

Świdnik, dnia 09 listopada 2021 r.

**Sąd Rejonowy Lublin – Wschód w Lublinie**

**z siedzibą w Świdniku**

**ul. Kard. S. Wyszyńskiego 18**

**21-040 Świdnik**

**sprawa: LWOG-2402-89-13/21**

#### **WYKONAWCY**

*Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego na podstawie Zarządzenia Nr 1/21 Dyrektora Sądu dotyczącego gospodarowania środkami publicznymi, których wartość szacunkowa nie przekracza kwoty 130 000.00 zł na „Odnowienie i zakup nowych certyfikatów podpisów kwalifikowanych”*

#### **WYJAŚNIENIA I ZMIANA TREŚCI ZAPYTANIA OFERTOWEGO**

W postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego na podstawie *Zarządzenia Nr 1/21 Dyrektora Sądu z dnia 05 stycznia 2021 r. dotyczącego gospodarowania środkami publicznymi, których wartość szacunkowa nie przekracza kwoty 130 000.00 zł na „Odnowienie i zakup nowych certyfikatów podpisów kwalifikowanych”* dnia 04 listopada 2021 r. do Zamawiającego – Sądu Rejonowego Lublin – Wschód w Lublinie z siedzibą w Świdniku, wpłynęło drogą elektroniczną niżej zacytowane pytanie:

**I.**

W nawiązaniu do Zapytania Ofertowego na odnowienie i zakup nowych certyfikatów podpisów kwalifikowanych prowadzonego w trybie konkurencyjnym uproszczonym ogłoszonego przez Sąd Rejonowy Lublin – Wschód w Lublinie z siedzibą w Świdniku zwracam się do Państwa z pytaniem dotyczącym zapisów w podstawionej tam Umowie.

Procedura zamawiania i generowania certyfikatów przez Krajową Izbę Rozliczeniową przebiega w sposób odmienny niż wymagane przez Umowę czynności opisane w § 2 – Zasady Realizacji tejże Umowy.

Przykładowo złożenie prawidłowego zamówienia na nasz adres mailowy jest wystarczającą przesłanką do wygenerowania przez nas podpisu. Nie przekazujemy już wtedy Zamawiającemu dodatkowych informacji do dokonania rejestracji na stronie internetowej jak opisane jest to w § 2 pkt. 3 Umowy

Same certyfikaty generowane są przez nas w siedzibie naszej firmy i nie dokonujemy tej czynności podczas wizyty w siedzibie Zamawiającego jak opisane to jest w § 2 pkt. 6 Umowy

Czy istnieje możliwość zmiany zapisów w Umowie dotyczących zasad realizacji zamówień na bardziej ogólne - np. realizacja zleceń wg procedur obowiązujących u Wykonawcy lub wg zasad ustalonych między Zamawiającym a Wykonawcą na późniejszym etapie ?

**Odpowiedź:**

**Zamawiający dokonuje zmiany treści § 2 wzoru Umowy stanowiącego Załącznik nr 3 do Zapytania Ofertowego**

Zamawiający dokonuje następujących zmian:

**1) poprzez usunięcie dotychczasowego zapisu zawartego w § 2 ust. 3 wzoru Umowy.**

**II.**

Powyższe wyjaśnienia treści zostaną dołączone do Zapytania ofertowego i będą stanowić jej integralną część.

**III.**

Jednocześnie Zamawiający informuje, iż termin składania ofert nie ulega zmianie tzn. **termin składania ofert upływa dnia 16 listopada 2021 r. o godzinie 12:00.**

Dyrektor  
Sądu Rejonowego Lublin – Wschód w Lublinie  
z siedzibą w Świdniku

*Sylwia Choroszyńska – Zezula*

**W załączeniu:**

**1)** załącznik nr 3 do Zapytania Ofertowego po zmianie z dnia 09 listopada 2021 r.

**Załącznik nr 3 do Zapytania po zmianie z dnia 09 listopada 2021 r.**

WZÓR

**UMOWA NR LWOG-2403-...../21**

zawarta w dniu ..... w Świdniku

Niniejsza umowa, zwana dalej „**Umową**” została zawarta po przeprowadzeniu postępowania o zamówienie publiczne na podstawie Zarządzenia Nr 1/21 Dyrektora Sądu Rejonowego Lublin – Wschód w Lublinie z siedzibą w Świdniku z dnia 05 stycznia 2021 r. w sprawie gospodarowania środkami publicznymi o wartości szacunkowej nie przekraczającej kwoty 130 000.00 zł, pomiędzy:

**Skarbem Państwa – Sądem Rejonowym Lublin - Wschód w Lublinie z siedzibą w Świdniku ul. Kardynała Stefana Wyszyńskiego 18; 21-040 Świdnik**

NIP 712-32-35-253

REGON: 060716192

reprezentowanym przez:

**P. Sylwię Choroszyńską- Zezula – Dyrektora Sądu**

zwanym dalej w treści Umowy „**Zamawiającym**”,

**a**

.....  
.....  
.....

