sądem wyłącznie właściwym będzie Sąd Rejonowy Lublin – Zachód w Lublinie lub Sad Okręgowy w Lublinie w zależności od właściwości rzeczowej.
5. Strony zobowiązują się do każdorazowego, wzajemnego informowania o wszystkich zmianach adresowych (telefony, adresy, w tym adresy internetowe) oraz prawnych (np. zmiana numeru rachunku, zmiana nazwy), dotyczących prowadzonej działalności. Wszystkie informacje i zgłoszenia, a także inne informacje i zgłoszenia wymagane obowiązującymi przepisami prawa, Strony zobowiązane są dostarczyć do siedziby lub przesłać pod adres listem poleconym w formie pisemnej pod rygorem bezskuteczności. Zgłoszona zmiana zostanie wprowadzona przez Strony w ciągu 7 dni roboczych od daty otrzymania pisma.
6. W przypadku nie podania przez Strony nowych danych adresowych bądź prawnych, korespondencja kierowana pod ostatni wskazany przez Strony adres, uważana będzie za doręczoną.
7. Wykonawca oświadcza, że jest podmiotem, o którym mowa w art. 6 pkt 10 ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych i tym samym przepisy tej ustawy nie mają zastosowania do jego działalności opisanej niniejszą Umową.
8. Powierzenie przetwarzania danych dokonane zostanie na podstawie odrębnej umowy.
9. Załącznikami do umowy są:
  - Załącznik Nr 1 – Opis Przedmiotu Zamówienia,
  - Załącznik Nr 2 – Oferta Wykonawcy z dnia ...,
  - Załącznik Nr 3 – Wzór Protokołu uruchomienia,
  - Załącznik nr 4 – Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych.
10. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym egzemplarzu dla każdej ze Stron.

Zamawiający	Wykonawca

**Wzór protokołu instalacji i uruchomienia**

Sporządzony w dniu \_\_\_\_\_ r. w Świdniku

pomiędzy:

Zamawiającym:

Skarb Państwa - Sądem Rejonowym Lublin – Wschód w Lublinie z siedzibą w Świdniku,  
reprezentowany przez \_\_\_\_\_

a

Wykonawcą:

\_\_\_\_\_

reprezentowanym/ą przez \_\_\_\_\_

Stwierdzamy, że zamówiony przedmiot zamówienia dotyczy umowy na LWOG-2403-...../22 r. z dnia  
..... 2022 r.

- **urządzenie** terminal płatniczy typu CAT – został/nie został\* dostarczony, zainstalowany i uruchomiony zgodnie z umową i Opisem Przedmiotu Zamówienia;
- Wykonawca zrealizował szkolenie zgodnie z warunkami zamówienia

**Zastrzeżenia:**

.....

.....

.....

**\*Nieodpowiednie skreślić**

ZAMAWIAJĄCY	WYKONAWCA

### Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych

zwana dalej „umową”, zawarta w dniu ..... 2022 r. w Świdniku

pomiędzy:

**Sądem Rejonowym Lublin – Wschód w Lublinie z siedzibą w Świdniku, ul. Kard. S.**

**Wyszyńskiego 18; 21-0040 Świdnik,**

**reprezentowanym przez:**

**P. Marka Mielnika – Prezesa Sądu**

**P. Sylwię Choroszyńską – Zezulę – Dyrektora Sądu**

**zwanym dalej „Administratorem”**

a

..... z siedzibą przy ul. .... NIP .....REGON .....działającym

na podstawie wpisu do KRS poz. prowadzonego przez

..... reprezentowanym przez:

1. ....

**zwanym dalej „Procesorem”**

#### § 1.

##### Powierzenie przetwarzania danych osobowych

1. Administrator danych powierza Procesorowi, w trybie art. 28 ogólnego rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz.U.UE.L.2016.119.1), dalej zwanego RODO dane osobowe do przetwarzania na zasadach i w celu określonym w niniejszej Umowie.
2. Procesor zobowiązuje się przetwarzać powierzone mu dane osobowe zgodnie z niniejszą umową, RODO oraz z innymi przepisami prawa powszechnie obowiązującego, które chronią prawa osób, których dane dotyczą.
3. Procesor oświadcza, iż stosuje środki bezpieczeństwa spełniające wymogi RODO.
4. Przetwarzający przetwarza dane osobowe wyłącznie na udokumentowane polecenie Administratora, przy czym za takie udokumentowane polecenia uważa się niniejszą umowę oraz polecenia przekazywane drogą elektroniczną na adres e-mail wskazany przez Przetwarzającego.

