Świdnik, dnia 14 grudnia 2021 r.

Zapytanie Ofertowe

na usługi internetowe

prowadzone w trybie konkurencyjnym uproszczonym

I. Nazwa i adres ZAMAWIAJĄCEGO

Sąd Rejonowy Lublin – Wschód w Lublinie
z siedzibą w Świdniku
ul. Kard. S. Wyszyńskiego 18
21-040 Świdnik
tel. 081 46 48 705
E-mail: anna.giszczak@lublin-wschod.sr.gov.pl
NIP: 712-32-35-253
REGON: 060716192
Adres strony internetowej Zamawiającego: www.lublin-wschod.sr.gov.pl
Godziny pracy Sądu:

- od 7:30 do 18:00 (w poniedziałki),
- od 7:30 do 15:30 (od wtorku do piątku).

II. Tryb udzielenia zamówienia

1. Postępowanie prowadzone jest na podstawie Zarządzenia Nr 1/21 Dyrektora Sądu dotyczącego zasad gospodarowania środkami publicznymi, których wartość szacunkowa nie przekracza kwoty 130 000 zł (słownie: sto trzydzieści tysięcy zł 00/100).
2. Zamawiający zastrzega sobie możliwość:
   a) zmiany postanowień Zapytania ofertowego przed terminem składania ofert,
   b) odwołania niniejszego postępowania bez podania przyczyny – tzw. „unieważnienie postępowania" w każdym czasie do momentu rozstrzygnięcia postępowania.
3. Do niniejszego postępowania stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego.

III. Nomenklatura wg Wspólnego Słownika Zamówień (CPV):

72.40.00.00 – 4 Usługi internetowe

IV. Termin wykonania zamówienia

Termin wykonania zamówienia – Umowa realizowana będzie przez okres 24 miesięcy, tj. od dnia 01 stycznia 2022 r. do dnia 31 grudnia 2023 r.

V. Nazwa przedmiotu zamówienia

1. Przedmiotem zamówienia jest zestawienie stałych łączy dostępu do szerokopasmowego Internetu dla Sądu Rejonowego Lublin – Wschód w Lublinie z siedzibą w Świdniku oraz Ośrodka Kuratorskiego Nr 5 w Lublinie utworzonego przy Sądzie Rejonowym Lublin – Wschód w Lublinie z siedzibą w Świdniku.
2. Zamówienie zostało podzielone na dwa zadania. Wykonawcy w niniejszym postępowaniu mogą składać oferty częściowe na:
   - wszystkie zadania, albo
   - tylko na jedno z zadań.

Zadania obejmują odpowiednio:

Zadanie nr 1	zestawienie stałych łączy dostępu do szerokopasmowego Internetu dla siedziby Sądu Rejonowego Lublin – Wschód w Lublinie z siedzibą w Świdniku. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia stanowi **załącznik nr 1** do niniejszego Zapytania ofertowego
Zadanie nr 2	zestawienie stałego łącza dostępu do szerokopasmowego Internetu dla Ośrodka Kuratorskiego nr 5 w Lublinie. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia stanowi **załącznik nr 2** do niniejszego Zapytania ofertowego

VI. Wymagania związane z wykonaniem przedmiotu zamówienia:

W cenie podanej poniżej muszą zostać ujęte wszystkie koszy mające wpływ na realizację przedmiotowego zamówienia.

VII. Inne wymagania związane z wykonaniem przedmiotu zamówienia:

1. O udzielenie zamówienia ubiegać się mogą Wykonawcy, którzy spełniają warunek dotyczący uprawnień do prowadzenia określonej działalności gospodarczej lub zawodowej. Wykonawca spełni warunek jeżeli posiada wpis do Rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych, prowadzonego przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej (art. 10 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo Telekomunikacyjne (Dz. U. z 2021 r., poz.576 ze zm.).
2. Wykonawca oświadcza, że posiada doświadczenie i odpowiednią wiedzę techniczną związaną z wykonaniem przedmiotu zamówienia.
3. Oferowane ceny nie mogą ulec zmianie przez cały okres trwania umowy.
4. Wykonawca będzie odpowiedzialny za należyte, w szczególności terminowe wykonanie zamówienia.

VIII. Ofertę należy:

złożyć w formie pisemnej w terminie do 21 grudnia 2021 r. do godziny 12:00 (osobiście - pok. 105 (pierwsze piętro) lub e-mailem: anna.giszczak@lublin-wschod.sr.gov.pl według wzoru Oferty stanowiącego załącznik nr 3 do Zapytania.