NIP: .....

REGON: .....

reprezentowaną/ym przez:

**1)** .....

**2)** .....

zwaną/ym dalej w treści Umowy „**Wykonawcą**”

**Przedmiot umowy**

**§ 1.**

1. Przedmiotem Umowy jest sukcesywna dostawa zestawów *do kwalifikowanych podpisów elektronicznych oraz zestawów do odnowień certyfikatów kwalifikowanych już posiadanych przez Zamawiającego*, zwanych dalej: „**Zestawami**” na warunkach i w zakresie określonym w niniejszej Umowie i jej załącznikach, w tym w Opisie Przedmiotu Zamówienia, który stanowi Załącznik nr 1 do Umowy i w ofercie Wykonawcy, której kopia Formularza ofertowego stanowi Załącznik nr 2 do Umowy.
2. Podane w Załączniku nr 1 do Umowy ilości są ilościami szacunkowymi maksymalnymi i mogą ulec zmianie, w zależności od rzeczywistych potrzeb Zamawiającego. Zamawiający nie jest zobowiązany do zakupu Zestawów, o których mowa w tym załączniku i zapewnia minimum zamówień, na co Wykonawca wyraża zgodę ponad 50 % przewidywanych zestawów.
3. Zestawy, w tym ich elementy, dostarczone przez Wykonawcę w ramach realizacji Umowy, muszą być fabrycznie nowe, kompletne, sprawne technicznie, wolne od jakichkolwiek wad fizycznych i prawnych, wyprodukowane zgodnie z wymaganymi normami i standardami oraz spełniać parametry

techniczne i jakościowe wskazane w Szczegółowym opisie przedmiotu zamówienia. Wszystkie pozycje objęte Przedmiotem Umowy powinny być dostarczone w oryginalnych opakowaniach fabrycznych, których przechowywanie przez Zamawiającego nie jest wymagane do zachowania udzielonej gwarancji.

4. Wykonawca, w ramach wynagrodzenia umownego, zobowiązuje się do właściwego opakowania dostarczanych Zestawów, ich zabezpieczenia oraz ubezpieczenia na czas dostawy, tak aby wydać je Zamawiającemu w należyłym stanie. Odpowiedzialność za wszelkie ewentualne szkody, powstałe do chwili wydania Zestawów Zamawiającemu ponosi Wykonawca.
5. W ramach ceny za wskazane Zestawy, Wykonawca zobowiązuje się także do zweryfikowania, każdorazowo w siedzibie Zamawiającego, osoby uzyskującej nowy bądź odnawiającej podpis. Zamawiający dopuszcza możliwość odstąpienia od konieczności weryfikacji w siedzibie Zamawiającego w przypadkach, w których możliwe będzie wykonanie powyższych czynności drogą zdalną. Proces zdalnej weryfikacji musi jednak zostać uprzednio zaakceptowany przez Zamawiającego. Przy braku takiej akceptacji konieczna będzie weryfikacja w siedzibie Zamawiającego, o której mowa powyżej.

