

**Zaproszenie do składania ofert
na usługi internetowe**

I. Nazwa i adres Zamawiającego:

Sąd Rejonowy Lublin – Wschód w Lublinie

z siedzibą w Świdniku

ul. Kard. S. Wyszyńskiego 18

21-040 Świdnik

tel. 081 46 48 879

/fax 081 46 48 879

e-mail: katarzyna.kwiatkowska@lublin-wschod.sr.gov.pl

NIP: 712-32-35-253

REGON: 060716192

Adres strony internetowej Zamawiającego: www.lublin-wschod.sr.gov.pl

Godziny pracy Sądu:

- od 7:30 do 18:00 (w poniedziałki),
- od 7:30 do 15:30 (od wtorku do piątku).

II. Tryb udzielenia zamówienia:

Postępowanie prowadzone jest na podstawie art. 4 pkt 8 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. –

Prawo zamówień publicznych (t. j. Dz. U. z 2017 r. poz. 1579 ze zm.).

Warunki niniejszego postępowania mogą być zmienione do czasu złożenia ofert lub niniejsze postępowanie może być odwołane bez podania przyczyny w każdym czasie (tzw. unieważnienie postępowania).

Do niniejszego postępowania stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego.

III. Nazwa przedmiotu zamówienia:

1. Przedmiot zamówienia obejmuje zestawienie stałych łączy dostępu do szerokopasmowego Internetu dla Ośrodka Kuratorskiego Nr 1 w Bychawie funkcjonującego przy Sądzie Rejonowym Lublin – Wschód w Lublinie z siedzibą w Świdniku.
2. **Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia stanowi załącznik nr 1 do niniejszego Zaproszenia.**

IV. Nomenklatura wg Wspólnego Słownika Zamówień (CPV):

72.40.00.00 – 4 Usługi Internetowe

V. Termin wykonania zamówienia:

Przedmiot zamówienia będzie realizowany do dnia 31 grudnia 2019 r.

VI. Ofertę należy złożyć w formie pisemnej w terminie do dnia 11 lipca 2018 r. do godziny 12:00

osobiście – pokój 118 (pierwsze piętro); faksem – 81 46 48 879 lub drogą e-mail: katarzyna.kwiatkowska@lublin-wschod.sr.gov.pl według Formularza Ofertowo - Cenowego stanowiącego załącznik nr 2 do Zaproszenia. Zamawiający ma prawo wezwania Wykonawcy do wyjaśnienia treści oferty.

VII. Kryteria oceny ofert

1. Jedynym kryterium wyboru oferty jest cena. Zamawiający wybierze ofertę najtańszą spośród ofert nie odrzuconych.
2. Cena stanowi 100 % kryterium wyboru. Maksymalną liczbę punktów (100) otrzyma Wykonawca, który zaoferuje najniższą cenę przy jednoczesnym spełnieniu wszystkich innych wymagań określonych w niniejszym zaproszeniu a w przypadku uchylenia się tego Wykonawcy od zawarcia umowy – następnemu w kolejności oferującemu najniższą cenę.
3. Oferty budzące wątpliwości mogą być przedmiotem zapytania Zamawiającego o wyjaśnienie ich treści. Zamawiający ma prawo wezwania Wykonawcy do wyjaśnienia treści oferty, a w przypadku braku złożenia wyjaśnień do odrzucenia oferty.
4. W toku oceny ofert Zamawiający może poprawiać w ofercie oczywiste omyłki pisarskie i rachunkowe (z uwzględnieniem konsekwencji rachunkowych dokonanych poprawek) oraz inne omyłki polegające na niezgodności oferty z zaproszeniem, niepowodujące istotnych zmian w treści oferty - niezwłocznie zawiadamiając o tym Wykonawcę, którego oferta została poprawiona, z zastrzeżeniem, że ww. czynności Zamawiający wykona przed ustaleniem rankingu ofert.
5. Zamawiający udzieli zamówienia Wykonawcy, którego oferta odpowiada wszystkim wymagom określonym w niniejszym Zaproszeniu oraz w Załącznikach i która została oceniona zgodnie z postanowieniem ppkt 1 jako najkorzystniejsza.
6. Jeżeli nie można wybrać najkorzystniejszej oferty z uwagi na to, że dwie lub więcej ofert uzyskały największą liczbę punktów, Zamawiający wybierze ofertę z niższą ceną. W przypadku, gdy dwie lub więcej ofert uzyskała taka sama liczbę punktów w dwóch kryteriach, Zamawiający wezwie Wykonawców, którzy złożyli te oferty, do złożenia w terminie określonym przez Zamawiającego ofert dodatkowych. Wykonawcy, składając oferty dodatkowe, nie mogą zaoferować cen wyższych niż zaoferowane w złożonych ofertach.
7. Oferty nie spełniające wymogów określonych w postępowaniu będą odrzucane.