Osoba do kontaktów w sprawie zamówienia: Anna Giszczak.

IX. Kryterium oceny ofert

1. Jedynym kryterium wyboru oferty jest **cena brutto**. Zamawiający wybierze ofertę najtańszą spośród ofert nieodrzuconych.
2. Cena stanowi 100% kryterium wyboru. Maksymalną liczbę punktów (100) otrzyma Wykonawca, który zaoferuje najniższą cenę przy jednoczesnym spełnieniu wszystkich innych wymagań określonych w niniejszym zapytaniu, a w przypadku uchylenia się tego Wykonawcy od zawarcia umowy – następnemu w kolejności oferującemu najniższą cenę.
3. Oferty budzące wątpliwości mogą być przedmiotem zapytania Zamawiającego o wyjaśnienie ich treści. Zamawiający ma prawo wezwania Wykonawcy do wyjaśnienia treści oferty, a w przypadku braku złożenia wyjaśnień do odrzucenia oferty.
4. W toku oceny ofert Zamawiający może poprawiać w ofercie oczywiste omyłki pisarskie i rachunkowe (z uwzględnieniem konsekwencji rachunkowych dokonanych poprawek) oraz inne omyłki polegające na niezgodności oferty z zaproszeniem, niepowodujące istotnych zmian

w treści oferty - niezwłocznie zawiadamiając o tym Wykonawcę, którego oferta została poprawiona, z zastrzeżeniem, że ww. czynności Zamawiający wykona przed ustaleniem rankingu ofert.

5. Zamawiający ustali ranking ofert i udzieli zamówienia Wykonawcy, którego oferta odpowiada wszystkim wymogom określonym w niniejszym Zaproszeniu oraz w Załącznikach i która została oceniona zgodnie z postanowieniem ppkt 1 jako najkorzystniejsza. W przypadku uchylenia się przez tego Wykonawcę od zawarcia umowy – zostanie wybrana oferta Wykonawcy następnego w kolejności oferującego najniższą cenę.
6. W przypadku, gdy dwie lub więcej ofert uzyskało taką samą liczbę punktów, Zamawiający wezwie Wykonawców, którzy złożyli te oferty, do złożenia w terminie określonym przez Zamawiającego ofert dodatkowych. Wykonawcy, składając oferty dodatkowe, nie mogą zaoferować cen wyższych niż zaoferowane w złożonych ofertach.
7. Oferty nie spełniające wymogów określonych w postępowaniu będą odrzucane.
8. W przypadku nie złożenia żadnej oferty nie podlegającej odrzuceniu, Zamawiający zamyka postępowanie bez wyboru oferty.
9. Ewentualne wnioski o wyjaśnienie treści Szczegółowego Opisu Przedmiotu Zamówienia należy składać najpóźniej na dwa dni robocze przed terminem składania ofert.
10. Udzielone wyjaśnienia zostaną zamieszczone na stronie internetowej prowadzonego postępowania.
11. Jeżeli wniosek wpłynie po upływie terminu jego składania, o którym w punkcie 2, lub dotyczy udzielonych wyjaśnień, Zamawiający może udzielić wyjaśnień albo pozostawić wniosek bez rozpatrywania.

X. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Zapytaniu mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego.
2. Sądem właściwym dla rozpoznawania wszelkich sporów wynikających z niniejszego postępowania jest Sąd Rejonowy Lublin - Zachód z siedzibą w Lublinie albo Sąd Okręgowy w Lublinie.

XI. Klauzula informacyjna z art. 13 RODO

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. *w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych)* (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), dalej „*RODO*", informuję, że:

a) Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Sąd Rejonowy Lublin-Wschód w Lublinie z siedzibą w Świdniku, ul. Stefana Kardynała Wyszyńskiego 18, 21-040 Świdnik, reprezentowany przez Prezesa lub Dyrektora Sądu w zakresie realizowanych zadań.

b) Może się z Pani/Pan z nami kontaktować poprzez numer telefonu 81 464 87 22.

c) Może się Pani/Pan skontaktować z naszym inspektorem danych osobowych Kamilem Kamińskim w następujący sposób:

1) pod adresem poczty elektronicznej: iod@lublin-wschod.sr.gov.pl;

2) za pośrednictwem Elektronicznej Skrzynki Podawczej (ePUAP): http://epuap.gov.pl/kup/searchContentServlet?nazwaOpisu=Skargi,+wnioski,+zapytania+do+urzedu&idPodmiotu=SRLublinWschod

3) pisemnie na adres siedziby Administratora.

d) Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c *RODO* w celu związanym z postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego na **„Zestawienie stałych łączy dostępu do szerokopasmowego Internetu dla Sądu Rejonowego Lublin – Wschód w Lublinie z siedzibą w Świdniku oraz Ośrodka Kuratorskiego Nr 5 w Lublinie utworzonego przy Sądzie Rejonowym Lublin – Wschód w Lublinie z siedzibą w Świdniku"** prowadzonym w trybie Zapytania Ofertowego.

e) Dostęp do Pani/Pana danych osobowych mają wyłącznie podmioty uprawnione do uzyskania danych osobowych na podstawie przepisów prawa oraz podmioty współpracujące w zakresie obsługi administracyjnej i informatycznej Sądu Rejonowego Lublin - Wschód w Lublinie z siedzibą w Świdniku.

f) Zebrane dane będą przetwarzane zgodnie z przepisami prawa przez okres niezbędny do realizacji celu dla którego zostały pozyskane i przechowywane w sposób wskazany w instrukcji archiwalnej.

g) Obowiązek podania przez Panią/Pana danych osobowych bezpośrednio Pani/Pana dotyczących jest wymogiem ustawowym określonym w przepisach *ustawy z dnia 11 września 2019 r. - Prawo zamówień publicznych (tj. Dz. U. z 2019 r. poz. 2019 ze zm.), dalej „ustawa Pzp",* związanym z udziałem w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego; konsekwencje niepodania określonych danych wynikają z *ustawy Pzp*.

h) W odniesieniu do Pani/Pana danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosowanie do art. 22 *RODO*,

i) posiada Pani/Pan:

1) na podstawie art. 15 *RODO* prawo dostępu do danych osobowych Pani/Pana dotyczących,

2) na podstawie art. 16 *RODO* prawo do sprostowania Pani/Pana danych osobowych,

3) na podstawie art. 18 *RODO* prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 *RODO*,

4) prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy *RODO*.

j) nie przysługuje Pani/Panu:

1) w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e *RODO* prawo do usunięcia danych osobowych,

2) prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 *RODO*,

3) na podstawie art. 21 *RODO* prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c *RODO*.

XII. Wykaz załączników:

1) **nr 1 – Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia – zadanie nr 1;**
2) **nr 2 – Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia – zadanie nr 2;**

3) **nr 3 – Formularz Ofertowy;**
4) **nr 4 – wzór Umowy.**

Załącznik nr 1 do Zapytania Ofertowego

SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

ZADANIE NR 1

Przedmiot zamówienia obejmuje zestawienie stałego łącza dostępu do szerokopasmowego Internetu dla Sądu Rejonowego Lublin – Wschód w Lublinie z siedzibą w Świdniku przy ul. Kard. S. Wyszyńskiego 18.

Termin realizacji usługi: od dnia 01 stycznia 2022 r. do dnia 31 grudnia 2023 r.

W ramach realizacji usługi:

1) Wykonawca musi zapewnić dostęp do sieci Internet poprzez łącze symetryczne o gwarantowanej przepustowości minimum 300/300 Mbit/s.

2) Zamawiający wymaga łączy symetrycznych działających w trybie full-duplex.

3) Zamawiający dopuszcza świadczenie usługi przy pomocy łączy analogowych lub światłowodowych (w przypadku wykorzystania medium światłowodowego, zastosowanie technologii WDM-Wavelength Division Multiplexing jest niezalecane).

4) Wykonawca musi zapewnić wszelkie urządzenia niezbędne do zestawienia połączeń.

5) Wykonawca musi zapewnić kompleksową instalację i konfigurację, utrzymanie, naprawę i wymianę urządzeń, o których mowa w pkt 4. Urządzenia te muszą być zainstalowane oraz zdeinstalowane po zakończeniu Umowy na koszt Wykonawcy.

6) Zapewnianie Zamawiającemu adresacji publicznej z maską /29 w sieci połączeniowej, jeden adres dla urządzenia Dostawcy (Router) i 5 adresów do wykorzystania przez Zamawiającego.

7) Zamawiający nie dopuszcza przerutowania puli adresów publicznych przez podsieć połączeniową.

8) Wykonawca nie może ograniczać ilości przesyłanych danych.

9) Łącze musi być doprowadzone do urządzeń aktywnych Zamawiającego znajdujących się w serwerowi w standardzie Ethernet, zakończone wtykiem RJ-45 (przy wykorzystaniu światłowodu wymagana wkładka SFP obsługiwana przez Cisco Catalyst 2960-CX).