### **Zasady realizacji**

#### **§ 2.**

1. Realizacja przedmiotu umowy następować będzie sukcesywnie według potrzeb Zamawiającego, przy czym Zamawiający posiada prawo złożenia zamówień w okresie od dnia 02 stycznia 2022 r. do dnia 31 grudnia 2023 r. lub do wyczerpania kwoty wskazanej w § 4 ust. 1 Umowy, o ile wyczerpanie kwoty nastąpi przed upływem obowiązywania Umowy. Przez wyczerpanie kwoty należy rozumieć sytuację, w której w ramach posiadanej kwoty nie będzie możliwe dokonanie zakupu dowolnego spośród wskazanych w Formularzu Ofertowym, stanowiącym Załącznik nr 2 do Umowy, Zestawów.
2. Zamawiający będzie składał zamówienia na Zestawy na adres mailowy Wykonawcy, wskazany w § 3 ust. 4 pkt 2 Umowy. Zamówienie może być składane w formie dokumentu, którego treść może zostać uzgodniona między Stronami po zawarciu niniejszej Umowy, z zachowaniem zasad o których mowa w Umowie.
3. Wykonawca najpóźniej w terminie 2 dni roboczych od dnia dokonania rejestracji, uzgodni z Zamawiającym termin wizyty w siedzibie Zamawiającego, o której mowa w § 1 ust. 5 Umowy w celu weryfikacji. Wykonawca zobowiązany jest poinformować o terminie wizyty Zamawiającego na adres e-mail wskazany w § 3 ust 4 pkt 1 Umowy, z tym, że termin musi przypadać w ciągu maksymalnie 10 dni roboczych od dnia dokonania rejestracji przez Zamawiającego. Zamawiający zaakceptuje termin wskazany przez Wykonawcę oraz informuje o tym fakcie Wykonawcę na adres mailowy wskazany § 3 ust. 4 pkt 2 Umowy w terminie 1 dnia roboczego od otrzymania propozycji.
4. W ramach jednego zamówienia, w szczególnych przypadkach, Zamawiający ma prawo maksymalnie do jednokrotnej zmiany uzgodnionego terminu wizyty. Taki fakt Zamawiający zgłosi na adres e-mail Wykonawcy z wyprzedzeniem 1 dnia roboczego przed planowaną wizytą. W takim wypadku kolejny termin wizyty może zostać uzgodniony z Wykonawcą, a zmiana, o której mowa w zdaniu powyżej, nie może rodzić skutków finansowych dla Zamawiającego.

5. Podczas wizyty w siedzibie Zamawiającego Wykonawca wgra certyfikat kwalifikowany *albo dokona innych czynności umożliwiających korzystanie z Zestawu.*
6. *W przypadku odnowień certyfikatów kwalifikowanych Wykonawca w terminie do 5 dni roboczych, liczonych od dnia dokonania rejestracji, o której mowa w ust. 3 powyżej, przekaze Zamawiającemu dane niezbędne do pobrania z zasobów informatycznych Wykonawcy (np. strona www, serwer ftp) odnowionych certyfikatów kwalifikowanych oraz innych elementów zestawu lub dostarczy je osobiście do siedziby Zamawiającego (o ile okaże się to konieczne).*
7. **Każdorazową dostawę Zestawu Wykonawca zrealizuje najpóźniej w terminie 5 dni roboczych od daty dokonania weryfikacji osoby, której przysługiwał będzie dany Zestaw, zgodnie z powyższymi postanowieniami Umownymi.**
8. O planowanym terminie dostawy zamówionych w trybie wskazanym w powyższym ustępie certyfikatów *lub odnowień*, Wykonawca zobowiązany jest powiadomić Zamawiającego pocztą elektroniczną na adres: ..... z co najmniej 1 dniem roboczym wyprzedzenia.
9. W zakresie Zestawów, Wykonawca będzie świadczyć telefonicznie lub drogą poczty elektronicznej usługi wsparcia (koszt wliczony w cenę Zestawu) w godzinach pracy Zamawiającego (między 8:00 a 15:00), za co nie przysługuje Wykonawcy dodatkowe wynagrodzenie.

#### **Odbiór przedmiotu Umowy**

##### **§ 3.**

1. Dostawa zamówionych Zestawów należy w całości do obowiązków Wykonawcy. Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia wszelkich niezbędnych zasobów koniecznych do dostarczenia zamówionych Zestawów do Zamawiającego.
2. Fakt dostarczenia zamówionych Zestawów, zostanie potwierdzony poprzez dostarczenie przez Wykonawcę do Zamawiającego potwierdzenia wydania certyfikatu kwalifikowanego bądź *jego odnowienia* poszczególnym osobom, zawierającego rodzaj certyfikatu, numer, okres ważności.
3. W przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego jakichkolwiek nieprawidłowości, w tym wad fizycznych w dostarczonych Zestawach, Wykonawca zobowiązany będzie do wymiany na swój koszt danego Zestawu na nowy, wolny od wad w terminie następujących 5 dni roboczych. Powyższe nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku zapłaty kary umownej za opóźnienie w dostawie, zgodnie z zapisami § 7 ust. 6 Umowy.
4. Strony podają następujące adresy e-mailowe do kontaktu w sytuacjach, w których Umowa dopuszcza e-mailowy kontakt pomiędzy Stronami:
  - 1) ..... - **(Zamawiający),**
  - 2) ..... - **(Wykonawca).**

#### **Wynagrodzenie i warunki płatności**

##### **§ 4.**

1. Maksymalne wynagrodzenie Wykonawcy brutto, tj. z uwzględnieniem podatku od towarów i usług (VAT), należne Wykonawcy z tytułu realizacji Przedmiotu Umowy nie przekroczy kwoty .....zł (słownie: ..... zł), z zastrzeżeniem postanowień § 9 ust. 2.
2. Zamawiający zobowiązuje się do zapłaty na rzecz Wykonawcy wynagrodzenia za każdą dostawę oddzielnie. Strony ustalają stawki za dostawy określone w Umowie, w tym za licencje udzielone

zgodnie z § 5 Umowy, w wysokości wskazanej w Formularzu ofertowym Wykonawcy stanowiącym załącznik nr 2 do Umowy. Wynagrodzenie tam określone pozostanie niezmiennie przez cały okres trwania Umowy.

