

**Zaproszenie do składania ofert
na usługi internetowe**

I. Nazwa i adres Zamawiającego:

Sąd Rejonowy Lublin – Wschód w Lublinie

z siedzibą w Świdniku

ul. Kard. S. Wyszyńskiego 18

21-040 Świdnik

tel./fax 081 46 48 879

e-mail: zamowieniapubliczne@lublin-wschod.sr.gov.pl

NIP: 712-32-35-253

REGON: 060716192

Adres strony internetowej Zamawiającego: www.lublin-wschod.sr.gov.pl

Godziny pracy Sądu:

- od 7:30 do 18:00 (w poniedziałki),
- od 7:30 do 15:30 (od wtorku do piątku).

II. Tryb udzielenia zamówienia:

Postępowanie prowadzone jest na podstawie art. 4 pkt 8 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. –

Prawo zamówień publicznych (t. j. Dz. U. z 2013 r. poz. 907 ze zm.).

III. Nazwa przedmiotu zamówienia:

1. Przedmiot zamówienia obejmuje zestawienie stałych łączy dostępu do szerokopasmowego Internetu dla Sądu Rejonowego Lublin – Wschód w Lublinie z siedzibą w Świdniku oraz pięciu Ośrodków Kuratorskich funkcjonujących przy Sądzie Rejonowym Lublin – Wschód w Lublinie z siedzibą w Świdniku.
2. Niniejsze zamówienie zostało podzielone na sześć zadań. Z uwagi na to, że postępowanie podzielone zostało na sześć zadań, Wykonawcy w niniejszym postępowaniu mogą składać oferty częściowe na:
 - wszystkie zadania, albo
 - kilka wybranych przez siebie zadań albo
 - ofertę tylko na jedno z zadań.
3. **Zadanie nr 1 – obejmuje zestawienie stałych łączy dostępu do szerokopasmowego Internetu dla Sądu Rejonowego Lublin – Wschód w Lublinie z siedzibą w Świdniku. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia stanowi załącznik nr 1 do niniejszego Zaproszenia.**
4. **Zadanie nr 2 – obejmuje zestawienie stałego łącza dostępu do szerokopasmowego Internetu dla Ośrodka Kuratorskiego Nr 1 w Bychawie. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia stanowi załącznik nr 2 do niniejszego Zaproszenia.**
5. **Zadanie nr 3 – obejmuje zestawienie stałego łącza dostępu do szerokopasmowego Internetu dla Ośrodka Kuratorskiego Nr 2 w Świdniku. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia stanowi załącznik nr 3 do niniejszego Zaproszenia.**

6. Zadanie nr 4 – obejmuje zestawienie stałego łącza dostępu do szerokopasmowego Internetu dla Ośrodka Kuratorskiego Nr 3 w Świdniku. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia stanowi załącznik nr 4 do niniejszego Zaprośzenia.
7. Zadanie nr 5 – obejmuje zestawienie stałego łącza dostępu do szerokopasmowego Internetu dla Ośrodka Kuratorskiego Nr 5 w Łęcznej. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia stanowi załącznik nr 5 do niniejszego Zaprośzenia.
8. Zadanie nr 6 – obejmuje zestawienie stałego łącza dostępu do szerokopasmowego Internetu dla Ośrodka Kuratorskiego Nr 5 w Lublinie. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia stanowi załącznik nr 6 do niniejszego Zaprośzenia.

IV. Nomenklatura wg Wspólnego Słownika Zamówień (CPV):

72.40.00.00 – 4 Usługi Internetowe

V. Termin wykonania zamówienia:

Każdy z przedmiotów zamówienia będzie realizowany od dnia 01 stycznia 2016 r. do dnia 31 grudnia 2016 r.

VI. Opis sposobu przygotowania ofert i wymagane dokumenty:

1. Oferta winna być sporządzona w formie pisemnej, w języku polskim i podpisana (imieniem i nazwiskiem) przez osoby upoważnione do reprezentowania Wykonawcy, zgodnie z aktualnym odpisem z właściwego rejestru przedsiębiorców w Krajowym Rejestrze Sądowym (KRS) albo zaświadczeniem z Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej (CEIDG) – lub udzielonym pełnomocnictwem. **Zamawiający uznaje, że podpisem jest: złożony własnoręcznie znak, z którego można odczytać imię i nazwisko podpisującego, a jeżeli ten znak jest nieczytelny lub nie zawiera pełnego imienia i nazwiska to znak musi być uzupełniony napisem (np. w formie pieczęci), z którego można odczytać imię i nazwisko podpisującego.**
2. Oferta powinna być rzetelna, kompletna i odpowiadać wszystkim warunkom zawartym w opisie przedmiotu zamówienia. Wszelkie zmiany i poprawki w treści oferty muszą być parafowane i datowane przez osobę/osoby podpisującą/e ofertę. Zamawiający nie przewiduje możliwości uzupełnienia oferty z inicjatywy Wykonawcy po terminie otwarcia ofert.
3. **Oferta powinna zawierać następujące dokumenty:**
 - a) Formularz Ofertowo – Cenowy – w załączeniu wzór formularza do ewentualnego wykorzystania - załącznik nr 7;
 - b) Oświadczenie Wykonawcy – w załączeniu wzór formularza do ewentualnego wykorzystania – załącznik nr 8,
 - c) aktualny odpis z właściwego rejestru sądowego albo zaświadczenie o wpisie do CEIDG dotyczące Wykonawcy wystawione nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert,
 - d) w przypadku pełnomocnictwa – pełnomocnictwo sporządzone w języku polskim i podpisane (imieniem i nazwiskiem) przez osoby upoważnione do reprezentowania Wykonawcy,

zgodnie z aktualnym odpisem z właściwego rejestru przedsiębiorców KRS albo zaświadczenia o wpisie do CEIDG (jeżeli dotyczy);

z zastrzeżeniem, że:

➤ **wymieniony w ust. 3 w pkt c) dokument:**

- w odniesieniu do odpisu z rejestru przedsiębiorców z KRS - powinien mieć formę oryginału lub kserokopii potwierdzonej za zgodność z oryginałem przez Wykonawcę, albo stanowić informację odpowiadającą odpisowi aktualnemu z KRS zgodnie z art. 4 ust. 4 a ustawy z dnia 20 sierpnia 1997 r. o Krajowym Rejestrze Sądowym (t. j. Dz. U. z 2015 r. poz. 1142);
- w odniesieniu do zaświadczenia z CEDIG - powinien mieć formę wydruku ze strony internetowej CEIDG, zgodnie z art. 38 ust. 4 ustawy z dnia 2 lipca 2004 r. ustawy o swobodzie działalności gospodarczej (t. j. Dz. U. z dnia z 2015 r., poz. 584);

➤ **wymienione w ust. 3 w pkt. a) i b) dokumenty należy złożyć w formie oryginału;**

➤ **wymienione w ust. 3 w pkt. d) pełnomocnictwo** powinno być przedstawione w formie oryginału lub poświadczony za zgodność z oryginałem kopii przez notariusza.

4. Ofertę należy złożyć w formie pisemnej osobiście lub drogą e-mail lub drogą faxową do dnia 22 grudnia 2015 r. do godziny 12.00.

Ofertę należy przesłać na poniższe dane:

e-mail: zamowieniapubliczne@lublin-wschod.sr.gov.pl

fax: 081 46 48 879

lub złożyć osobiście w budynku Sądu w pokoju nr 118.

Osoba do kontaktów w sprawie zamówienia: Katarzyna Kwiatkowska.