X. Postanowienia końcowe.

1. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Zaproszeniu mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego.
2. Zamawiający zastrzega sobie możliwość odwołania niniejszego postępowania w każdym czasie bez podania przyczyny lub zmiany postanowień Zaproszenia przed terminem składania ofert.
3. Sądem właściwym dla rozpoznawania wszelkich sporów wynikających z niniejszego postępowania jest sąd powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego.

XI. Informacja zgodnie z art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), dalej RODO

Informacja	
zgodnie z art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), dalej RODO	
Tożsamość i dane kontaktowe Administratora ewentualnie tożsamość i dane kontaktowe przedstawiciela Administratora	Sąd Rejonowy Lublin – Wschód w Lublinie z siedzibą w Świdniku ul. Kard. S. Wyszyńskiego 18 21-040 Świdnik tel. 081 46 48 879 fax. 081 46 48 879
Podstawa prawna przetwarzania danych osobowych	przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze
Cel przetwarzania danych osobowych	Celami przetwarzania danych osobowych jest przeprowadzenie procedury udzielenia zamówienia publicznego
Informacja o przetwarzaniu na podstawie prawnie uzasadnionych interesach realizowanych przez administratora lub przez stronę trzecią	Nie dotyczy
Odbiorcy danych osobowych lub kategorie odbiorców	Otrzymane dane osobowe mogą zostać przekazane innym oferentom na zasadach określonych przepisami prawa w przypadku wniesienia środków ochrony prawnej oraz firmie zajmującej się niszczeniem dokumentów po upływie okresu ich przechowywania w Sądzie
Zamiar przekazania danych osobowych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej oraz informacje o stwierdzeniu lub braku stwierdzenia przez Komisję odpowiedniego stopnia ochrony lub w przypadku przekazania, o którym mowa w art. 46, art. 47 lub art. 49 ust. 1 akapit drugi, wzmiankę o odpowiednich lub właściwych zabezpieczeniach oraz o	Nie dotyczy

Możliwościach uzyskania kopii danych lub o miejscu udostępnienia danych	
Okres, przez który dane osobowe będą przechowywane, a gdy nie jest to możliwe, informacja o kryteriach ustalania tego okresu	<p>Okres przechowywania dokumentacji postępowania o udzielenie zamówienia publicznego tj. okres, o którym mowa w art. 97 ustawy w przypadku wykonawców, którym Zamawiający nie udzielił zamówienia.</p> <p>W przypadku wykonawcy, którego oferta została wybrana jako najkorzystniejsza, okres równy okresowi gwarancji i rękojmi, nie krótszy jednak niż do dnia rozstrzygnięcia roszczeń stron</p>
Informacja o prawie do żądania od Administratora dostępu do danych osobowych dotyczących osoby, której dane dotyczą, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia	<p>Osoba, której dane dotyczą posiada:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Prawo dostępu do przetwarzanych przez Administratora jej danych osobowych zgodnie z Art. 15 RODO i może żądać od Administratora potwierdzenia, czy dane są przetwarzane i w jakim zakresie. 2. Prawo do żądania sprostowania danych zgodnie z art. 16 RODO. 3. Prawo do żądania usunięcia danych zgodnie z art. 17 RODO. 4. Prawo do ograniczenia przetwarzania danych zgodnie z art. 18 RODO. <p>Administrator powiadomi osobę o sprostowaniu, usunięciu lub o ograniczeniu przetwarzania danych zgodnie z art. 19 RODO</p>
Informacja o prawie do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, a także o prawie do przenoszenia danych	<p>Osoba, której dane dotyczą posiada:</p> <ul style="list-style-type: none"> - prawo do złożenia sprzeciwu co do przetwarzania jej danych w sytuacjach i na zasadach określonych w art. 21 RODO - prawo do otrzymania jej danych w ustrukturyzowanym, powszechnie

	używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego oraz prawo do przesłania tych danych innemu administratorowi na zasadach określonych w art. 20 RODO
Informacja o prawie do cofnięcia zgody (jeśli dane przetwarzane są na podstawie zgody) w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem	Nie dotyczy – dane nie są przetwarzane na podstawie zgody
Informacja o prawie wniesienia skargi do organu nadzorczego	Zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa
Informacja o wymogu podania danych (wymóg ustawowy lub umowny lub warunek zawarcia umowy) oraz czy osoba, której dane dotyczą, jest zobowiązana do ich podania i jakie są ewentualne konsekwencje niepodania danych	Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne dla realizacji wymienionych celów zbierania danych. Niepodanie danych osobowych skutkuje brakiem możliwości wzięcia udziału w procedurze udzielenia zamówienia publicznego
Informacja o zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji, w tym o profilowaniu, o którym mowa w art. 22 ust. 1 i 4 oraz istotne informacje o zasadach ich podejmowania, a także o znaczeniu i przewidywanych konsekwencjach takiego przetwarzania dla osoby, której dane dotyczą	Administrator nie będzie podejmować decyzji w sposób zautomatyzowany, w tym profilować otrzymanych danych osobowych
Informacja o planowanym przetwarzaniu w innym celu niż przetwarzania	Administrator nie będzie przetwarzał danych osobowych w innym celu niż wskazany w Informacji powyżej

XII. Wykaz załączników:

- a) nr 1 – Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia.
- b) nr 2 – Formularz Ofertowo – Cenowy.
- c) nr 3 – wzór Umowy.

SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

obejmuje zestawienie stałego łącza dostępu do szerokopasmowego Internetu dla Ośrodka Kuratorskiego Nr 1 położonego w Bychawie przy ul. P. Ściegiennego 25.

Termin realizacji usługi: do 31 grudnia 2019 r. Rozpoczęcie w terminie 21 dni od dnia podpisania (zawarcia) Umowy, nie wcześniej jednak niż od dnia 12 lipca 2018 r.

W ramach realizacji usługi:

- 1) Wykonawca musi zapewnić dostęp do sieci Internet o gwarantowanej przepustowości minimum 10 Mbit/s (prędkość odbierania).
- 2) Zamawiający dopuszcza świadczenie usługi przy pomocy łączy analogowych, światłowodowych lub łączy radiowych.
- 3) Wykonawca musi zapewnić wszelkie urządzenia niezbędne do zestawienia połączeń.
- 4) Wykonawca musi zapewnić kompleksową instalację i konfigurację, utrzymanie, naprawę i wymianę urządzeń, o których mowa w pkt 4. Urządzenia te muszą być zainstalowane oraz zdeinstalowane po zakończeniu Umowy na koszt Wykonawcy.
- 5) Wykonawca musi przydzielić minimum pięciu stałych publicznych adresów IPv4.
- 6) Wykonawca musi zapewnić brak ograniczenia ilości przesyłanych bądź odbieranych danych.
- 7) Łącze musi być doprowadzone do urządzeń aktywnych Zamawiającego znajdujących się w pracowni komputerowej Ośrodka zakończone portem LAN: 1 x FE (RJ-45).
- 8) Czas reakcji na awarię: maksymalnie 8 godzina.
- 9) Przyjęcie zgłoszenia: 24/7/365.
- 10) Czas usunięcia awarii (usterki):
 - a) łączy, zasilania – do 24 godzin od momentu zgłoszenia;
 - b) uszkodzenia urządzeń lub innych awarii (usterek) – do 24 godzin od momentu zgłoszenia.
- 11) Podana powyżej szybkość połączeń określa wartości minimalne wymagane przez Zamawiającego. Zamawiający wyjaśnia, że przez minimalną szybkość (przepływność) łączy należy rozumieć zdolność danego kanału do przenoszenia informacji binarnej, wyrażoną liczbowo określającą ile bitów danych można przesłać w ciągu 1 sekundy przez medium transmisyjne. W tym przypadku pomiędzy sieciowymi urządzeniami brzegowymi Zamawiającego a sieciowymi urządzeniami brzegowymi Wykonawcy znajdującymi się na styku sieci Wykonawcy z siecią Internet.
- 12) W przypadku gdy Wykonawca zamierza realizować usługę przy pomocy łączy analogowych lub radiowych będzie mógł skorzystać, o ile ma takie możliwości, z istniejących łączy zainstalowanych w budynku. Jednak z zastrzeżeniem, że Usługa nie może być realizowana po tych samych łączach, na których działają telefony Zamawiającego.