3. Kwota określona w ust. 2 zawiera wszelkie koszty, jakie ponosi Wykonawca w związku z daną dostawą oraz koszt każdorazowej weryfikacji danej osoby, której wydawany jest dany Zestaw w siedzibie Zamawiającego, w tym koszty dojazdu przedstawiciela Wykonawcy do siedziby Zamawiającego.
4. Podstawą do wystawienia dokumentu księgowego: faktury będzie dostarczenie do Zamawiającego potwierdzenia wydania certyfikatu (certyfikatów) kwalifikowanego bądź jego (ich) odnowienia (odnowień).
5. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 2 płatne będzie każdorazowo, przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy w terminie 21 dni kalendarzowych od daty dostarczenia do siedziby Zamawiającego prawidłowo wystawionego dokumentu księgowego. Zapłata następuje z chwilą obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
6. W przypadku opóźnienia w zapłacie należności wynikającej z prawidłowo wystawionego dokumentu księgowego dostarczonego Zamawiającemu, Wykonawca ma prawo do odsetek ustawowych za opóźnienie.
7. Wszelkie płatności dokonywane będą w złotych polskich.
8. Zamawiający akceptuje wystawianie i dostarczanie w formie elektronicznej, w formacie PDF: faktur, faktur korygujących oraz duplikatów faktur, zgodnie z art. 106n ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (tj. Dz.U. z 2021 r. poz. 685 ze zm.) w zw. z ustawą z dnia 9 listopada 2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-privatnym (Dz.U. z 2020 r. poz. 1666 ze zm.).
9. Zamawiający będzie stosował mechanizm podzielonej płatności. Podzieloną płatność, tzw. split payment stosuje się wyłącznie przy płatnościach bezgotówkowych, realizowanych za pośrednictwem polecenia przelewu lub polecenia zapłaty dla czynnych podatników VAT. Mechanizm podzielonej płatności nie będzie wykorzystywany do zapłaty za czynności lub zdarzenia pozostające poza zakresem VAT (np. zapłata odszkodowania), a także za świadczenia zwolnione z VAT, opodatkowane stawką 0% lub objęte odwrotnym obciążeniem. Wykonawca oświadcza, że wyraża zgodę na dokonywanie przez Zamawiającego płatności w systemie podzielonej płatności.

## **Licencja**

### **§ 5.**

1. Wykonawca gwarantuje, że realizacja niniejszej Umowy nie spowoduje naruszenia praw autorskich oraz praw własności przemysłowej, ani jakichkolwiek praw osób trzecich i oświadcza, że przyjmuje na siebie wszelką odpowiedzialność za naruszenie powyższych praw, zarówno majątkowych, jak i osobistych.
2. Wykonawca w każdym przypadku i czasie zwolni Zamawiającego z odpowiedzialności w związku z roszczeniami lub żądaniami z tytułu naruszenia praw autorskich oraz praw własności przemysłowej lub jakichkolwiek praw osób trzecich, które podniesiono w związku z udzieleniem Zamawiającemu licencji wskazanej w niniejszym paragrafie.

3. Z momentem przekazania danego Zestawu Wykonawca, w ramach wynagrodzenia wskazanego w § 4 ust. 2 Umowy, udziela Zamawiającemu licencji na korzystanie z oprogramowania wchodzącego w skład takiego Zestawu, na następujących polach eksploatacji:
  - a) korzystania z oprogramowania w celu dokonywania za jego pomocą kwalifikowanych podpisów elektronicznych;
  - b) trwałego lub czasowego zwielokrotnienia oprogramowania w całości lub w części, jakimikolwiek środkami i w jakiegokolwiek formie;
  - c) rozpowszechnianie w zakresie koniecznym do korzystania z oprogramowania w ramach działalności Zamawiającego zwłaszcza wśród pracowników;
  - d) innego niż w punkcie c) rozpowszechniania, tj. użyczenia lub najmu oprogramowania;
  - e) przenoszenia oprogramowania ze stacji na stację.
4. Zamawiający oświadcza, że powyżej określona licencja udzielona jest bez ograniczeń terytorialnych i czasowych.
5. Dla uniknięcia wątpliwości Strony postanawiają, że licencja udzielona w ramach niniejszego paragrafu obejmuje także wszelkie modyfikacje, zmiany i kolejne wersje oprogramowania wchodzącego w skład Zestawu, które zostaną dostarczone w ramach niniejszej Umowy.