5. Wykonawca ponosi wszelkie koszty związane z udziałem w postępowaniu.
6. Każdy Wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę.
7. Oferty nie spełniające wymogów określonych w postępowaniu będą odrzucane po jednokrotnym bezskutecznym wezwaniu do uzupełnienia jedynie w zakresie wskazanym w zdaniu 2. Uzupełnieniu podlegają wyłącznie następujące dokumenty/oświadczenia:
 - a) oświadczenie Wykonawcy – w załączeniu wzór formularza do ewentualnego wykorzystania – załącznik nr 2,
 - b) aktualny odpis z właściwego rejestru sądowego albo zaświadczenie o wpisie do CEIDG dotyczące Wykonawcy wystawione nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert,
 - c) w przypadku pełnomocnictwa – pełnomocnictwo sporządzone w języku polskim i podpisane (imieniem i nazwiskiem) przez osoby upoważnione do reprezentowania Wykonawcy, zgodnie z aktualnym odpisem z właściwego rejestru przedsiębiorców KRS albo zaświadczenia o wpisie do CEIDG (jeżeli dotyczy).

Oferty nie spełniające pozostałych wymagań określonych w Zaproszeniu podlegają odrzuceniu bez wzywania Wykonawcy do uzupełnienia.

Oferty budzące wątpliwości mogą być przedmiotem zapytania Zamawiającego o wyjaśnienie ich treści.

8. Zamawiający oceni ważność ofert pod względem formalnym oraz przyjętego kryterium oceny ofert na posiedzeniu niejawnym.

VII. Kryteria oceny ofert

1. Jedynym kryterium wyboru oferty jest cena w zakresie każdej z części postępowania. Zamawiający wybierze ofertę najtańszą spośród ofert nie odrzuconych.
2. Cena stanowi 100 % kryterium wyboru. Maksymalną liczbę punktów (100) otrzyma Wykonawca, który zaoferuje najniższą cenę przy jednoczesnym spełnieniu wszystkich innych wymagań określonych w niniejszym zaproszeniu a w przypadku uchylenia się tego Wykonawcy od zawarcia umowy – następnemu w kolejności oferującemu najniższą cenę.
3. Jeżeli nie można dokonać wyboru oferty najkorzystniejszej ze względu na to, że złożono oferty o takiej samej cenie, Zamawiający wezwie Wykonawców postępowania, którzy złożyli oferty o takiej samej cenie do złożenia w terminie określonym przez Zamawiającego ofert dodatkowych. Wykonawcy, składając oferty dodatkowe, nie mogą zaoferować ceny wyższej niż zaoferowane w pierwotnie złożonych ofertach. Zamawiający ma prawo wzywać Wykonawców wielokrotnie do czasu złożenia przez nich różnych cen. Brak złożenia oferty dodatkowej w terminie jest równoznaczny z oświadczeniem o utrzymaniu dotychczasowej ceny.

VIII. Termin związania ofertą.

1. Bieg terminu związania ofertą rozpoczyna się wraz z upływem terminu składania ofert.
2. Termin, do którego Wykonawcy będą związani złożoną ofertą ustala się na 30 dni licząc od dnia upływu ostatecznego terminu do składania ofert.

IX. OPIS SPOSOBU OBLICZENIA CENY

1. Pod pojęciem ceny rozumieć należy cenę brutto za całość przedmiotu zamówienia, o którym mowa odpowiednio w załączniku nr 1, 2, 3, 4, 5 i 6 do zaproszenia.
2. W cenie winny być uwzględnione wszystkie inne koszty, jakie powstaną w związku z wykonywaniem usługi.

X. Informacje o formalnościach, jakie powinny zostać dopełnione po wyborze oferty w celu zawarcia umowy.

1. Niezwłocznie po wyborze najkorzystniejszej oferty Zamawiający jednocześnie zawiadomi Wykonawców składających ofertę na dane zadanie o wyborze najkorzystniejszej oferty, podając nazwę (firmę), albo imię i nazwisko, siedzibę albo adres zamieszkania i adres Wykonawcy, którego ofertę wybrano, uzasadnienie jej wyboru oraz nazwy (firmy), albo imiona i nazwiska, siedziby albo miejsca zamieszkania i adresy Wykonawców, którzy złożyli oferty.
2. Wykonawca, którego oferta zostanie wybrana zobowiązany jest podpisać umowę w miejscu i terminie wyznaczonym przez Zamawiającego w odrębnym piśmie.
3. Umowa zostanie podpisana z wybranym Wykonawcą w terminie do 3 dni od daty doręczenia informacji o wyborze oferty.

4. W przypadku nie podpisania Umowy przez wybranego Wykonawcę w terminie określonym w pkt 3, **zostanie wybrana kolejna oferta z najniższą ceną złożoną na dane zadanie.**

XII. Postanowienia końcowe.

1. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Zaproszeniu mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego.
2. Zamawiający zastrzega sobie możliwość odwołania niniejszego postępowania w całości lub w zakresie danych zadań w każdym czasie bez podania przyczyny lub zmiany postanowień Zaproszenia przed terminem składania ofert.
3. Sądem właściwym dla rozpoznawania wszelkich sporów wynikających z niniejszego postępowania jest sąd powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego.

XIII. Wykaz załączników:

- a) nr 1 – Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia – zadanie nr 1;
- b) nr 2 – Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia – zadanie nr 2;
- c) nr 3 – Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia – zadanie nr 3;
- d) nr 4 – Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia – zadanie nr 4;
- e) nr 5 – Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia – zadanie nr 5;
- f) nr 6 – Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia – zadanie nr 6;
- g) nr 7 – Formularz Ofertowo - Cenowy;
- h) nr 8 – wzór oświadczenia;
- i) nr 9 - wzór Umowy w zakresie zadania nr 1;
- j) nr 10 – wzór Umowy w zakresie zadania nr 2 – 6.

SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**ZADANIE PIERWSZE**

obejmuje zestawienie stałego łącza dostępu do szerokopasmowego Internetu dla Sądu Rejonowego Lublin – Wschód w Lublinie z siedzibą w Świdniku przy ul. Kard. S. Wyszyńskiego 18.

Termin realizacji usługi: od 01 stycznia 2016 r. do 31 grudnia 2016 r.

W ramach realizacji usługi:

- 1) Wykonawca musi zapewnić dostęp do sieci Internet poprzez łącze symetryczne o gwarantowanej przepustowości minimum 30 Mbit/s.
- 2) Zamawiający wymaga, aby oferowane łącze były skomunikowane z siecią TPNET za pośrednictwem symetrycznego bezpośredniego łącza Wykonawcy o prędkości minimalnej 15 Mbps.
- 3) Zamawiający wymaga łączy symetrycznych działających w trybie full – duplex ze względu na bardzo zbliżoną ilość danych wysyłanych jak i odbieranych przez Zamawiającego.
- 4) Zamawiający dopuszcza świadczenie usługi przy pomocy łączy analogowych, światłowodowych lub łączy radiowych.
- 5) Wykonawca musi zapewnić wszelkie urządzenia niezbędne do zestawienia połączeń.
- 6) Wykonawca musi zapewnić kompleksową instalację i konfigurację, utrzymanie, naprawę i wymianę urządzeń, o których mowa w pkt 5. Urządzenia te muszą być zainstalowane oraz zdeinstalowane po zakończeniu Umowy na koszt Wykonawcy.
- 7) Zamawiający wymaga przydzielenia 8 użytkowych adresów IPv4. Wymagane jest dodatkowo, aby niniejsze adresy przerutowane za pośrednictwem sieci udostępnionej przez Wykonawcę na router Zamawiającego.
- 8) Wykonawca musi zapewnić brak ograniczenia ilości przesyłanych bądź odbieranych danych.
- 9) Łącze musi być doprowadzone do urządzeń aktywnych Zamawiającego znajdujących się w serwerowni, zakończone wtykiem RJ-45 lub portem LAN: 1 x FE (RJ-45).
- 10) Dostęp do Internetu za pośrednictwem łącza Wykonawcy nie może być filtrowany.
- 11) Dostęp w sieci internet nie może być udostępniony za pośrednictwem serwerów proxy w obrębie infrastruktury Wykonawcy.
- 12) **Czas reakcji na awarię: maksymalnie 1 godzina.**
- 13) Przyjęcie zgłoszenia: 24/7/365.
- 14) **Czas usunięcia awarii (usterki):**
 - a) **łączy, zasilania – do 8 godzin od momentu zgłoszenia;**
 - b) **uszkodzenia urządzeń lub innych awarii (usterek) – do 4 godzin od momentu zgłoszenia.**
- 15) Podana powyżej szybkość połączeń określa wartości minimalne wymagane przez Zamawiającego. Zamawiający wyjaśnia, że przez minimalną szybkość (przepływność) łączy należy rozumieć zdolność danego kanału do przenoszenia informacji binarnej, wyrażoną

liczbowo określającą ile bitów danych można przesłać w ciągu 1 sekundy przez medium transmisyjne. W tym przypadku pomiędzy sieciowymi urządzeniami brzegowymi Zamawiającego a sieciowymi urządzeniami brzegowymi Wykonawcy znajdującymi się na styku sieci Wykonawcy z siecią Internet.