Formularz Ofertowo - Cenowy

1. Pełna nazwa Wykonawcy:

.....

2. NIP:

REGON:

3. Adres siedziby Wykonawcy:

.....

4. Adres korespondencyjny:

.....

5. Telefon:

.....

6. Fax.:

.....

7. E-mail:

.....

8. Oferuję wykonanie przedmiotu zamówienia za:

cenę netto:

słownie:.....

cenę brutto:

słownie:

Lp.	Lokalizacja	DEKLAROWANA WARTOŚĆ (PLN)						
		<i>IKUn</i> ^{*(1)}	<i>ABOn</i> ^{*(2)}	<i>CRU</i> ^{*(3)}	<i>OWU</i> ^{*(4)}	<i>IKUb</i> ^{*(5)}	<i>ABOb</i> ^{*(6)}	<i>OWUb</i> ^{*(7)}
1.	Ośrodek Kuratorski Nr 1 w Bychawie			18				

Objaśnienia do oznaczeń:

^{*(1)} *IKUn* – cena netto za instalację, konfigurację i uruchomienie łącza internetowego dla lokalizacji.

^{*(2)} *ABOn* – cena netto miesięcznej opłaty abonamentowej dla lokalizacji.

^{*(3)} *CRU* – czas realizacji usługi wyrażony w miesiącach.

^{*(4)} *OWUn* – cena netto ogólnej wartości usługi dla lokalizacji $OWUn = IKUn + (ABOn \times CRU)$.

***⁽⁵⁾ IKUb – cena brutto za instalację, konfigurację i uruchomienie łączy internetowych dla lokalizacji IKUb = IKUn x 1.23.**

***⁽⁶⁾ ABOb – cena brutto miesięcznej opłaty abonamentowej dla lokalizacji ABOb = ABO_n*1.23.**

***⁽⁷⁾ OWUb – cena brutto ogólnej wartości usługi dla lokalizacji OWUb = OWUn x 1.23.**

Ponadto deklaruję:

a) termin realizacji usługi - do dnia 31 grudnia 2019 r.

b) warunki płatności: przelew do 21 dni.

9. Oświadczam/y, że:

- powyższa cena zawiera wszystkie koszty wykonania zamówienia i realizacji przyszłego świadczenia umownego.

10. Zapoznałem/am się/zapoznaliśmy się z postanowieniami Zaproszenia do składania ofert na usługę Internetową i nie wnoszę/wnosimy żadnych zastrzeżeń oraz uzyskałem/am /uzyskaliśmy konieczne informacje do przygotowania oferty.

11. Uważam/y się za związanych niniejszą ofertą przez okres 30 dni licząc od dnia wyznaczonego jako termin składania ofert.

12. Zawarty wzór umowy (załącznik nr 3 do Zaproszenia) został przeze mnie/przez nas zaakceptowany i zobowiązuję/my się w przypadku wyboru naszej oferty do zawarcia umowy zgodnej z tym wzorem umowy, w miejscu i terminie wyznaczonym przez Zamawiającego.

13. Moja/Nasza sytuacja finansowa oraz zdolności techniczne i zawodowe pozwalają na należyte wykonanie przeze mnie/przez nas przedmiotu zamówienia.