### **Gwarancja Wykonawcy**

#### **§ 6.**

1. Wykonawca gwarantuje, że elementy wchodzące w skład dostarczonych Zestawów posiadają właściwości zgodne z treścią zobowiązania wynikającego z Umowy, w tym zapewnia że są wolne od wad fizycznych i prawnych. W ramach gwarancji przy sprzedaży, w okresie ważności certyfikatu, Wykonawca udziela Zamawiającemu gwarancji jakości na elementy wchodzące w skład danego Zestawu. Zamawiający jest uprawniony żądać wykonania świadczeń gwarancyjnych po upływie okresu gwarancji, jeżeli ujawnienie się wady nastąpiło przed jego upływem.
2. Z uwzględnieniem postanowień ust. 1, gwarancja Wykonawcy obejmuje dobrą jakość, prawidłowe działanie dostarczonego Zestawu oraz właściwości wskazane w Szczegółowym opisie przedmiotu zamówienia. W szczególności za wady objęte gwarancją Wykonawcy uważa się wszelkie wady Zestawu, w tym oprogramowania, m.in.: wady produkcyjne, zwłaszcza wynikające z wad materiałowych, wady konstrukcyjne, wady wykonania, inne wady powstałe z przyczyn tkwiących w dostarczonej rzeczy, a także wszelkie inne uszkodzenia lub zaburzenia prawidłowego funkcjonowania rzeczy powstałe w toku jej normalnej eksploatacji.
3. Jakakolwiek usterka lub awaria któregośkolwiek z elementów Zestawu, która nastąpi w okresie trwania gwarancji, będzie przez Wykonawcę usunięta w ramach wynagrodzenia za dany Zestaw, o którym mowa w § 4 ust. 2 Umowy, łącznie z dojazdem serwisu, ewentualnym transportem do i z serwisu, kosztami części i robocizny.
4. Zamawiający zobowiązany jest niezwłocznie powiadomić Wykonawcę o wszelkich roszczeniach z tytułu gwarancji, w tym o nieprawidłowościach, awariach lub uszkodzeniach oprogramowania lub karty, wchodzących w skład Zestawu.
5. Wykonawca zobowiązuje się do przyjmowania zgłoszeń gwarancyjnych w dni robocze telefonicznie lub drogą elektroniczną. Przyjęcie zgłoszenia gwarancyjnego zostanie przez Wykonawcę

potwierdzone drogą elektroniczną w ciągu do 3 godzin, od chwili otrzymania zgłoszenia gwarancyjnego, wraz z podaniem daty i dokładnej godziny otrzymania zgłoszenia. Za dzień dokonania zgłoszenia gwarancyjnego, Strony uznają dzień wysłania Wykonawcy zgłoszenia drogą elektroniczną lub dzień dokonania zgłoszenia gwarancyjnego telefonicznie przez Zamawiającego, w zależności od tego, która z ww. form powiadomienia zostanie zastosowana przy zgłoszeniu gwarancyjnym. Powyższa regulacja obowiązywać będzie przy zgłoszeniach gwarancyjnych dokonanych do godz. 14:00. W przypadku zgłoszenia dokonanego po godz. 14:00 dopuszcza się przesłanie potwierdzenia w następnym dniu roboczym do godz. 10:00, zaś za dzień dokonania zgłoszenia gwarancyjnego, Strony uznają dzień roboczy następujący po dniu wysłania Wykonawcy zgłoszenia drogą elektroniczną lub dniu dokonania zgłoszenia gwarancyjnego telefonicznie przez Zamawiającego, w zależności od tego, która z ww. form powiadomienia zostanie zastosowana przy zgłoszeniu gwarancyjnym.