- 16)** W przypadku gdy Wykonawca zamierza realizować usługę przy pomocy łączy analogowych lub radiowych będzie mógł skorzystać, o ile ma takie możliwości, z istniejących łączy zainstalowanych w budynku. Jednak z zastrzeżeniem, że Usługa nie może być realizowana po tych samych łączach, na których działają telefony Zamawiającego.

SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

ZADANIE DRUGIE

obejmuje zestawienie stałego łącza dostępu do szerokopasmowego Internetu dla Ośrodka Kuratorskiego Nr 1 położonego w Bychawie przy ul. P. Ściegiennego 25.

Termin realizacji usługi: od 01 stycznia 2016 r. do 31 grudnia 2016 r.

W ramach realizacji usługi:

- 1) Wykonawca musi zapewnić dostęp do sieci Internet poprzez łącze symetryczne o gwarantowanej przepustowości minimum 10 Mbit/s.
- 2) Zamawiający wymaga łączy symetrycznych działających w trybie full – duplex ze względu na bardzo zbliżoną ilość danych wysyłanych jak i odbieranych przez Zamawiającego.
- 3) Zamawiający dopuszcza świadczenie usługi przy pomocy łączy analogowych, światłowodowych lub łączy radiowych.
- 4) Wykonawca musi zapewnić wszelkie urządzenia niezbędne do zestawienia połączeń.
- 5) Wykonawca musi zapewnić kompleksową instalację i konfigurację, utrzymanie, naprawę i wymianę urządzeń, o których mowa w pkt 4. Urządzenia te muszą być zainstalowane oraz zdeinstalowane po zakończeniu Umowy na koszt Wykonawcy.
- 6) Wykonawca musi przydzielić minimum pięciu stałych publicznych adresów IPv4.
- 7) Wykonawca musi zapewnić brak ograniczenia ilości przesyłanych bądź odbieranych danych.
- 8) Łącze musi być doprowadzone do urządzeń aktywnych Zamawiającego znajdujących się w pracowni komputerowej Ośrodka zakończone portem LAN: 1 x FE (RJ-45).
- 9) **Czas reakcji na awarię: maksymalnie 8 godzin.**
- 10) Przyjęcie zgłoszenia: 24/7/365.
- 11) **Czas usunięcia awarii (usterki):**
 - a) **łączy, zasilania – do 24 godzin od momentu zgłoszenia;**
 - b) **uszkodzenia urządzeń lub innych awarii (usterek) – do 24 godzin od momentu zgłoszenia.**
- 12) Podana powyżej szybkość połączeń określa wartości minimalne wymagane przez Zamawiającego. Zamawiający wyjaśnia, że przez minimalną szybkość (przepływność) łączy należy rozumieć zdolność danego kanału do przenoszenia informacji binarnej, wyrażoną liczbowo określającą ile bitów danych można przesłać w ciągu 1 sekundy przez medium transmisyjne. W tym przypadku pomiędzy sieciowymi urządzeniami brzegowymi Zamawiającego a sieciowymi urządzeniami brzegowymi Wykonawcy znajdującymi się na styku sieci Wykonawcy z siecią Internet.
- 13) W przypadku gdy Wykonawca zamierza realizować usługę przy pomocy łączy analogowych lub radiowych będzie mógł skorzystać, o ile ma takie możliwości, z istniejących łączy zainstalowanych w budynku. Jednak z zastrzeżeniem, że Usługa nie może być realizowana po tych samych łączach, na których działają telefony Zamawiającego.

SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**ZADANIE TRZECIE**

obejmuje zestawienie stałego łącza dostępu do szerokopasmowego Internetu dla Ośrodka Kuratorskiego Nr 2 położonego w Świdniku przy ul. Kosynierów 22.

Termin realizacji usługi: od 01 stycznia 2016 r. do 31 grudnia 2016 r.

W ramach realizacji usługi:

- 1) Wykonawca musi zapewnić dostęp do sieci Internet poprzez łącze symetryczne o gwarantowanej przepustowości minimum 10 Mbit/s.
- 2) Zamawiający wymaga łączy symetrycznych działających w trybie full – duplex ze względu na bardzo zbliżoną ilość danych wysyłanych jak i odbieranych przez Zamawiającego.
- 3) Zamawiający dopuszcza świadczenie usługi przy pomocy łączy analogowych, światłowodowych lub łączy radiowych.
- 4) Wykonawca musi zapewnić wszelkie urządzenia niezbędne do zestawienia połączeń.
- 5) Wykonawca musi zapewnić kompleksową instalację i konfigurację, utrzymanie, naprawę i wymianę urządzeń, o których mowa w pkt 4. Urządzenia te muszą być zainstalowane oraz zdeinstalowane po zakończeniu Umowy na koszt Wykonawcy.
- 6) Wykonawca musi przydzielić minimum pięciu stałych publicznych adresów IPv4.
- 7) Wykonawca musi zapewnić brak ograniczenia ilości przesyłanych bądź odbieranych danych.
- 8) Łącze musi być doprowadzone do urządzeń aktywnych Zamawiającego znajdujących się w pracowni komputerowej Ośrodka zakończone portem LAN: 1 x FE (RJ-45).
- 9) **Czas reakcji na awarię: maksymalnie 8 godzin.**
- 10) Przyjęcie zgłoszenia: 24/7/365.
- 11) Czas usunięcia awarii (usterki):
 - a) łączy, zasilania – do 24 godzin od momentu zgłoszenia;
 - b) uszkodzenia urządzeń lub innych awarii (usterek) – do 24 godzin od momentu zgłoszenia.
- 12) Podana powyżej szybkość połączeń określa wartości minimalne wymagane przez Zamawiającego. Zamawiający wyjaśnia, że przez minimalną szybkość (przepływność) łączy należy rozumieć zdolność danego kanału do przenoszenia informacji binarnej, wyrażoną liczbowo określającą ile bitów danych można przesłać w ciągu 1 sekundy przez medium transmisyjne. W tym przypadku pomiędzy sieciowymi urządzeniami brzegowymi Zamawiającego a sieciowymi urządzeniami brzegowymi Wykonawcy znajdującymi się na styku sieci Wykonawcy z siecią Internet.
- 13) W przypadku gdy Wykonawca zamierza realizować usługę przy pomocy łączy analogowych lub radiowych będzie mógł skorzystać, o ile ma takie możliwości, z istniejących łączy zainstalowanych w budynku. Jednak z zastrzeżeniem, że Usługa nie może być realizowana po tych samych łączach, na których działają telefony Zamawiającego.

SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**ZADANIE CZWARTE**

obejmuje zestawienie stałego łącza dostępu do szerokopasmowego Internetu dla Ośrodka Kuratorskiego Nr 3 położonego w Świdniku przy ul. Mickiewicz 5.

Termin realizacji usługi: od 01 stycznia 2016 r. do 31 grudnia 2016 r.