....., dnia

.....

podpis osoby uprawnionej

WZÓR
UMOWA NR LWOG-2403-...../18
z dnia

Niniejsza umowa, zwana dalej „Umową” została zawarta po przeprowadzeniu postępowania o zamówienie publiczne na podstawie art. 4 pkt 8 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2017 r. poz. 1579 ze zm.) pomiędzy:

Skarbem Państwa – Sądem Rejonowym Lublin – Wschód w Lublinie z siedzibą w Świdniku 21-040 Świdnik, ul. Kard. S. Wyszyńskiego 18

NIP: 712-32-35-253, REGON: 060716192

reprezentowanym przez:

.....

zwanym dalej w treści Umowy „Zamawiającym”

a

.....

z siedzibą w, przy ul.,
wpisaną/ym do rejestru KRS

NIP:REGON.....

reprezentowaną/ym przez:

1)

2)

zwaną/ym dalej w treści Umowy „Wykonawcą”

Przedmiot zamówienia

§ 1.

1. Przedmiotem Umowy jest zestawienie stałego łącza dostępu do szerokopasmowego Internetu dla Ośrodka Kuratorskiego Nr 1 w Bychawie, utworzonego i funkcjonującego przy Sądzie Rejonowym Lublin – Wschód w Lublinie z siedzibą w Świdniku. Szczegółowe warunki świadczenia usługi opisane są w załączniku nr 1 do Zaproszenia do składania ofert stanowiącym załącznik nr 1 do niniejszej Umowy.
2. Wykonawca będzie świadczył usługę stanowiącą przedmiot Umowy z należytą starannością, z zachowaniem wskaźników jakości określonych przepisami prawa.

Wynagrodzenie i zasady realizacji

§ 2.

1. Maksymalna wartość przedmiotu Umowy wynosi:

- brutto:PLN
(słownie zł.....)

- netto:PLN
(słownie zł.....),

z zastrzeżeniem ust. 3 i 4.

2. Strony zgodnie ustalają, że Wykonawca otrzymywać będzie wynagrodzenie za okresy miesięczne w wysokościnetto,brutto.
3. W trakcie obowiązywania Umowy podane w formularzu ofertowo cenowym ceny netto mogą ulec zmianie jedynie na korzyść Zamawiającego. W razie korzystnej dla Zamawiającego zmiany ceny usług świadczonych przez Wykonawcę zmienione ceny będą stosowane wobec Zamawiającego od dnia ich zmiany.
4. W przypadku zmiany stawki podatku VAT w trakcie obowiązywania Umowy dopuszcza się zmianę wartości Umowy o różnicę wynikającą ze zmiany wartości podatku VAT. Zmiana taka może nastąpić po zaakceptowaniu przez Zamawiającego pisemnego wniosku Wykonawcy zawierającego uzasadnienie faktyczne i prawne.
5. Wraz z pierwszą opłatą abonamentową Zamawiający zapłaci Wykonawcy opłatę za instalację, konfigurację i uruchomienie łączy internetowych, w wysokości wynikającej z wypełnionego i podpisanego przez Wykonawcę Formularza Ofertowego stanowiącego załącznik nr 2 do niniejszej Umowy, chyba że Wykonawca nie pobiera odrębnej opłaty za ww. usługi.
6. Opłata abonamentowa miesięczna za niepełny miesiąc obowiązywania Umowy obliczana będzie jako iloczyn liczby dni w miesiącu, przez które Umowa obowiązuje i jednej trzydziestej kwoty opłaty abonamentowej miesięcznej.
7. Za wykonaną usługę stanowiącą przedmiot Umowy Wykonawca będzie wystawiał fakturę VAT uwzględniającą zakres faktycznie wykonanej usługi w danym miesiącu w ciągu 7 dni po zakończeniu miesiąca, którego faktura dotyczy.
8. Wykonawca wystawi fakturę VAT, w której jako odbiorcę wskaże Sąd Rejonowy Lublin – Wschód w Lublinie z siedzibą w Świdniku, wskaże lokalizację w której wykonywana jest usługa.
9. Zamawiający uiszcza należność przelewem w terminie do 21 dni od dnia doręczenia prawidłowej faktury.
10. Wynagrodzenie płatne będzie przelewem na rachunek wskazany w fakturze.
11. Za datę dokonania płatności uważa się datę obciążenia rachunku Zamawiającego.