6. Zgłoszenia będą dokonywane na wskazany w § 3 ust. 4 pkt 2 adres e-mail Wykonawcy.
7. Usługi w ramach udzielonej gwarancji wykonywane w siedzibie Zamawiającego, będą świadczone w dni robocze.
8. Obsługa zgłoszeń w ramach gwarancji, będzie się odbywać w języku polskim.
9. Naprawy gwarancyjne będą dokonywane przez Wykonawcę w siedzibie Zamawiającego. W sytuacji gdy naprawa w tym miejscu okaże się niemożliwa, Wykonawca może wykonać naprawę w innym miejscu.
10. Wykonawca w ramach wykonywania usługi gwarancyjnej, będzie udzielał Zamawiającemu wszelkich informacji związanych z naprawą lub wymianą elementów wchodzących w skład Zestawu. Wykonawca będzie wykonywał naprawy w ramach gwarancji przy wykorzystaniu odpowiednich zasobów materiałowych i sprzętowych, których zapewnienie nie leży po stronie Zamawiającego.
11. W przypadku ujawnienia wady (nieprawidłowości, awarii lub uszkodzenia) któregośkolwiek z elementów wchodzących w skład Zestawu, powstałej w okresie gwarancji, Wykonawca zobowiązany jest do usunięcia wady (naprawy) lub dostarczenia nowego, wolnego od wad elementu, o parametrach technicznych i standardach jakościowych nie gorszych niż element podlegający naprawie lub wymianie, w terminie do 2 dni roboczych, liczonym od dnia dokonania zgłoszenia reklamacyjnego zgodnie z ust. 5.
12. Wykonawca w szczególności zobowiązany jest do wymiany elementów Zestawu na nowe, wolne od wad, o parametrach technicznych i standardach jakościowych nie gorszych niż pozycja podlegająca wymianie, gdy:
  - 1) po trzech kolejnych, dowolnego rodzaju naprawach tego samego elementu nadal wykaże on wady lub nieprawidłowości w działaniu - wymiana nastąpi w terminie do 2 dni roboczych, liczonych od dnia dokonania zgłoszenia reklamacyjnego zgodnie z ust. 5,
  - 2) czas naprawy elementu przekroczy 15 dni roboczych liczonych od dnia dokonania zgłoszenia reklamacyjnego zgodnie z ust. 5 - wymiana nastąpi w terminie do 2 dni roboczych od upływu w/w terminu.

W powyższych przypadkach Wykonawca zobowiązany jest wymienić wadliwe elementy Zestawu,



na nowe, wolne od wad, bez uprzedniego pisemnego, dodatkowego żądania Zamawiającego.

13. W przypadku, gdy naprawa lub wymiana elementów Zestawu, nie będzie możliwa w terminie określonym w ust. 11, Wykonawca dostarczy Zamawiającemu w tym terminie - na czas wykonania obowiązków gwarancyjnych – zastępczy zestaw/zastępcze elementy tego samego rodzaju o parametrach technicznych i standardach jakościowych nie gorszych niż element podlegający wymianie lub naprawie.
14. Każdorazowo z czynności naprawy lub wymiany poszczególnych elementów Zestawu, Strony sporządzą protokół na wzorze zapewnionym przez Wykonawcę.
15. Dla wykonywania uprawnień z tytułu gwarancji wystarczające jest powiadomienie Wykonawcy najpóźniej w ostatnim dniu okresu gwarancji.
16. W przypadku dokonania napraw w ramach gwarancji okres gwarancji biegnie na nowo w stosunku do elementu objętego naprawą.
17. Postanowienia z tytułu gwarancji wynikającej z niniejszej Umowy nie wyłączają możliwości Zamawiającego do skorzystania z gwarancji producenta.
18. Wykonawca oświadcza, że udzielona gwarancja nie ogranicza praw Zamawiającego do przenoszenia dostarczanego Zestawu do innych lokalizacji niż siedziba Zamawiającego.
19. Postanowienia § 6 niniejszej Umowy stanowią oświadczenie (dokument gwarancyjny) Wykonawcy w rozumieniu art. 577 i art. 577<sup>1</sup> k.c. Wykonawca zobowiązany jest do świadczenia usługi gwarancyjnej bez ograniczeń terytorialnych na podstawie niniejszej Umowy, a w kwestiach nieuregulowanych na podstawie przepisów Kodeksu cywilnego, bez żadnych warunków dodatkowych wyłączeń np. posiadania oryginalnych opakowań.
20. Niezależnie od uprawnień z tytułu gwarancji, o której mowa wyżej, Zamawiającemu przysługują uprawnienia z tytułu rękojmi za wady rzeczy sprzedanej. Jeżeli w ramach rękojmi Zamawiający zażąda wykonania przez Wykonawcę obowiązków, określonych w ust 11 lub 12 do terminów realizacji poszczególnych obowiązków z tytułu rękojmi zastosowanie mają odpowiednie terminy określone jak dla gwarancji.
21. Termin obowiązywania rękojmi w odniesieniu do każdego z elementów Zestawu rozpoczyna się z momentem dostarczenia Zamawiającemu potwierdzenia wydania certyfikatu kwalifikowanego  *bądź jego odnowienia* zgodnie z § 3 ust 2 Umowy i trwa przez cały okres ważności certyfikatu kwalifikowanego.