#### § 2.

##### Zakres, cel i forma przetwarzania danych

1. **Cel przetwarzania** wynika z Umowy Nr LWOG-2403-...../22 z dnia .....i dotyczy „Najmu i serwisowanie samoobsługowego terminala płatniczego typu CAT dla Sądu”.
2. **Operacje wykonywane na danych** to: utrwalenie, przechowywanie, przeglądanie, drukowanie, a kopiowanie usuwanie lub niszczenie (po wcześniejszym pisemnym poinformowaniu Administratora i po uzyskaniu jego zgody na te czynności).

3. **Forma przekazania:** tradycyjna papierowa i elektroniczna, w związku z czym Przetwarzający wdroży odpowiednie techniczne i organizacyjne środki zabezpieczające, zapewniające zgodność z RODO, w tym adekwatny stopień bezpieczeństwa odpowiadający ryzyku naruszenia praw lub wolności osób, których dane dotyczą.
4. Powierzone przez Administratora danych dane osobowe będą przetwarzane przez Procesora wyłącznie w celu: **realizacji Umowy Głównej Nr .....w siedzibie Sądu Rejonowego Lublin – Wschód w Lublinie z siedzibą w Świdniku.**

### § 3.

#### Rodzaj danych

Przetwarzanie obejmować będzie następujące rodzaje danych osobowych („Dane”):

1. imię i nazwisko, adres zamieszkania/zameldowania, PESEL, nr sprawy, rodzaj opłaty, kwota - dane uczestników postępowania – **interesanci**,
2. nazwa firmy, imię, nazwisko, nip, regon, adres – **kontrahenci**

### § 4.

#### Kategorie osób

Przetwarzanie Danych będzie dotyczyć następujących kategorii osób: interesanci i kontrahenci Administratora.

Administrator nie przekazuje danych wrażliwych.

### § 5.

#### Obowiązki Procesora

1. Procesor przetwarzając powierzone dane osobowe zobowiązuje się do ich właściwego zabezpieczenia poprzez stosowanie odpowiednich środków organizacyjnych i technicznych, w tym informatycznych zapewniających adekwatny stopień bezpieczeństwa odpowiadający ryzyku związanym z przetwarzaniem danych osobowych, o których mowa w art. 32 RODO.
2. Procesor zobowiązuje się dołożyć należytej staranności przy przetwarzaniu powierzonych mu danych osobowych.
3. Procesor zobowiązuje się do nadania upoważnień do przetwarzania danych osobowych wszystkim osobom, które będą przetwarzały powierzone dane w celu realizacji niniejszej umowy.
4. Procesor zobowiązuje się zapewnić zachowanie w tajemnicy, o której mowa w art. 28 ust 3 pkt b RODO przetwarzanych danych przez osoby upoważnione do przetwarzania danych osobowych w celu realizacji niniejszej umowy, zarówno w trakcie zatrudnienia ich u Procesora, jak i po jego ustaniu.
5. Procesor po zakończeniu świadczenia czynności związanych z przetwarzaniem danych usuwa w sposób skuteczny zwraca (musi być ściśle określone co zrobi) Administratorowi danych wszelkie dane osobowe oraz usuwa wszelkie ich istniejące kopie, chyba że prawo Unii lub prawo państwa członkowskiego nakazują przechowywanie danych osobowych.
6. W miarę możliwości Procesor wspiera Administratora danych w niezbędnym zakresie wywiązywania się z obowiązku odpowiadania na żądania osoby, której dane dotyczą oraz wywiązywania się z obowiązków określonych w art. 32-36 RODO.

7. Procesor po stwierdzeniu naruszenia ochrony danych osobowych bez zbędnej zwłoki zawiadamia Administratora danych w ciągu 24 godzin.

#### **§ 6.**

##### **Prawo kontroli**

1. Administrator danych zgodnie z art. 28 ust. 3 pkt h) RODO ma prawo kontroli stosowanych przez Procesora środków organizacyjnych i technicznych, w tym informatycznych służących zabezpieczeniu przetwarzanych danych osobowych.
2. Administrator danych realizować będzie prawo kontroli w godzinach pracy Procesora z zachowaniem 1-dniowego jego uprzedzenia.
3. Procesor zobowiązuje się do usunięcia uchybień stwierdzonych podczas kontroli w terminie wskazanym przez Administratora danych nie dłuższym niż 7 dni.
4. Procesor udostępnia Administratorowi danych wszelkie informacje niezbędne do wykazania spełnienia obowiązków określonych w art. 28 RODO.