10) Dostęp do Internetu za pośrednictwem łącza Wykonawcy nie może być filtrowany, a urządzenia muszą przepuszczać protokoły ESP i DTLS.

11) Dostęp w sieci Internet nie może być udostępniony za pośrednictwem serwerów proxy w obrębie infrastruktury Wykonawcy.

12) Czas reakcji na awarię: maksymalnie 1 godzina.

13) Przyjęcie zgłoszenia: 24/7/365.

14) Czas usunięcia awarii (usterki):

a) łączy, zasilania – do 8 godzin od momentu zgłoszenia;

b) uszkodzenia urządzeń lub innych awarii (usterek) – do 4 godzin od momentu zgłoszenia.

15) Podana powyżej szybkość połączeń określa wartości minimalne wymagane przez Zamawiającego. Zamawiający wyjaśnia, że przez minimalną szybkość (przepływność) łączy należy rozumieć zdolność danego kanału do przenoszenia informacji binarnej, wyrażoną liczbowo określającą ile bitów danych można przesłać w ciągu 1 sekundy przez medium transmisyjne. W tym przypadku pomiędzy sieciowymi urządzeniami brzegowymi Zamawiającego a sieciowymi urządzeniami brzegowymi Wykonawcy znajdującymi się na styku sieci Wykonawcy z siecią Internet.

Załącznik nr 2 do Zapytania Ofertowego

SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

ZADANIE NR 2

Przedmiot zamówienie obejmuje zestawienie stałego łącza dostępu do szerokopasmowego Internetu dla Ośrodka Kuratorskiego Nr 5 położonego w Lublinie przy ul. Lotnicza 8.

Termin realizacji usługi: od dnia 01 stycznia 2022 r. do dnia 31 grudnia 2023 r.

W ramach realizacji usługi:

1) Wykonawca musi zapewnić dostęp do sieci Internet poprzez łącze asymetryczne o gwarantowanej przepustowości pobierania danych minimum 30 Mbit/s.

2) Zamawiający dopuszcza świadczenie usługi przy pomocy łączy analogowych, światłowodowych lub łączy radiowych.

3) Wykonawca musi zapewnić wszelkie urządzenia niezbędne do zestawienia połączeń.

4) Wykonawca musi zapewnić kompleksową instalację i konfigurację, utrzymanie, naprawę i wymianę urządzeń, o których mowa w pkt 3. Urządzenia te muszą być zainstalowane oraz zdeinstalowane po zakończeniu Umowy na koszt Wykonawcy.

5) Wykonawca nie może ograniczać ilości przesyłanych danych.

6) Łącze musi być doprowadzone do urządzeń aktywnych Zamawiającego znajdujących się w pracowni komputerowej Ośrodka w standardzie Ethernet zakończone portem RJ-45.

7) Czas reakcji na awarię: maksymalnie 24 godziny.

8) Przyjęcie zgłoszenia: 24/7/365.

9) Czas usunięcia awarii (usterki):

- **a)** łączy, zasilania – do 24 godzin od momentu zgłoszenia;
- **b)** uszkodzenia urządzeń lub innych awarii (usterek) – do 24 godzin od momentu zgłoszenia.

10) Podana powyżej szybkość połączeń określa wartości minimalne wymagane przez Zamawiającego. Zamawiający wyjaśnia, że przez minimalną szybkość (przepływność) łączy należy rozumieć zdolność danego kanału do przenoszenia informacji binarnej, wyrażoną liczbowo określającą ile bitów danych można przesłać w ciągu 1 sekundy przez medium transmisyjne. W tym przypadku pomiędzy sieciowymi urządzeniami brzegowymi Zamawiającego a sieciowymi urządzeniami brzegowymi Wykonawcy znajdującymi się na styku sieci Wykonawcy z siecią Internet.

Załącznik nr 3 do Zapytania ofertowego

FORMULARZ OFERTOWY

I. Nazwa i adres WYKONAWCY

.....

.....

.....

NIP ..... **REGON:** .....

Osoba do kontaktu po stronie Wykonawcy: ……

Telefon do kontaktu: ……..