### **Odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy**

#### **§ 7.**

1. Zamawiający zastrzega sobie prawo rozwiązania bez zachowania terminu wypowiedzenia umowy z ważnych przyczyn leżących po stronie Wykonawcy w przypadku niedostarczenia w terminie określonym Umową co najmniej 2 sztuk któregośkolwiek z Zestawów.
2. W przypadkach, o których mowa w ust. 1 powyżej, Zamawiający jest uprawniony do naliczenia kar umownych zgodnie z Umową.
3. Rozwiązanie Umowy następuje z chwilą doręczenia Wykonawcy pisemnego oświadczenia Zamawiającego o rozwiązaniu Umowy wraz z uzasadnieniem.
4. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne, w następujących przypadkach:

- a) z tytułu niedotrzymania terminu dostawy, o którym mowa w § 2 ust. 8 Umowy - w wysokości 5 % wartości brutto danego Zestawu za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia w stosunku do każdej z niedostarczonych sztuk Zestawu;
  - b) z tytułu niedotrzymania terminu wizyty na weryfikację w siedzibie Zamawiającego, umówionej zgodnie z postanowieniami § 2 ust. 4 Umowy - w wysokości 5 % wartości brutto danego Zestawu za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia w stosunku do każdej z zamówionych sztuk Zestawu;
  - c) z tytułu niedotrzymania terminu, o którym mowa w § 6 ust. 11 Umowy na usunięcie wady lub dostarczenie nowego, wolnego od wad elementów Zestawu, przy braku dostarczenia przez Wykonawcę zastępczego elementu zgodnie z postanowieniami w § 6 ust. 13 Umowy - w wysokości 5 % wartości brutto danego Zestawu, w skład którego wchodził dany element, za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia;
  - d) z tytułu niedotrzymania terminu, o którym mowa w § 6 ust. 12 pkt 1 lub w § 6 ust 12 pkt 2 Umowy na wymianę Zestawy/elementów Zestawu - w wysokości 5 % wartości brutto Zestawu w którego skład wchodził dany element, za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia w stosunku do każdego z niedostarczonych elementów, zgłoszonych przez Zamawiającego w ramach gwarancji;
  - e) w przypadku rozwiązania Umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy Wykonawca zapłaci Zamawiającemu tytułem kary umownej 20% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 4 ust. 1 Umowy.
5. Zamawiający może potrącić swoją wierzytelność z tytułu kar umownych z wierzytelności Wykonawcy z tytułu wynagrodzenia. O dokonaniu potrącenia Zamawiający zawiadamia pisemnie Wykonawcę nie później niż w dniu dokonania potrącenia.
  6. Zamawiający ma prawo dochodzić każdej z kar umownych wymienionych w ust. 6 lit. a) do e) odrębnie i niezależnie od pozostałych.
  7. Zamawiający ma prawo do dochodzenia odszkodowania przekraczającego wysokość zastrzeżonych kar umownych na zasadach ogólnych Kodeksu cywilnego.
  8. Postanowienia niniejszego paragrafu nie uchybiają prawu odstąpienia od Umowy w oparciu o przepisy prawa powszechnie obowiązującego.

### **Siła wyższa**

#### **§ 8**

1. Za przypadki siły wyższej, które uwalniają strony od wypełnienia zobowiązań umownych na czas trwania „siły wyższej”, uznaje się nieprzewidziane wydarzenia, które wystąpią niezależnie od woli stron i po zawarciu Umowy, a którym Strony nie będą mogły zapobiec przy dołożeniu należytej staranności, udaremniające całkowicie lub częściowo wypełnianie zobowiązań umownych, takie jak np. pożary, powódzie, trzęsienia ziemi, stan epidemii, strajki o charakterze ogólnokrajowym, branżowym lub regionalnym, wojna, mobilizacja, działania wojenne wroga, rekwizycja, embargo lub zarządzenia władz.
2. Nie uznaje się za „siłę wyższą” braku siły roboczej, materiałów i surowców, chyba że jest to spowodowane okolicznościami „siły wyższej”.
3. O zaistnieniu okoliczności uznanych za „siłę wyższą”, Strony są zobowiązane niezwłocznie się powiadomić.