W ramach realizacji usługi:

- 1) Wykonawca musi zapewnić dostęp do sieci Internet poprzez łącze symetryczne o gwarantowanej przepustowości minimum 10 Mbit/s.
- 2) Zamawiający wymaga łączy symetrycznych działających w trybie full – duplex ze względu na bardzo zbliżoną ilość danych wysyłanych jak i odbieranych przez Zamawiającego.
- 3) Zamawiający dopuszcza świadczenie usługi przy pomocy łączy analogowych, światłowodowych lub łączy radiowych.
- 4) Wykonawca musi zapewnić wszelkie urządzenia niezbędne do zestawienia połączeń.
- 5) Wykonawca musi zapewnić kompleksową instalację i konfigurację, utrzymanie, naprawę i wymianę urządzeń, o których mowa w pkt 4. Urządzenia te muszą być zainstalowane oraz zdeinstalowane po zakończeniu Umowy na koszt Wykonawcy.
- 6) Wykonawca musi przydzielić minimum pięciu stałych publicznych adresów IPv4.
- 7) Wykonawca musi zapewnić brak ograniczenia ilości przesyłanych bądź odbieranych danych.
- 8) Łącze musi być doprowadzone do urządzeń aktywnych Zamawiającego znajdujących się w pracowni komputerowej Ośrodka zakończone portem LAN: 1 x FE (RJ-45).
- 9) **Czas reakcji na awarię: maksymalnie 8 godzin.**
- 10) Przyjęcie zgłoszenia: 24/7/365.
- 11) **Czas usunięcia awarii (usterki):**
 - a) **łączy, zasilania – do 24 godzin od momentu zgłoszenia;**
 - b) **uszkodzenia urządzeń lub innych awarii (usterek) – do 24 godzin od momentu zgłoszenia.**
- 12) Podana powyżej szybkość połączeń określa wartości minimalne wymagane przez Zamawiającego. Zamawiający wyjaśnia, że przez minimalną szybkość (przepływność) łączy należy rozumieć zdolność danego kanału do przenoszenia informacji binarnej, wyrażoną liczbowo określającą ile bitów danych można przesłać w ciągu 1 sekundy przez medium transmisyjne. W tym przypadku pomiędzy sieciowymi urządzeniami brzegowymi Zamawiającego a sieciowymi urządzeniami brzegowymi Wykonawcy znajdującymi się na styku sieci Wykonawcy z siecią Internet.
- 13) W przypadku gdy Wykonawca zamierza realizować usługę przy pomocy łączy analogowych lub radiowych będzie mógł skorzystać, o ile ma takie możliwości, z istniejących łączy zainstalowanych w budynku. Jednak z zastrzeżeniem, że Usługa nie może być realizowana po tych samych łączach, na których działają telefony Zamawiającego.

SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**ZADANIE PIĄTE**

obejmuje zestawienie stałego łącza dostępu do szerokopasmowego Internetu dla Ośrodka Kuratorskiego Nr 4 położonego w Łęcznej przy ul. Szkolna 3.

Termin realizacji usługi: od 01 stycznia 2016 r. do 31 grudnia 2016 r.

W ramach realizacji usługi:

- 1) Wykonawca musi zapewnić dostęp do sieci Internet poprzez łącze symetryczne o gwarantowanej przepustowości minimum 10 Mbit/s.
- 2) Zamawiający wymaga łączy symetrycznych działających w trybie full – duplex ze względu na bardzo zbliżoną ilość danych wysyłanych jak i odbieranych przez Zamawiającego.
- 3) Zamawiający dopuszcza świadczenie usługi przy pomocy łączy analogowych, światłowodowych lub łączy radiowych.
- 4) Wykonawca musi zapewnić wszelkie urządzenia niezbędne do zestawienia połączeń.
- 5) Wykonawca musi zapewnić kompleksową instalację i konfigurację, utrzymanie, naprawę i wymianę urządzeń, o których mowa w pkt 4. Urządzenia te muszą być zainstalowane oraz zdeinstalowane po zakończeniu Umowy na koszt Wykonawcy.
- 6) Wykonawca musi przydzielić minimum pięciu stałych publicznych adresów IPv4.
- 7) Wykonawca musi zapewnić brak ograniczenia ilości przesyłanych bądź odbieranych danych.
- 8) Łącze musi być doprowadzone do urządzeń aktywnych Zamawiającego znajdujących się w pracowni komputerowej Ośrodka zakończone portem LAN: 1 x FE (RJ-45).
- 9) **Czas reakcji na awarię: maksymalnie 8 godzin.**
- 10) Przyjęcie zgłoszenia: 24/7/365.
- 11) **Czas usunięcia awarii (usterki):**
 - a) **łączy, zasilania – do 24 godzin od momentu zgłoszenia;**
 - b) **uszkodzenia urządzeń lub innych awarii (usterek) – do 24 godzin od momentu zgłoszenia.**
- 12) Podana powyżej szybkość połączeń określa wartości minimalne wymagane przez Zamawiającego. Zamawiający wyjaśnia, że przez minimalną szybkość (przepływność) łączy należy rozumieć zdolność danego kanału do przenoszenia informacji binarnej, wyrażoną liczbowo określającą ile bitów danych można przesłać w ciągu 1 sekundy przez medium transmisyjne. W tym przypadku pomiędzy sieciowymi urządzeniami brzegowymi Zamawiającego a sieciowymi urządzeniami brzegowymi Wykonawcy znajdującymi się na styku sieci Wykonawcy z siecią Internet.
- 13) W przypadku gdy Wykonawca zamierza realizować usługę przy pomocy łączy analogowych lub radiowych będzie mógł skorzystać, o ile ma takie możliwości, z istniejących łączy zainstalowanych w budynku. Jednak z zastrzeżeniem, że Usługa nie może być realizowana po tych samych łączach, na których działają telefony Zamawiającego.

SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**ZADANIE SZÓSTE**

obejmuje zestawienie stałego łącza dostępu do szerokopasmowego Internetu dla Ośrodka Kuratorskiego Nr 5 położonego w Lublinie przy ul. Lotnicza 8.

Termin realizacji usługi: od 01 stycznia 2016 r. do 31 grudnia 2016 r.

W ramach realizacji usługi:

- 1) Wykonawca musi zapewnić dostęp do sieci Internet poprzez łącze symetryczne o gwarantowanej przepustowości minimum 10 Mbit/s.
- 2) Zamawiający wymaga łączy symetrycznych działających w trybie full – duplex ze względu na bardzo zbliżoną ilość danych wysyłanych jak i odbieranych przez Zamawiającego.
- 3) Zamawiający dopuszcza świadczenie usługi przy pomocy łączy analogowych, światłowodowych lub łączy radiowych.
- 4) Wykonawca musi zapewnić wszelkie urządzenia niezbędne do zestawienia połączeń.
- 5) Wykonawca musi zapewnić kompleksową instalację i konfigurację, utrzymanie, naprawę i wymianę urządzeń, o których mowa w pkt 4. Urządzenia te muszą być zainstalowane oraz zdeinstalowane po zakończeniu Umowy na koszt Wykonawcy.
- 6) Wykonawca musi przydzielić minimum pięciu stałych publicznych adresów IPv4.
- 7) Wykonawca musi zapewnić brak ograniczenia ilości przesyłanych bądź odbieranych danych.
- 8) Łącze musi być doprowadzone do urządzeń aktywnych Zamawiającego znajdujących się w pracowni komputerowej Ośrodka zakończone portem LAN: 1 x FE (RJ-45).
- 9) **Czas reakcji na awarię: maksymalnie 8 godzin.**
- 10) Przyjęcie zgłoszenia: 24/7/365.
- 11) **Czas usunięcia awarii (usterki):**
 - a) **łączy, zasilania – do 24 godzin od momentu zgłoszenia;**
 - b) **uszkodzenia urządzeń lub innych awarii (usterek) – do 24 godzin od momentu zgłoszenia.**
- 12) Podana powyżej szybkość połączeń określa wartości minimalne wymagane przez Zamawiającego. Zamawiający wyjaśnia, że przez minimalną szybkość (przepływność) łączy należy rozumieć zdolność danego kanału do przenoszenia informacji binarnej, wyrażoną liczbowo określającą ile bitów danych można przesłać w ciągu 1 sekundy przez medium transmisyjne. W tym przypadku pomiędzy sieciowymi urządzeniami brzegowymi Zamawiającego a sieciowymi urządzeniami brzegowymi Wykonawcy znajdującymi się na styku sieci Wykonawcy z siecią Internet.
- 13) W przypadku gdy Wykonawca zamierza realizować usługę przy pomocy łączy analogowych lub radiowych będzie mógł skorzystać, o ile ma takie możliwości, z istniejących łączy zainstalowanych w budynku. Jednak z zastrzeżeniem, że Usługa nie może być realizowana po tych samych łączach, na których działają telefony Zamawiającego.