E-mail: ……

1. Oferuję wykonanie przedmiotu zamówienia za:

Zadanie nr 1

Lp.	Lokalizacja – adres punktu	DEKLAROWANA WARTOŚĆ (PLN)						
		IKUn*(1)	ABOn*(2)	CRU*(3)	OWUn*(4)	IKUb*(5)	ABOb*(6)	OWUb*(7)
1.	Sąd Rejonowy Lublin – Wschód w Lublinie z siedzibą w Świdniku			24				

Zadanie nr 2

Lp.	Lokalizacja – adres punktu	DEKLAROWANA WARTOŚĆ (PLN)						
		IKUn*(1)	ABOn*(2)	CRU*(3)	OWUn*(4)	IKUb*(5)	ABOb*(6)	OWUb*(7)
1.	Ośrodek Kuratorski nr 5 w Lublinie			24				

Objaśnienia do oznaczeń:

*(1) **IKUn** – cena netto za instalację, konfigurację i uruchomienie łącza internetowego dla lokalizacji. W przypadku, gdy Wykonawca nie pobiera takiej opłaty wpisać „0” albo wstawić znak „x”, „---„ lub równoważny,

*(2) **ABOn** – cena netto miesięcznej opłaty abonamentowej dla lokalizacji,

*(3) **CRU** – czas realizacji usługi wyrażony w miesiącach,

*(4) **OWUn** – cena netto ogólnej wartość usługi dla lokalizacji OWUn = IKUn + (ABOn x CRU)

*(5) **IKUb** - cena brutto za instalację, konfigurację i uruchomienie łącza internetowego dla lokalizacji, IKUb = IKUn x 1,23

*(6) **ABOb** – cena brutto miesięcznej opłaty abonamentowej dla lokalizacji ABOb = ABO x 1,23

*(7) **OWUb** – cena brutto ogólnej wartości usługi dla lokalizacji OWUb=OWUn x 1,23

2. Deklaruję ponadto*:

a) **termin realizacji zamówienia:** zgodnie ze wzorem umowy;

b) **warunki płatności:** zgodnie ze wzorem Umowy;

c) **gwarancja i rękojmia:** zgodnie ze wzorem umowy.

3. Oświadczam, że:

- Posiadam/my wpis do Rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych prowadzonego przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej (na podstawie art. 10 ustawy z dnia 16 lipca 2004r. Prawo Telekomunikacyjne (Dz. U. z 2021 r., poz.576 ze zm.);
- zapoznałem/liśmy się z opisem przedmiotu zamówienia i nie wnoszę/imy do niego zastrzeżeń oraz uzyskałem/am /uzyskaliśmy konieczne informacje do przygotowania oferty;
- w razie wybrania naszej oferty zobowiązujemy się do podpisania Umowy (załącznik nr 4 do niniejszego Zapytania), w miejscu i terminie określonym przez Zamawiającego;
- uważam/y się za związanych niniejszą ofertą przez okres 30 dni licząc od dnia wyznaczonego jako termin składania ofert;
- powyższa cena zawiera wszelkie koszty wykonania zamówienia i realizacji przyszłego świadczenia umownego;
- moja/nasza sytuacja finansowa oraz zdolności techniczne i zawodowe pozwalają na należyte wykonanie przeze mnie/przez nas przedmiotu zamówienia.

*Niepotrzebne skreślić

.....dn. .....

.....
pieczątka i podpis osoby uprawnionej (Wykonawcy)

Załącznik nr 4 do Zapytania ofertowego

WZÓR

UMOWA NR LWOG-2403-…../21

zawarta w dniu …….. w Świdniku

Niniejsza umowa, zwana dalej **„Umową”** została zawarta po przeprowadzeniu postępowania o zamówienie publiczne na podstawie Zarządzenia Nr 1/21 Dyrektora Sądu Rejonowego Lublin – Wschód w Lublinie z siedzibą w Świdniku z dnia 05 stycznia 2021 r. w sprawie gospodarowania środkami publicznymi o wartości szacunkowej nie przekraczającej kwoty 130 000.00 zł,

pomiędzy:

Skarbem Państwa – Sądem Rejonowym Lublin - Wschód w Lublinie z siedzibą w Świdniku ul. Kardynała Stefana Wyszyńskiego 18; 21-040 Świdnik

NIP 712-32-35-253 REGON: 060716192

reprezentowanym przez:

P. Sylwię Choroszyńską- Zezula – Dyrektora Sądu

zwanym dalej w treści Umowy **„Zamawiającym”,**

a

……..

……..

……..

NIP: …… REGON: ……

reprezentowaną/ym przez:

1) …….

2) ……

zwaną/ym dalej w treści Umowy **„Wykonawcą”**

Przedmiot umowy

§ 1.