#### **§ 7.**

##### **Dalsze powierzenie danych do przetwarzania**

1. Procesor może powierzyć dane osobowe objęte niniejszą umową do dalszego przetwarzania podwykonawcom jedynie w celu wykonania umowy po obowiązkowym uzyskaniu uprzedniej pisemnej zgody Administratora danych.
2. Przekazanie powierzonych danych do państwa trzeciego może nastąpić jedynie na pisemne polecenie Administratora danych chyba, że obowiązek taki nakłada na Procesora prawo Unii lub prawo państwa członkowskiego, któremu podlega Procesor. W takim przypadku przed rozpoczęciem przetwarzania Procesor informuje Administratora danych o tym obowiązku prawnym, o ile prawo to nie zabrania udzielania takiej informacji z uwagi na ważny interes publiczny.
3. Podwykonawca powinien zapewniać takie same gwarancje i obowiązki, jakie zostały nałożone na Procesora w niniejszej Umowie.
4. Procesor ponosi pełną odpowiedzialność wobec Administratora danych za nie wywiązanie się ze spoczywających na podwykonawcy obowiązków ochrony danych.

#### **§ 8.**

##### **Odpowiedzialność Procesora**

1. Procesor jest odpowiedzialny za udostępnienie lub wykorzystanie danych osobowych niezgodnie z treścią umowy, w szczególności za udostępnienie powierzonych do przetwarzania danych osobowych osobom nieupoważnionym.
2. Procesor zobowiązuje się do niezwłocznego poinformowania Administratora danych o jakimkolwiek postępowaniu, w szczególności administracyjnym lub sądowym, dotyczącym przetwarzania przez Procesora danych osobowych określonych w umowie, o jakiegokolwiek decyzji administracyjnej lub orzeczeniu dotyczącym przetwarzania tych danych, skierowanych do Procesora, a także o wszelkich planowanych, o ile są wiadome, lub realizowanych kontrolach i inspekcjach dotyczących przetwarzania u Procesora tych danych osobowych, w szczególności prowadzonych przez inspektorów upoważnionych przez organ nadzoru nad przetwarzaniem danych osobowych. Niniejszy ustęp dotyczy wyłącznie danych osobowych powierzonych przez Administratora danych.

**§ 9.**

**Czas obowiązywania umowy**

1. Niniejsza umowa obowiązuje od dnia jej zawarcia przez czas /określony **od dnia podpisania do dnia zakończenia realizacji usług, zgodnie z postanowieniami Umowy Głównej.**
2. Każda ze stron może wypowiedzieć niniejszą umowę z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia.

**§ 10.**

**Rozwiązanie umowy**

Administrator danych może rozwiązać niniejszą umowę ze skutkiem natychmiastowym gdy Procesor:

- a) pomimo zobowiązania go do usunięcia uchybień stwierdzonych podczas kontroli nie usunie ich w wyznaczonym terminie;
- b) przetwarza dane osobowe w sposób niezgodny z umową;
- c) powierzył przetwarzanie danych osobowych innemu podmiotowi bez zgody Administratora danych.

**§ 11.**

**Zasady zachowania poufności**

1. Procesor zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji, danych, materiałów, dokumentów i danych osobowych otrzymanych od Administratora danych i od współpracujących z nim osób oraz danych uzyskanych w jakikolwiek inny sposób, zamierzony czy przypadkowy w formie ustnej, pisemnej lub elektronicznej („dane poufne”).
2. Procesor oświadcza, że w związku ze zobowiązaniem do zachowania w tajemnicy danych poufnych nie będą one wykorzystywane, ujawniane ani udostępniane bez pisemnej zgody Administratora danych w innym celu niż wykonanie Umowy, chyba że konieczność ujawnienia posiadanych informacji wynika z obowiązujących przepisów prawa lub Umowy.

**§ 12.**

**Postanowienia końcowe**

1. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze stron.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową zastosowanie będą miały przepisy Kodeksu cywilnego, RODO oraz inne przepisy prawa powszechnie obowiązującego, które chronią prawa osób, których dane dotyczą.
3. Sędem właściwym dla rozpatrzenia sporów wynikających z niniejszej umowy będzie sąd właściwy dla Administratora danych.

.....

Administrator

.....

Podmiot Przetwarzający