Formularz Ofertowy – Cenowy

1. Pełna nazwa Wykonawcy:

.....

2. NIP:

REGON:

3. Adres siedziby Wykonawcy:

.....

4. Adres korespondencyjny:

.....

5. Telefon:

.....

6. Fax.:

.....

7. E-mail:

.....

8. Oferuję wykonanie przedmiotu zamówienia za:

Zadanie nr 1:

cenę netto:

słownie:.....

cenę brutto:

słownie:

Lp.	Lokalizacja	DEKLAROWANA WARTOŚĆ (PLN)						
		<i>IKUn</i> ^{*(1)}	<i>ABOn</i> ^{*(2)}	<i>CRU</i> ^{*(3)}	<i>OWU</i> ^{*(4)}	<i>IKUb</i> ^{*(5)}	<i>ABOb</i> ^{*(6)}	<i>OWUb</i> ^{*(7)}
1.	Sąd Rejonowy Lublin – Wschód w Lublinie z siedziba w Świdniku							

Zadanie nr 2:

cenę netto:

słownie:.....

cenę brutto:

słownie:

Lp.	Lokalizacja	DEKLAROWANA WARTOŚĆ (PLN)						
		<i>IKUn</i> ^{*(1)}	<i>ABOn</i> ^{*(2)}	<i>CRU</i> ^{*(3)}	<i>OWU</i> ^{*(4)}	<i>IKUb</i> ^{*(5)}	<i>ABOb</i> ^{*(6)}	<i>OWUb</i> ^{*(7)}
1.	Ośrodek Kuratorski Nr 1 w Bychawie							

Zadanie nr 3:

cenę netto:

słownie:.....

cenę brutto:

słownie:

Lp.	Lokalizacja	DEKLAROWANA WARTOŚĆ (PLN)						
		<i>IKUn</i> ^{*(1)}	<i>ABOn</i> ^{*(2)}	<i>CRU</i> ^{*(3)}	<i>OWU</i> ^{*(4)}	<i>IKUb</i> ^{*(5)}	<i>ABOb</i> ^{*(6)}	<i>OWUb</i> ^{*(7)}
1.	Ośrodek Kuratorski Nr 2 w Świdniku							

Zadanie nr 4:

cenę netto:

słownie:.....

cenę brutto:

słownie:

Lp.	Lokalizacja	DEKLAROWANA WARTOŚĆ (PLN)						
		<i>IKUn</i> ^{*(1)}	<i>ABOn</i> ^{*(2)}	<i>CRU</i> ^{*(3)}	<i>OWU</i> ^{*(4)}	<i>IKUb</i> ^{*(5)}	<i>ABOb</i> ^{*(6)}	<i>OWUb</i> ^{*(7)}
1.	Ośrodek Kuratorski Nr 3 w Świdniku							

Zadanie nr 5:

cenę netto:

słownie:.....

cenę brutto:

słownie:

Lp.	Lokalizacja	DEKLAROWANA WARTOŚĆ (PLN)						
		<i>IKUn</i> ^{*(1)}	<i>ABOn</i> ^{*(2)}	<i>CRU</i> ^{*(3)}	<i>OWUn</i> ^{*(4)}	<i>IKUb</i> ^{*(5)}	<i>ABOb</i> ^{*(6)}	<i>OWUb</i> ^{*(7)}
1.	Ośrodek Kuratorski Nr 4 w Łęcznej							

Zadanie nr 6:

cenę netto:

słownie:.....

cenę brutto:

słownie:

Lp.	Lokalizacja	DEKLAROWANA WARTOŚĆ (PLN)						
		<i>IKUn</i> ^{*(1)}	<i>ABOn</i> ^{*(2)}	<i>CRU</i> ^{*(3)}	<i>OWUn</i> ^{*(4)}	<i>IKUb</i> ^{*(5)}	<i>ABOb</i> ^{*(6)}	<i>OWUb</i> ^{*(7)}
1.	Ośrodek Kuratorski Nr 5 w Lublinie							

^{*(1)} *IKUn* – cena netto za instalację, konfigurację i uruchomienie łącza internetowego dla lokalizacji.

^{*(2)} *ABOn* – cena netto miesięcznej opłaty abonamentowej dla lokalizacji.

^{*(3)} *CRU* – czas realizacji usługi wyrażony w miesiącach.

^{*(4)} *OWUn* – cena netto ogólnej wartości usługi dla lokalizacji $OWUn = IKUn + (ABOn * CRU)$.

^{*(5)} *IKUb* – cena brutto za instalację, konfigurację i uruchomienie łącza internetowych dla lokalizacji $IKUb = IKUn * 1.23$.

^{*(6)} *ABOb* – cena brutto miesięcznej opłaty abonamentowej dla lokalizacji $ABOb = ABOn * 1.23$.

^{*(7)} *OWUb* – cena brutto ogólnej wartości usługi dla lokalizacji $OWUb = OWUn * 1.23$.

Ponadto deklaruje:

- a) termin realizacji usługi - od dnia 01 stycznia 2016 r. do dnia 31 grudnia 2016 r.
- b) warunki płatności: przelew do 21 dni.

9. Oświadczam/y, że:

- powyższa cena zawiera wszystkie koszty wykonania zamówienia i realizacji przyszłego świadczenia umownego.

- 10.** Zapoznałem/am się/zapoznaliśmy się z postanowieniami Zaproszenia do składania ofert na usługę Internetową i nie wnoszę/wnosimy żadnych zastrzeżeń oraz uzyskałem/am /uzyskaliśmy konieczne informacje do przygotowania oferty.
- 11.** Uważam/y się za związanych niniejszą ofertą przez okres 30 dni licząc od dnia wyznaczonego jako termin składania ofert.
- 12.** Zawarty wzór umowy (załącznik nr 9 i 10) został przeze mnie/przez nas zaakceptowany i zobowiązuję/my się w przypadku wyboru naszej oferty do zawarcia umowy zgodnej z tym wzorem umowy, w miejscu i terminie wyznaczonym przez Zamawiającego.

....., dnia

.....

podpis osoby uprawnionej

OŚWIADCZENIE

Ja, niżej podpisany (imię i nazwisko)

jako upoważniony do reprezentowania firmy (nazwa):

.....
.....
.....

oświadczam, że:

1. posiadam uprawnienia do wykonywania określonej działalności lub czynności, jeżeli przepisy prawa nakładają obowiązek ich posiadania;
2. posiadam niezbędną wiedzę i doświadczenie;
3. dysponuję odpowiednim potencjałem technicznym oraz osobami zdolnymi do wykonania zamówienia;
4. znajduję się w sytuacji ekonomicznej i finansowej zapewniającej wykonanie zamówienia;
5. nie złożyłem nieprawdziwych informacji mających wpływ na wynik prowadzonego postępowania.

.....
miejscość, data

.....

Podpis i pieczęć Wykonawcy

UMOWA NR
z dnia

Niniejsza umowa, zwana dalej „**Umową**” została zawarta po przeprowadzeniu postępowania o zamówienie publiczne na podstawie art. 4 pkt. 8 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2013 r. poz. 907 z późni. zm.) pomiędzy:

Skarbem Państwa – Sądem Rejonowym Lublin – Wschód w Lublinie z siedzibą w Świdniku 21-040 Świdnik, ul. Kard. S. Wyszyńskiego 18

NIP: 712-32-35-253, REGON: 060716192

reprezentowanym przez:

.....

zwanym dalej w treści Umowy „**Zamawiającym**”

a

.....

z siedzibą w, przy ul.,

wpisaną/ym do rejestru KRS

NIP:REGON.....

reprezentowaną/ym przez:

1)

2)

zwaną/ym dalej w treści Umowy „**Wykonawcą**”

Przedmiot zamówienia

§ 1.