1. Przedmiotem Umowy jest zestawienie stałego łącza dostępu do szerokopasmowego Internetu dla ……. Szczegółowe warunki świadczenia usługi opisane są w załączniku nr … do Zapytania Ofertowego, stanowiącego załącznik nr 1 do niniejszej umowy.
2. Wykonawca będzie świadczył usługę stanowiąca przedmiot umowy z należytą starannością, z zachowaniem wskaźników jakości określonych przepisami prawa.

Wynagrodzenie i zasady realizacji

§ 2.

1. Maksymalna wartość przedmiotu umowy wynosi:
   - brutto: …….. PLN, (słownie: ……zł)
   - netto: ……PLN (słownie: …… zł)

   z zastrzeżeniem ust. 3 i 4.
2. Strony zgodnie ustalają, że Wykonawca otrzymywać będzie wynagrodzenie za okresy miesięczne w wysokości …….. netto, …….. brutto.

3. W trakcie obowiązywania Umowy podane w Formularzu Ofertowym ceny netto mogą ulec zmianie jedynie na korzyść Zamawiającego. W razie korzystnej dla Zamawiającego zmiany ceny usług świadczonych przez Wykonawcę, zmienione ceny będą stosowane wobec Zamawiającego od dnia ich zmiany.
4. W przypadku zmiany stawki podatku VAT w trakcie obowiązywania umowy dopuszcza się zmianę wartości umowy o różnicę wynikającą ze zmiany wartości podatku VAT. Zmiana taka może nastąpić po zaakceptowaniu przez Zamawiającego pisemnego wniosku Wykonawcy zawierającego uzasadnienie faktyczne i prawne.
5. Wraz z pierwszą opłatą abonamentową Zamawiający zapłaci Wykonawcy opłatę za instalację, konfigurację i uruchomienie łączy internetowych, w wysokości wynikającej z wypełnionego i podpisanego przez Wykonawcę Formularza Ofertowego stanowiącego załącznik nr 2 do niniejszej umowy, chyba że Wykonawca nie pobiera odrębnej opłaty za ww. usługi.
6. Opłata abonamentowa miesięczna, za niepełny miesiąc obowiązywania umowy obliczana będzie jako iloczyn liczby dni w miesiącu, przez które umowa obowiązuje i jednej trzydziestej kwoty opłaty abonamentowej miesięcznej.
7. Za wykonaną usługę stanowiącą przedmiot umowy Wykonawca będzie wystawiał fakturę VAT uwzględniającą zakres faktycznie wykonanej usługi w danym miesiącu w ciągu 7 dni po zakończeniu miesiąca, którego faktura dotyczy.
8. Wykonawca wystawi fakturę VAT, w której jako odbiorcę, wskaże Sąd Rejonowy Lublin – Wschód w Lublinie z siedzibą w Świdniku, wskazując w jej treści lokalizację, w której wykonywana jest usługa.
9. Zamawiający uiści należność przelewem w terminie 21 dni od dnia doręczenia prawidłowej faktury, na rachunek wskazany na fakturze.
10. Za datę dokonania płatności uważa się datę obciążenia rachunku Zamawiającego.
11. Zamawiający akceptuje wystawianie i dostarczanie w formie elektronicznej, w formacie PDF: faktur, faktur korygujących oraz duplikatów faktur, zgodnie z art. 106n ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (tj. Dz.U. z 2021 r. poz. 685 ze zm.) w zw. z ustawą z dnia 9 listopada 2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym (Dz.U. z 2020 r. poz. 1666 ze zm.).
12. Zamawiający będzie stosował mechanizm podzielonej płatności.

Odpowiedzialność Wykonawcy

§ 3.

1. Wykonawca gwarantuje, iż przerwy w świadczeniu usługi nie przekroczą **w skali jednego miesiąca kalendarzowego** łącznie 12 godzin, przy czym ww. czas w godzinach od 7:00 do 18:00 nie może być dłuższy niż łącznie 8 godzin (tzw. limit niedostępności usługi).
2. Usługę uznaje się za niedostępną w przypadku, gdy nastąpi przerwa w świadczeniu usługi powyżej limitu wskazanego w ust. 1, lub w przypadku wskazanym w ust. 3, lub gdy usługa jest wykonywana poniżej wymaganego poziomu jakości, określonego w załączniku nr 1 do niniejszej umowy.

3. Wszelkie planowane przez Wykonawcę działania, których skutkiem będzie niedostępność usługi, muszą być zgłaszane najpóźniej na jeden dzień roboczy wcześniej. W przypadku braku takiego zgłoszenia przerwa w świadczeniu usługi traktowana będzie jako stan niedostępności bez względu na czas jej trwania.

4. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne w następujących przypadkach i wysokości:

a) w przypadku opóźnienia w rozpoczęciu świadczenia usługi objętej przedmiotem umowy – w wysokości 2% wartości brutto umowy określonej w § 2 ust. 1 za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia, ale nie więcej niż 50% wartości brutto umowy określonej w § 2 ust. 1,

b) w przypadku przekroczenia dopuszczalnego limitu niedostępności usługi określonego w ust. 1 – w wysokości 0,3% wartości brutto faktury VAT wystawionej za dany miesiąc rozliczeniowy, za każdą rozpoczętą godzinę niedostępności powyżej ilości określonych w ust. 1,

c) w przypadku wykonywania usługi poniżej wymaganego poziomu jakości określonego w załączniku nr 1 do niniejszej umowy – 0,3% wartości brutto faktury VAT wystawionej za dany miesiąc rozliczeniowy, za każdą rozpoczęta godzinę nienależytego świadczenia usługi,

d) w przypadku naruszenia obowiązków określonych w § 5 ust. 1, w tym opóźnienia w czasie reakcji na awarię lub usuwania awarii/usterki względem terminów określonych odpowiednio w załączniku nr 1 do umowy i § 5 ust. 1 – 1% wartości brutto Umowy, określonej w § 2 ust. 1 za każde naruszenie,

e) w przypadku zaprzestania świadczenia usługi z przyczyny, za którą Wykonawca ponosi odpowiedzialność – w wysokości 10% wartości brutto umowy określonej w § 2 ust. 1.

5. Zamawiający ma prawo do naliczania kar umownych, o których mowa w ust. 4 kumulatywnie i niezależnie od skorzystania z prawa jednostronnego rozwiązania umowy ze skutkiem natychmiastowym z powodu tych samych okoliczności, które były podstawą naliczenia kar. Łączna wysokość kar nie może przekroczyć 30% wartości brutto umowy, określonej w § 2 ust. 1.

6. Zamawiający ma prawo potrącania należności z tytułu kar, o których mowa w ust. 4 z należnego Wykonawcy wynagrodzenia. Zamawiający może także dochodzić na zasadach ogólnych odszkodowania przekraczającego wysokość kar umownych.

§ 4.

1. Do upływu okresu obowiązywania Umowy, o którym mowa w § 6 Zamawiający ma prawo jednostronnego rozwiązania umowy ze skutkiem natychmiastowym w przypadku:

a) zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć, w chwili zawarcia Umowy;

b) niewypełniania przez Wykonawcę postanowień niniejszej umowy, w szczególności świadczenia usługi poniżej wymaganego poziomu jakości określonego w załączniku nr 1 do niniejszej Umowy lub niedostępności usługi w skali miesiąca łącznie co najmniej 16, z czego co najmniej łącznie 12 godzin w godzinach od 7:00 do 18:00.

2. W przypadkach, o których mowa w ust. 1 Zamawiający może rozwiązać umowę w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o okolicznościach uzasadniających rozwiązanie.

3. W razie skorzystania przez Zamawiającego z prawa rozwiązania Umowy, o którym mowa w ust. 1 Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia za usługi wykonane należycie do dnia rozwiązania.

4. Rozwiązanie umowy, o którym mowa w ust. 1 następuje poprzez złożenie Wykonawcy pisemnego oświadczenia o rozwiązaniu.

§ 5.

1. W ramach obsługi serwisowej wykonawca zapewnia Zamawiającemu:

a) usuwanie awarii łączy w przypadku wystąpienia przerwy w świadczeniu usługi oraz usuwania nieprawidłowości w pracy łączy, tj. świadczenia usługi poniżej wymaganego poziomu jakości określonego w załączniku nr 1 do Umowy wynikających z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, w czasie nie dłuższym niż:

- łączy, zasilania – do …. *godzin od momentu zgłoszenia,
- uszkodzenia urządzeń lub innych awarii (usterek) – do …. * godzin od momentu zgłoszenia (*do uzupełnienia w zależności od danego zadania).

b) możliwość zgłoszenia reklamacji w godzinach od $8^{\underline{00}}$ do $18^{\underline{00}}$ w dni robocze.

2. Reklamacje mogę być składane w szczególności z tytułu:

a) niedotrzymania z winy Wykonawcy określonego w Umowie terminu rozpoczęcia świadczenia usługi,

b) niewykonania lub nienależytego wykonania usługi,

c) nieprawidłowego obliczenia należności z tytułu świadczenia usługi,

d) nieprawidłowości w pracy łączy.