Odpowiedzialność Wykonawcy

§ 3

1. Wykonawca gwarantuje, iż przerwy w świadczeniu usługi nie przekroczą w skali jednego miesiąca łącznie 12 godzin, przy czym ww. czas w godzinach od 7:00 do 18:00 nie może być dłuższy niż łącznie 8 godzin.
2. Usługę uznaje się za niedostępną w przypadku, gdy nastąpi przerwa w świadczeniu usługi powyżej limitu wskazanego w ust. 1 lub w przypadku wskazanym w ust. 3 lub gdy usługa jest wykonywana poniżej wymaganego poziomu jakości określonego w załączniku nr 1 do niniejszej Umowy.
3. Wszelkie planowane przez Wykonawcę działania, których skutkiem będzie niedostępność usługi, muszą być zgłaszane najpóźniej na jeden dzień roboczy wcześniej. W przypadku braku takiego zgłoszenia przerwa w świadczeniu usługi traktowana będzie jako stan niedostępności bez względu na czas jej trwania.
4. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne w następujących przypadkach i wysokości:

- a) w przypadku opóźnienia w rozpoczęciu świadczenia usługi objętej przedmiotem Umowy - w wysokości 3 % wartości brutto Umowy określonej w § 2 ust 1, za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia,
 - b) w przypadku przekroczenia dopuszczalnego limitu niedostępności usługi określonego w ust. 1 - w wysokości 0,3 % wartości brutto wynagrodzenia za dany miesiąc rozliczeniowy, za każdą rozpoczętą godzinę niedostępności powyżej ilości określonych w ust 1,
 - c) w przypadku wykonywania usługi poniżej wymaganego poziomu jakości określonego w załączniku nr 1 do niniejszej Umowy - 0,3 % wartości brutto wynagrodzenia za dany miesiąc rozliczeniowy, za każdą rozpoczętą godzinę nienależytego świadczenia usługi,
 - d) w przypadku naruszenia obowiązków określonych w § 5 ust. 1, w tym opóźnienia w czasie reakcji na awarię lub usuwania awarii/usterki względem terminów określonych odpowiednio w załączniku Nr 1 do Umowy i § 5 ust. 1 – 1 % wartości brutto Umowy określonej w § 2 ust 1 za każde naruszenie,
 - e) w przypadku nie podjęcia świadczenia usługi albo zaprzestania świadczenia usługi z przyczyny, za którą Wykonawca ponosi odpowiedzialność - w wysokości 10 % wartości brutto Umowy określonej w § 2 ust 1.
5. Zamawiający ma prawo do naliczania kar umownych, o których mowa w ust. 4 kumulatywnie i niezależnie od skorzystania z prawa jednostronnego rozwiązania Umowy ze skutkiem natychmiastowym z powodu tych samych okoliczności, które były podstawą naliczenia kar.
6. Zamawiający ma prawo potrącania należności z tytułu kar, o których mowa w ust. 4 z należnego Wykonawcy wynagrodzenia. Zamawiający może także dochodzić na zasadach ogólnych odszkodowania przekraczającego wysokość kar umownych.

§ 4.

1. Do upływu okresu obowiązywania Umowy, o którym mowa w § 6 ust. 1 Zamawiający ma prawo jednostronnego rozwiązania Umowy ze skutkiem natychmiastowym w przypadku:
- a) zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy;
 - b) niewypełnienia przez Wykonawcę postanowień niniejszej Umowy, w szczególności świadczenia usługi poniżej wymaganego poziomu jakości określonego w załączniku nr 1 do niniejszej Umowy lub niedostępności usługi w skali miesiąca łącznie co najmniej 16, z czego co najmniej łącznie 12 godzin w godzinach od 7:00 do 18:00.
2. W przypadkach, o których mowa w ust. 1 Zamawiający może rozwiązać Umowę w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o okolicznościach uzasadniających rozwiązanie.
3. W razie skorzystania przez Zamawiającego z prawa rozwiązania Umowy, o którym mowa w ust. 1 Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia za usługi wykonane należycie do dnia rozwiązania.
4. Rozwiązanie umowy, o którym mowa w ust. 1 następuje poprzez złożenie Wykonawcy pisemnego oświadczenia o rozwiązaniu.