1. Przedmiotem Umowy jest zestawienie podstawowego stałego łącza dostępu do szerokopasmowego Internetu dla Sądu Rejonowego Lublin – Wschód w Lublinie z siedzibą w Świdniku przy ul. Kard. S. Wyszyńskiego 18 w Świdniku.

Szczegółowe warunki świadczenia usługi opisane są w załączniku nr 1 do Zaprośzenia do składania ofert stanowiącym załącznik nr 1 do niniejszej Umowy.

2. Wykonawca zobowiązany jest do rozpoczęcia świadczenia usługi internetowej objętej przedmiotem zamówienia od dnia 01 stycznia 2016 r.

3. Wykonawca będzie świadczył usługę stanowiącą przedmiot Umowy z należytą starannością, z zachowaniem wskaźników jakości określonych przepisami prawa.

Wynagrodzenie i zasady realizacji

§ 2.

1. Maksymalna wartość przedmiotu Umowy wynosi:

- brutto: PLN

(słownie zł.....)

- netto: PLN

(słownie zł.....),
z zastrzeżeniem ust. 3 i 4.

2. Strony zgodnie ustalają, że Wykonawca otrzymywać będzie wynagrodzenie za okresy miesięczne.
3. W trakcie obowiązywania Umowy podane w Formularzu Ofertowo Cenowym ceny netto mogą ulec zmianie jedynie na korzyść Zamawiającego. W razie korzystnej dla Zamawiającego zmiany ceny usług świadczonych przez Wykonawcę zmienione ceny będą stosowane wobec Zamawiającego od dnia ich zmiany.
4. W przypadku zmiany stawki podatku VAT w trakcie obowiązywania Umowy dopuszcza się zmianę wartości Umowy o różnicę wynikającą ze zmiany wartości podatku VAT. Zmiana taka może nastąpić po zaakceptowaniu przez Zamawiającego pisemnego wniosku Wykonawcy zawierającego uzasadnienie faktyczne i prawne.
5. Wraz z pierwszą opłatą abonamentową Zamawiający zapłaci Wykonawcy opłatę za instalację, konfigurację i uruchomienie łączy internetowych, w wysokości wynikającej z załączonego do oferty Formularza Ofertowo Cenowego stanowiącego załącznik nr 2 do niniejszej Umowy, chyba że Wykonawca nie pobiera odrębnej opłaty za ww. usługi.
6. Opłata abonamentowa miesięczna za niepełny miesiąc obowiązywania Umowy obliczana będzie jako iloczyn liczby dni w miesiącu, przez które Umowa obowiązuje i jednej trzydziestej kwoty opłaty abonamentowej miesięcznej.
7. Za wykonaną usługę stanowiącą przedmiot Umowy Wykonawca będzie wystawiał fakturę VAT uwzględniającą zakres faktycznie wykonanej usługi w danym miesiącu w ciągu 7 dni po zakończeniu miesiąca, którego faktura dotyczy.
8. Wykonawca wystawi fakturę VAT, w której jako odbiorcę wskaże Sąd Rejonowy Lublin – Wschód w Lublinie z siedzibą w Świdniku.
9. Zamawiający uiszcza należność przelewem w terminie do 21 dni od dnia wystawienia prawidłowej faktury, nie krótszym niż jednak niż 7 dni od daty jej doręczenia.
10. Wynagrodzenie płatne będzie przelewem na rachunek wskazany w fakturze.
11. Za datę dokonania płatności uważa się datę obciążenia rachunku Zamawiającego.

Odpowiedzialność Wykonawcy

§ 3.

1. Wykonawca gwarantuje, iż przerwy w świadczeniu usługi nie przekroczą w skali jednego miesiąca łącznie 8 godz. w godzinach od 7:00 do 18:00 lub łącznie 12 godz. w godz. od 18:00 do 7:00 dnia następnego.
2. Usługę uznaje się za niedostępną w przypadku, gdy nastąpi przerwa w świadczeniu usługi powyżej limitu wskazanego w ust. 1 lub w przypadku wskazanym w ust. 3 lub gdy usługa jest wykonywana poniżej wymaganego poziomu jakości określonego w załączniku nr 1 do niniejszej Umowy.
3. Wszelkie planowane przez Wykonawcę działania, których skutkiem będzie niedostępność usługi, muszą być zgłaszane najpóźniej na jeden dzień roboczy wcześniej. W przypadku braku takiego zgłoszenia przerwa w świadczeniu usługi traktowana będzie jako stan niedostępności bez względu na czas jej trwania.

4. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne w następujących przypadkach i wysokości:
- a) w przypadku opóźnienia w rozpoczęciu świadczenia usługi objętej przedmiotem Umowy - w wysokości 5 % wartości brutto Umowy określonej w § 2 ust 1, za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia;
 - b) w przypadku przekroczenia dopuszczalnego limitu niedostępności usługi określonego w ust. 1 - w wysokości 0,3 % wartości brutto faktury VAT wystawionej za dany miesiąc rozliczeniowy, za każdą rozpoczętą godzinę niedostępności powyżej ilości określonych w ust 1;
 - c) w przypadku niedostępności usługi, o której mowa w ust. 3 lub wykonywania usługi poniżej wymaganego poziomu jakości określonego w załączniku nr 1 do niniejszej Umowy - 0,3 % wartości brutto faktury VAT wystawionej za dany miesiąc rozliczeniowy, za każdą rozpoczętą godzinę niedostępności lub nienależytego świadczenia usługi;
 - d) w przypadku opóźnienia w czasie reakcji na awarię lub usuwania awarii/usterki względem terminów określonych odpowiednio w załączniku Nr 1 do Umowy i § 5 ust. 1 – 100.00 zł za każde naruszenie;
 - e) w przypadku zaprzestania świadczenia usługi z przyczyny, za którą Wykonawca ponosi odpowiedzialność - w wysokości 10 % wartości brutto Umowy określonej w § 2 ust 1.
5. Zamawiający ma prawo do naliczania kar umownych, o których mowa w ust. 4 niezależnie od skorzystania z prawa odstąpienia od Umowy z powodu tych samych okoliczności, które były podstawą naliczenia kar.
6. Zamawiający ma prawo potrącania należności z tytułu kar, o których mowa w ust. 4 z należnego Wykonawcy wynagrodzenia. Zamawiający może także dochodzić na zasadach ogólnych odszkodowania przekraczającego wysokość kar umownych.

§ 4.

1. Zamawiający ma prawo odstąpienia od Umowy ze skutkiem natychmiastowym w przypadku:
- a) zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy;
 - b) niewypełnienia przez Wykonawcę postanowień niniejszej Umowy, w szczególności nie świadczenia usługi poniżej wymaganego poziomu jakości określonego w załączniku nr 1 do niniejszej Umowy lub niedostępności usługi w skali miesiąca łącznie 12 godz. w godzinach od 7:00 do 18:00 lub łącznie 16 godz. w godz. od 18:00 do 7:00 dnia następnego.
2. W przypadkach, o których mowa w ust. 1 Zamawiający może odstąpić od Umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o okolicznościach uzasadniających odstąpienie.
3. W razie skorzystania przez Zamawiającego z prawa odstąpienia od Umowy, o którym mowa w ust. 1 Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia za usługi wykonane należycie do dnia odstąpienia.

§ 5.