4. Termin realizacji przedmiotu Umowy ulega przedłużeniu o czas równy okresowi, w którym realizacja przedmiotu Umowy nie była możliwa z powodu działania „siły wyższej” lub jakiegokolwiek innej przyczyny, której nie sposób było przewidzieć, ani jej uniknąć pomimo zachowania należytej staranności.
5. Strony zobowiązują się, że zrobią wszystko, co w ich mocy, aby wzajemnie sobie pomóc w celu zminimalizowania konsekwencji zaistnienia „siły wyższej”.
6. Każda ze Stron ma prawo odstąpić od Umowy, w przypadku gdy czas trwania „siły wyższej” przekroczy trzy miesiące.

### **Zmiana Umowy**

#### **§ 9.**

1. Zmiany w zakresie adresów e-mail wskazanych w niniejszej Umowie, następują w drodze pisemnego zawiadomienia drugiej Strony, w terminie niezwłocznym od dnia zaistnienia zmiany i nie stanowią zmiany Umowy. Za równoznaczną z formą pisemną do dokonania ww. zmian przyjmuje się elektroniczną formę pisma na adresy e-mail wskazane w §3 ust. 4 Umowy. W razie zaniechania obowiązku poinformowania o zmianie adresu, korespondencję wysłaną na adres dotychczasowy uznaje się za doręczoną prawidłowo.
2. W trakcie obowiązywania Umowy Strony dopuszczają zmiany cen, w przypadku zmian przepisów dotyczących stawki podatku VAT, przy czym zmianie ulegnie wyłącznie cena (wynagrodzenie) brutto, a zaoferowana cena (wynagrodzenie) netto pozostanie bez zmian. Zmiana cen nastąpi od dnia obowiązywania odpowiednich przepisów prawa. Zmiana może dotyczyć wyłącznie wynagrodzenia za świadczenie Wykonawcy po wejściu w życie ustawy zmieniającej stawkę podatku VAT.
3. Zmiany, o których mowa w ust. 2 wymagają, pod rygorem nieważności, sporządzenia pisemnego aneksu do Umowy.

### **Nadzór nad Umową**

#### **§ 10.**

1. Nadzór nad prawidłową realizacją Umowy ze strony Zamawiającego, będzie pełnił:
  - a) .....
  - b) .....
2. Nadzór nad prawidłową realizacją Umowy ze strony Wykonawcy będzie pełnił:
  - a) .....
3. Zmiana osób, o których mowa w ust. 1 lub ust. 2 nie stanowi zmiany Umowy i jest dokonywana przez Stronę poprzez zawiadomienie na piśmie drugiej Strony.

### **Klauzula poufności. Zakaz cesji**

#### **§ 11.**

1. Wykonawca zobowiązany jest do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji, w posiadanie których wszedł wykonując przedmiot Umowy.
2. Wykonawcy nie wolno dokonać cesji wierzycelności wynikających z niniejszej Umowy bez zgody Zamawiającego wyrażonej pod rygorem nieważności na piśmie.

### **Dane Osobowe**

## **§ 12.**

1. Strony zobowiązują się do przetwarzania danych osobowych zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
2. Dane osobowe, o których mowa w Umowie udostępniane są przez Strony w celu realizacji Umowy, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) i c) rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO).
3. Strony zobowiązuje się do udzielenia drugiej Stronie oraz innym podmiotom uprawnionym na podstawie przepisów prawa, na każde ich żądanie, informacji na temat przetwarzania danych osobowych udostępnionych przez drugą Stronę w związku z realizacją Umowy.
4. Strony zobowiązane są do zastosowania się do zabezpieczenia powierzonych do przetwarzania danych osobowych.
5. Wykonawca oświadcza, że uzyskał od Zamawiającego informacje zgodnie z art. 13 RODO, które to Zamawiający zamieścił w Zapytaniu ofertowym.

### **Pozostałe postanowienia**

## **§ 13.**

1. Wszelkie zmiany postanowień Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego, a w sprawach formalnoprawnych przepisy kodeksu postępowania cywilnego.
3. Sądem właściwym dla rozpoznawania wszelkich sporów wynikających z niniejszego postępowania jest Sąd Rejonowy Lublin - Zachód z siedzibą w Lublinie albo Sąd Okręgowy w Lublinie.
4. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, jeden egzemplarz dla Wykonawcy, jeden egzemplarz dla Zamawiającego.

## **§ 14.**

Integralną część Umowy stanowią następujące załączniki:

- Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia – załącznik nr 1;
- Wypełniony przez Wykonawcę Formularz Ofertowy z dnia ..... - załącznik nr 2.

<b>ZAMAWIAJĄCY</b>	<b>WYKONAWCA</b>