3. Reklamacje mogą być składane pisemnie, faksem, telefonicznie lub ustnie do protokołu, a także przy wykorzystaniu innych środków porozumiewania się na odległość.

4. Szczegółowe zasady reklamacji zawarte są w Rozporządzeniu Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 24 lutego 2014 r. w sprawie reklamacji usługi telekomunikacyjnej (Dz. U. z 2014 r. poz. 284 ze zm.).

Termin realizacji

§ 6.

Wykonawca zobowiązany jest do świadczenia usługi internetowej objętej przedmiotem zamówienia przez czas oznaczony, tj. **od dnia 01 stycznia 2022 r. do dnia 31 grudnia 2023 r.**

Postanowienia końcowe

§ 7.

1. Osobą odpowiedzialną za bieżący kontakt z Wykonawcą po stronie Zamawiającego jest:

a) …….

2. Osobą odpowiedzialną za bieżący kontakt z Zamawiającym po stronie Wykonawcy jest:

b) ……..

3. Zmiana osób wskazanych w ust. 1 i 2 nie wymaga aneksu do Umowy i nastąpi poprzez pisemne poinformowanie stron na piśmie.

Klauzula poufności. Zakaz cesji

§ 8.

1. Wykonawca zobowiązany jest do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji, w posiadanie których wszedł wykonując przedmiot Umowy.
2. Wykonawcy nie wolno dokonać cesji wierzytelności wynikających z niniejszej Umowy bez zgody Zamawiającego wyrażonej pod rygorem nieważności na piśmie.

Dane Osobowe

§ 9.

1. Strony zobowiązują się do przetwarzania danych osobowych zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
2. Dane osobowe, o których mowa w Umowie udostępniane są przez Strony w celu realizacji Umowy, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) i c) rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO).
3. Strony zobowiązuje się do udzielenia drugiej Stronie oraz innym podmiotom uprawnionym na podstawie przepisów prawa, na każde ich żądanie, informacji na temat przetwarzania danych osobowych udostępnionych przez druga Stronę w związku z realizacją Umowy.
4. Strony zobowiązane są do zastosowania się do zabezpieczenia powierzonych do przetwarzania danych osobowych.
5. Wykonawca oświadcza, że uzyskał od Zamawiającego informacje zgodnie z art. 13 RODO, które to Zamawiający zamieścił w Zapytaniu ofertowym.

Pozostałe postanowienia

§ 10.

1. Bez pisemnej zgody Zamawiającego Wykonawca nie może przenieść na osobę trzecią praw i obowiązków wynikających z Umowy, w całości lub w części.
2. Wykonawca zapewnia, że ewentualni podwykonawcy będą przestrzegać wszelkich postanowień Umowy.
3. Wykonawca odpowiada wobec Zamawiającego za wszelkie działania lub zaniechania swoich podwykonawców, jak za swoje działania lub zaniechania.

§ 11.

1. Zamawiający dopuszcza możliwość dołączenia do Umowy regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych, który wiązałby Strony w zakresie, w jakim nie jest sprzeczny z: Umową, a także Zapytaniem Ofertowym oraz nie byłby niekorzystny dla Zamawiającego, z zastrzeżeniem ust. 2.
2. Zamawiający ma prawo interpretacji, które postanowienia regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych są niekorzystane dla Zamawiającego.

§ 12.

W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową zastosowanie mają przepisy obowiązującego prawa, m.in.:

- ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (tj. Dz. U. z 2021 r. poz. 576 ze zm.) i wydanych na jej podstawie rozporządzeń;
- ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (tj. Dz. U. z 2020 poz. 1740), a w sprawach formalnoprawnych przepisy ustawy z dnia 17 listopada 1964 r. Kodeks Postępowania cywilnego (tj. Dz.U. z 2021 r. poz. 1805),

§ 13.

1. Wszelkie zmiany postanowień Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

2. Sądem właściwym dla rozpoznawania wszelkich sporów wynikających z niniejszego postępowania jest Sąd Rejonowy Lublin - Zachód z siedzibą w Lublinie albo Sąd Okręgowy w Lublinie.

3. Umowa została sporządzona w trzech jednobrzmiących egzemplarzach: jeden egzemplarz dla Wykonawcy, dwa egzemplarze dla Zamawiającego.

§ 14.

Integralną część Umowy stanowią następujące załączniki:

Załącznik nr 1 - Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia – załącznik nr …. do Zapytania ofertowego)

Załącznik nr 2 - Wypełniony i podpisany przez Wykonawcę Formularz Ofertowy z dnia ……

ZAMAWIAJĄCY	WYKONAWCA