§ 5.

1. W ramach obsługi serwisowej Wykonawca zapewnia Zamawiającemu:

- a) usuwanie awarii łączy w przypadku wystąpienia przerwy w świadczeniu usługi oraz usuwanie nieprawidłowości w pracy łączy tj. świadczenia usługi poniżej wymaganego poziomu jakości określonego w załączniku nr 1 do Umowy wynikających z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, w czasie nie dłuższym niż:
 - łączy, zasilania – do 24 godzin od momentu zgłoszenia;
 - uszkodzenia urządzeń lub innych awarii (usterek) – do 24 godzin od momentu zgłoszenia;
 - b) możliwość zgłoszenia reklamacji w godzinach od 8⁰⁰ do 18⁰⁰ w dni robocze.
2. Reklamacje mogą być składane w szczególności z tytułu:
- a) niedotrzymania z winy Wykonawcy określonego w Umowie terminu rozpoczęcia świadczenia usługi,
 - b) niewykonania lub nienależytego wykonania usługi,
 - c) nieprawidłowego obliczenia należności z tytułu świadczenia usługi,
 - d) nieprawidłowości w pracy łączy.
3. Reklamacje mogą być składane pisemnie, faksem, telefonicznie lub ustnie do protokołu, a także przy wykorzystaniu innych środków porozumiewania się na odległość.
4. Szczegółowe zasady reklamacji zawarte są w Rozporządzeniu Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 24 lutego 2014 r. w sprawie reklamacji usługi telekomunikacyjnej (Dz.U. z 2014 r., poz. 284 ze zm.).

Termin realizacji

§ 6.

Wykonawca zobowiązany jest do rozpoczęcia świadczenia usługi internetowej objętej przedmiotem zamówienia przez czas oznaczony tj. w terminie do 21 dni od dnia podpisania Umowy, jednak nie wcześniej niż od dnia 12 lipca 2018 r. do dnia 31 grudnia 2019 r.

Postanowienia Końcowe

§ 7.

1. Bez pisemnej zgody Zamawiającego Wykonawca nie może przenieść na osobę trzecią praw i obowiązków wynikających z Umowy, w całości lub w części.
2. Wykonawca zapewnia, że ewentualni podwykonawcy będą przestrzegać wszelkich postanowień Umowy.
3. Wykonawca odpowiada wobec Zamawiającego za wszelkie działania lub zaniechania swoich podwykonawców jak za swoje działania lub zaniechania.

§ 8.

1. Zamawiający dopuszcza możliwość dołączenia do Umowy regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych, który wiązałby Strony w zakresie, w jakim nie jest sprzeczny z: Umową, a także zaproszeniem do składania ofert oraz nie byłby niekorzystny dla Zamawiającego.
2. Oceny czy regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych jest sprzeczny lub niekorzystny z punktu widzenia Zaproszenia i Umowy dla Zamawiającego – dokonuje Zamawiający.

§ 9.

W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową zastosowanie mają przepisy obowiązującego prawa m.in.:

- ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (t. j. Dz.U. z 2017 r., poz. 1907 ze zm.) i wydanych na jej podstawie rozporządzeń,
- ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (t. j. Dz. U. z 2018 r., poz.1025 ze zm.).

§ 10.

Wszelkie ewentualne spory rozstrzygane będą przez Sąd powszechny, właściwy dla siedziby Zamawiającego.

§ 11.

1. Wszelkie zmiany Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, dwa egzemplarze dla Zamawiającego, jeden dla Wykonawcy.

§ 12.

Integralną część Umowy stanowią następujące załączniki:

- załącznik nr 1 - Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia (Załącznik nr 1 do Zaproszenia do składania ofert),
- załącznik nr 2 – wypełniony i podpisany przez Wykonawcę Formularz Ofertowy z dnia

ZAMAWIAJĄCY	WYKONAWCA