1. W ramach obsługi serwisowej Wykonawca zapewnia Zamawiającemu:
- a) usuwanie awarii łączy w przypadku wystąpienia przerwy w świadczeniu usługi oraz usuwanie nieprawidłowości w pracy łączy tj. świadczenia usługi poniżej wymaganego poziomu jakości

określonego w załączniku nr 1 do zaproszenia do składania ofert wynikających z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, w czasie nie dłuższym niż:

- łączy, zasilania – do 8 godzin od momentu zgłoszenia;
- uszkodzenia urządzeń lub innych awarii (usterek) – do 4 godzin od momentu zgłoszenia;

b) możliwość zgłoszenia reklamacji w godzinach od 8⁰⁰ do 18⁰⁰ w dni robocze.

2. Reklamacje mogą być składane w szczególności z tytułu:

- a)** niedotrzymania z winy Wykonawcy określonego w Umowie terminu rozpoczęcia świadczenia usługi,
- b)** niewykonania lub nienależytego wykonania usługi,
- c)** nieprawidłowego obliczenia należności z tytułu świadczenia usługi,
- d)** nieprawidłowości w pracy łączy.

3. Reklamacje mogą być składane pisemnie, faksem, telefonicznie lub ustnie do protokołu, a także przy wykorzystaniu innych środków porozumiewania się na odległość.

4. Szczegółowe zasady reklamacji zawarte są w Rozporządzeniu Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 24 lutego 2014 r. w sprawie reklamacji usługi telekomunikacyjnej (Dz.U. z 2014 r., poz. 284).

5. W przypadku naruszenia obowiązków określonych w ust. 1 Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 1 % wartości brutto Umowy określonej w § 2 ust 1 za każde naruszenie.

6. Zamawiający ma prawo potrącania należności z tytułu kar, o których mowa w ust. 5 z należnego Wykonawcy wynagrodzenia. Zamawiający może także dochodzić na zasadach ogólnych odszkodowania przekraczającego wysokość kar umownych.

Postanowienia Końcowe

§ 6.

- 1.** Wykonawca nie może przenieść na osobę trzecią praw i obowiązków wynikających z Umowy, w całości lub w części bez pisemnej zgody Zamawiającego.
- 2.** Wykonawca zapewnia, że ewentualni podwykonawcy będą przestrzegać wszelkich postanowień Umowy.
- 3.** Wykonawca odpowiada wobec Zamawiającego za wszelkie działania lub zaniechania swoich podwykonawców jak za swoje działania lub zaniechania.

§ 7.

Zamawiający dopuszcza możliwość dołączenia do Umowy regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych, który wiązałby Strony w zakresie, w jakim nie jest sprzeczny z: Umową, zaproszeniem do składania ofert oraz nie byłby niekorzystny dla Zamawiającego.

§ 8.

- 1.** Umowę zawiera się na czas określony tj. od dnia 01 stycznia 2016 r. do dnia 31 grudnia 2016 r.
- 2.** Strony mogą rozwiązać Umowę w każdym czasie z zachowaniem 2 miesięcznego terminu wypowiedzenia, upływającego w ostatnim dniu miesiąca.

§ 9.

W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową zastosowanie mają przepisy obowiązującego prawa m.in.:

- ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (t. j. Dz.U. z 2014 r., poz. 243 ze zm.) i wydanych na jej podstawie rozporządzeń,
- ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (t. j. Dz.U. z 2014 r., poz. 121 ze zm.).

§ 10.

Wszelkie ewentualne spory rozstrzygane będą przez Sąd powszechny, właściwy dla siedziby Zamawiającego.

§ 11.

1. Wszelkie zmiany Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, dwa egzemplarze dla Zamawiającego, jeden dla Wykonawcy.

§ 12.

Integralną część Umowy stanowią:

- a) oferta, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy,
- b) następujące załączniki:
 - załącznik nr 1 - opis przedmiotu zamówienia (Załącznik nr 1 do zaproszenia do składania ofert),
 - załącznik nr 2 – wypełniony przez Wykonawcę Formularz Ofertowo - Cenowy z dnia

Wykonawca:

Zamawiający:

UMOWA NR

z dnia

Niniejsza umowa, zwana dalej „Umową” została zawarta po przeprowadzeniu postępowania o zamówienie publiczne na podstawie art. 4 pkt. 8 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2013 r. poz. 907 z późni. zm.) pomiędzy:

Skarbem Państwa – Sądem Rejonowym Lublin – Wschód w Lublinie z siedzibą w Świdniku 21-040 Świdnik, ul. Kard. S. Wyszyńskiego 18

NIP: 712-32-35-253, REGON: 060716192

reprezentowanym przez:

.....

zwanym dalej w treści Umowy „Zamawiającym”

a

.....

z siedzibą w, przy ul.,

wpisaną/ym do rejestru KRS

NIP:REGON.....

reprezentowaną/ym przez:

1)

2)

zwaną/ym dalej w treści Umowy „Wykonawcą”

Przedmiot zamówienia

§ 1.

1. Przedmiotem Umowy jest zestawienie podstawowego stałego łącza dostępu do szerokopasmowego Internetu dla Ośrodka Kuratorskiego Nr przy ul.
Szczegółowe warunki świadczenia usługi opisane są w załączniku nr do Zaproszenia do składania ofert stanowiącym załącznik nr 1 do niniejszej Umowy.
2. Wykonawca zobowiązany jest do rozpoczęcia świadczenia usługi internetowej objętej przedmiotem zamówienia od dnia 01 stycznia 2016 r.
3. Wykonawca będzie świadczył usługę stanowiącą przedmiot Umowy z należytą starannością, z zachowaniem wskaźników jakości określonych przepisami prawa.

Wynagrodzenie i zasady realizacji

§ 2.

1. Maksymalna wartość przedmiotu Umowy wynosi:

- brutto:PLN
(słownie zł.....)

- netto:PLN
(słownie zł.....),

z zastrzeżeniem ust. 3 i 4.

2. Strony zgodnie ustalają, że Wykonawca otrzymywać będzie wynagrodzenie za okresy miesięczne.

3. W trakcie obowiązywania Umowy podane w Formularzu Ofertowo Cenowym ceny netto mogą ulec zmianie jedynie na korzyść Zamawiającego. W razie korzystnej dla Zamawiającego zmiany ceny usług świadczonych przez Wykonawcę zmienione ceny będą stosowane wobec Zamawiającego od dnia ich zmiany.
4. W przypadku zmiany stawki podatku VAT w trakcie obowiązywania Umowy dopuszcza się zmianę wartości Umowy o różnicę wynikającą ze zmiany wartości podatku VAT. Zmiana taka może nastąpić po zaakceptowaniu przez Zamawiającego pisemnego wniosku Wykonawcy zawierającego uzasadnienie faktyczne i prawne.
5. Wraz z pierwszą opłatą abonamentową Zamawiający zapłaci Wykonawcy opłatę za instalację, konfigurację i uruchomienie łączy internetowych, w wysokości wynikającej z załączonego do oferty Formularza Ofertowo Cenowego stanowiącego załącznik nr 2 do niniejszej Umowy, chyba że Wykonawca nie pobiera odrębnej opłaty za ww. usługi.
6. Opłata abonamentowa miesięczna za niepełny miesiąc obowiązywania Umowy obliczana będzie jako iloczyn liczby dni w miesiącu, przez które Umowa obowiązuje i jednej trzydziestej kwoty opłaty abonamentowej miesięcznej.
7. Za wykonaną usługę stanowiącą przedmiot Umowy Wykonawca będzie wystawiał fakturę VAT uwzględniającą zakres faktycznie wykonanej usługi w danym miesiącu w ciągu 7 dni po zakończeniu miesiąca, którego faktura dotyczy.
8. Wykonawca wystawi fakturę VAT, w której jako odbiorcę wskaże Sąd Rejonowy Lublin – Wschód w Lublinie z siedzibą w Świdniku.
9. Zamawiający uiszcza należność przelewem w terminie do 21 dni od dnia wystawienia prawidłowej faktury, nie krótszym niż jednak niż 7 dni od daty jej doręczenia.
10. Wynagrodzenie płatne będzie przelewem na rachunek wskazany w fakturze.
11. Za datę dokonania płatności uważa się datę obciążenia rachunku Zamawiającego.

Odpowiedzialność Wykonawcy

§ 3.

1. Wykonawca gwarantuje, iż przerwy w świadczeniu usługi nie przekroczą w skali jednego miesiąca łącznie 8 godz. w godzinach od 7:00 do 18:00 lub łącznie 12 godz. w godz. od 18:00 do 7:00 dnia następnego.
2. Usługę uznaje się za niedostępną w przypadku, gdy nastąpi przerwa w świadczeniu usługi powyżej limitu wskazanego w ust. 1 lub w przypadku wskazanym w ust. 3 lub gdy usługa jest wykonywana poniżej wymaganego poziomu jakości określonego w załączniku nr 1 do niniejszej Umowy.
3. Wszelkie planowane przez Wykonawcę działania, których skutkiem będzie niedostępność usługi, muszą być zgłaszane najpóźniej na jeden dzień roboczy wcześniej. W przypadku braku takiego zgłoszenia przerwa w świadczeniu usługi traktowana będzie jako stan niedostępności bez względu na czas jej trwania.
4. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne w następujących przypadkach i wysokości:
 - a) w przypadku opóźnienia w rozpoczęciu świadczenia usługi objętej przedmiotem Umowy - w wysokości 5 % wartości brutto Umowy określonej w § 2 ust 1, za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia;

- b)** w przypadku przekroczenia dopuszczalnego limitu niedostępności usługi określonego w ust. 1 - w wysokości 0,3 % wartości brutto faktury VAT wystawionej za dany miesiąc rozliczeniowy, za każdą rozpoczętą godzinę niedostępności powyżej ilości określonych w ust 1;
 - c)** w przypadku niedostępności usługi, o której mowa w ust. 3 lub wykonywania usługi poniżej wymaganego poziomu jakości określonego w załączniku nr 1 do niniejszej Umowy - 0,3 % wartości brutto faktury VAT wystawionej za dany miesiąc rozliczeniowy, za każdą rozpoczętą godzinę niedostępności lub nienależytego świadczenia usługi;
 - d)** w przypadku opóźnienia w czasie reakcji na awarię lub usuwania awarii/usterki względem terminów określonych odpowiednio w załączniku Nr 1 do Umowy i § 5 ust. 1 – 100.00 zł za każde naruszenie;
 - e)** w przypadku zaprzestania świadczenia usługi z przyczyny, za którą Wykonawca ponosi odpowiedzialność - w wysokości 10 % wartości brutto Umowy określonej w § 2 ust 1.
- 5.** Zamawiający ma prawo do naliczania kar umownych, o których mowa w ust. 4 niezależnie od skorzystania z prawa odstąpienia od Umowy z powodu tych samych okoliczności, które były podstawą naliczenia kar.
- 6.** Zamawiający ma prawo potrącania należności z tytułu kar, o których mowa w ust. 4 z należnego Wykonawcy wynagrodzenia. Zamawiający może także dochodzić na zasadach ogólnych odszkodowania przekraczającego wysokość kar umownych.

§ 4.

- 1.** Zamawiający ma prawo odstąpienia od Umowy ze skutkiem natychmiastowym w przypadku:
- a)** zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy;
 - b)** niewypełniania przez Wykonawcę postanowień niniejszej Umowy, w szczególności nie świadczenia usługi poniżej wymaganego poziomu jakości określonego w załączniku nr 1 do niniejszej Umowy lub niedostępności usługi w skali miesiąca łącznie 12 godz. w godzinach od 7:00 do 18:00 lub łącznie 16 godz. w godz. od 18:00 do 7:00 dnia następnego.
- 2.** W przypadkach, o których mowa w ust. 1 Zamawiający może odstąpić od Umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o okolicznościach uzasadniających odstąpienie.
- 3.** W razie skorzystania przez Zamawiającego z prawa odstąpienia od Umowy, o którym mowa w ust. 1 Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia za usługi wykonane należycie do dnia odstąpienia.

§ 5.

- 1.** W ramach obsługi serwisowej Wykonawca zapewnia Zamawiającemu:
- a)** usuwanie awarii łączy w przypadku wystąpienia przerwy w świadczeniu usługi oraz usuwanie nieprawidłowości w pracy łączy tj. świadczenia usługi poniżej wymaganego poziomu jakości określonego w załączniku nr 1 do Umowy wynikających z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, w czasie nie dłuższym niż:
 - łączy, zasilania – do 24 godzin od momentu zgłoszenia;
 - uszkodzenia urządzeń lub innych awarii (usterek) – do 24 godzin od momentu zgłoszenia;
 - b)** możliwość zgłoszenia reklamacji w godzinach od 8⁰⁰ do 18⁰⁰ w dni robocze.

2. Reklamacje mogą być składane w szczególności z tytułu:
 - a) niedotrzymania z winy Wykonawcy określonego w Umowie terminu rozpoczęcia świadczenia usługi,
 - b) niewykonania lub nienależytego wykonania usługi,
 - c) nieprawidłowego obliczenia należności z tytułu świadczenia usługi,
 - d) nieprawidłowości w pracy łączy.
3. Reklamacje mogą być składane pisemnie, faksem, telefonicznie lub ustnie do protokołu, a także przy wykorzystaniu innych środków porozumiewania się na odległość.
4. Szczegółowe zasady reklamacji zawarte są w Rozporządzeniu Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 24 lutego 2014 r. w sprawie reklamacji usługi telekomunikacyjnej (Dz.U. z 2014 r., poz. 284).
5. W przypadku naruszenia obowiązków określonych w ust. 1 Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 1 % wartości brutto Umowy określonej w § 3 ust 1 za każde naruszenie.
6. Zamawiający ma prawo potrącania należności z tytułu kar, o których mowa w ust. 5 z należnego Wykonawcy wynagrodzenia. Zamawiający może także dochodzić na zasadach ogólnych odszkodowania przekraczającego wysokość kar umownych.

Postanowienia Końcowe

§ 6.

1. Wykonawca nie może przenieść na osobę trzecią praw i obowiązków wynikających z Umowy, w całości lub w części bez pisemnej zgody Zamawiającego.
2. Wykonawca zapewnia, że ewentualni podwykonawcy będą przestrzegać wszelkich postanowień Umowy.
3. Wykonawca odpowiada wobec Zamawiającego za wszelkie działania lub zaniechania swoich podwykonawców jak za swoje działania lub zaniechania.

§ 7.

Zamawiający dopuszcza możliwość dołączenia do Umowy regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych, który wiązałby Strony w zakresie, w jakim nie jest sprzeczny z: Umową, zaproszeniem do składania ofert oraz nie byłby niekorzystny dla Zamawiającego.

§ 8.

1. Umowę zawiera się na czas określony tj. od dnia 01 stycznia 2016 r. do dnia 31 grudnia 2016 r.
2. Strony mogą rozwiązać Umowę w każdym czasie z zachowaniem 2 miesięcznego terminu wypowiedzenia, upływającego w ostatnim dniu miesiąca.

§ 9.

W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową zastosowanie mają przepisy obowiązującego prawa m.in.:

- ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (t. j. Dz.U. z 2014 r., poz. 243 ze zm.) i wydanych na jej podstawie rozporządzeń,
- ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (t. j. Dz.U. z 2014 r., poz. 121 ze zm.).

§ 10.

Wszelkie ewentualne spory rozstrzygane będą przez Sąd powszechny, właściwy dla siedziby Zamawiającego.

§ 11.

1. Wszelkie zmiany Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, dwa egzemplarze dla Zamawiającego, jeden dla Wykonawcy.

§ 12.

Integralną część Umowy stanowią:

- a) oferta, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy,
- b) następujące załączniki:
 - załącznik nr 1 - opis przedmiotu zamówienia (Załącznik nr ... do zaproszenia do składania ofert),
 - załącznik nr 2 – wypełniony przez Wykonawcę Formularz Ofertowo - Cenowy z dnia

Wykonawca:

Zamawiający: